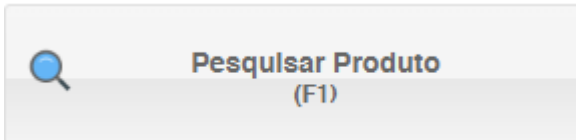


# Menu principal PDV

## Coluna: Informação

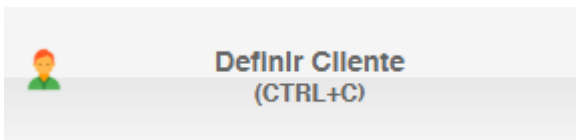
- **Pesquisar Produto (F1):**

- Permite procurar produtos já cadastrados no sistema para que possam ser vendidos.



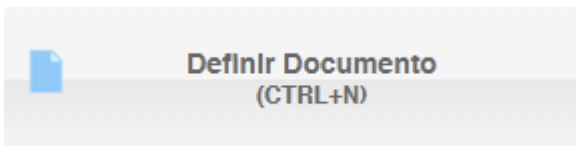
- **Definir Cliente (Ctrl+C):**

- Seleciona o cliente que vai comprar, caso ele já esteja cadastrado.



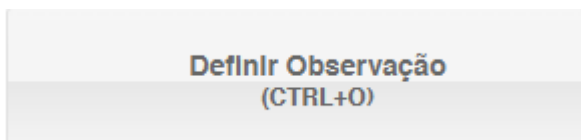
- **Definir Documento (Ctrl+N):**

- Adiciona o CPF ou documento de identidade do cliente na nota fiscal.



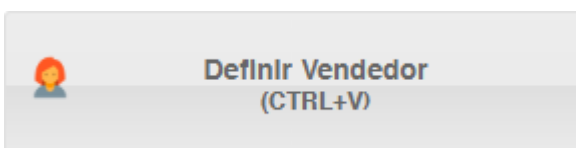
- **Definir Observação (Ctrl+O):**

- Insere observações na nota fiscal conforme o pedido do cliente ou vendedor.



- **Definir Vendedor (Ctrl+V):**

- Associa a venda ao vendedor responsável por ela.



---

## Coluna: Caixa Aberto

Quando não há vendas em andamento, você pode usar os seguintes botões:

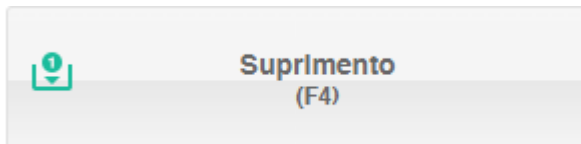
- **Sangria (F3):**

- Retira uma parte do dinheiro do caixa durante o expediente para evitar que acumule demais.



- **Suprimento (F4):**

- Adiciona dinheiro ao caixa para corrigir diferenças ou aumentar o saldo disponível.



- **Despesa (F5):**

- Registra uma despesa relacionada ao caixa.



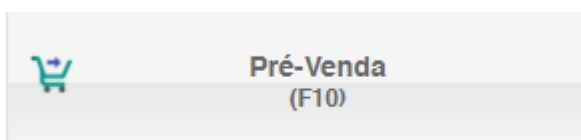
- **Receita (F6):**

- Registra uma entrada de dinheiro extra no caixa.



- **Pré-Venda (F10):**

- Cria uma pré-venda sem finalizar a transação imediatamente.



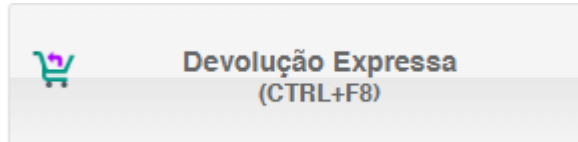
- **Devolução (Ctrl+D):**

- Processa a devolução de produtos vendidos anteriormente.



- **Devolução Expressa (Ctrl+F8):**

- Realiza uma devolução rapidamente, sem precisar de confirmações adicionais.



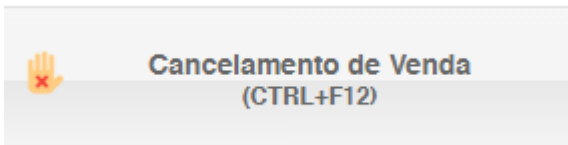
- **2ª Via de Impressão (Ctrl+I):**

- Imprime uma segunda via do recibo de venda ou documento fiscal.



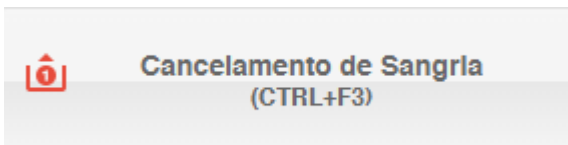
- **Cancelamento de Venda (Ctrl+F12):**

- Cancela uma venda que já foi registrada no caixa.



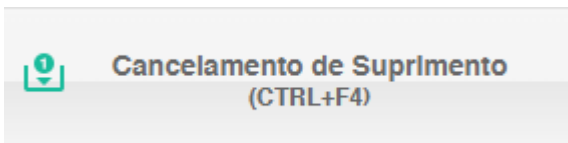
- **Cancelamento de Sangria (Ctrl+F3):**

- Cancela uma retirada de dinheiro do caixa que foi registrada anteriormente.



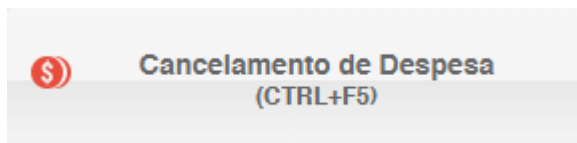
- **Cancelamento de Suprimento (Ctrl+F4):**

- Cancela uma adição de dinheiro ao caixa que foi registrada anteriormente.



- **Cancelamento de Despesa (Ctrl+F5):**

- Cancela uma despesa que foi registrada anteriormente.



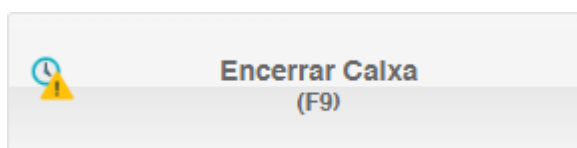
- **Cancelamento de Receita (Ctrl+F6):**

- Cancela uma receita que foi registrada anteriormente.



- **Encerrar Caixa (F9):**

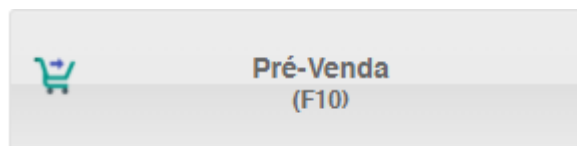
- Finaliza e fecha o caixa, registrando todas as transações realizadas.



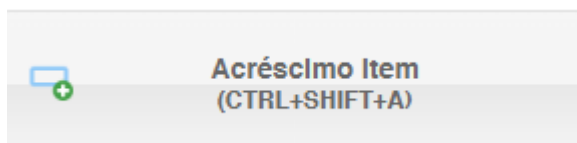
## Coluna: Venda Andamento

- **Botões Disponíveis:**

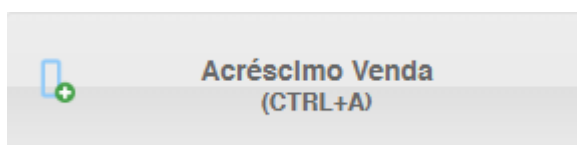
- **Pré-venda (F10)**



- **Acréscimo Item (Ctrl+Shift+A)**



- **Acréscimo Venda (Ctrl+A)**



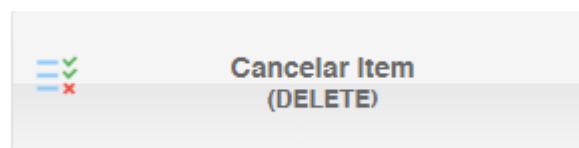
- **Desconto item (Ctrl+Shift+D)**



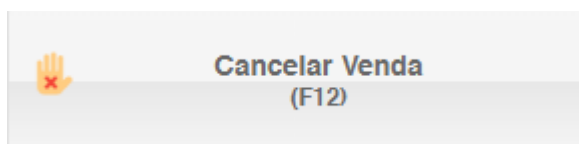
- **Desconto Venda** (Ctrl+D)



- **Cancelar item** (Delete)



- **Cancelar Venda** (F12)



*Para mais detalhes sobre cada função, consulte a documentação específica no link de cada item.*

## Coluna: **Formas de Pagamento**

- **Botões Disponíveis:**
  - **Dinheiro** (F2)



- **Cheque** (F3)



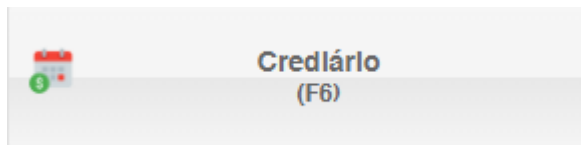
- **Cartão (F4)**



- **Tef (F5)**



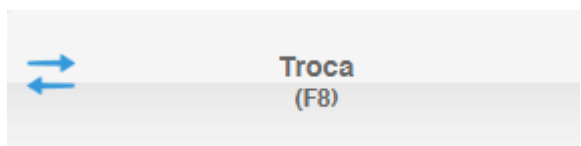
- **Crediário (F6)**



- **Vale (F7)**



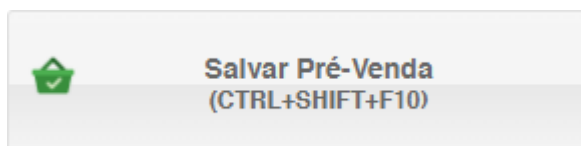
- **Troca (F8)**



- **Pagamento Digital (F9)**



- **Salvar Pré-Venda (Ctrl+Shift+F10)**



---

## Coluna: Geral

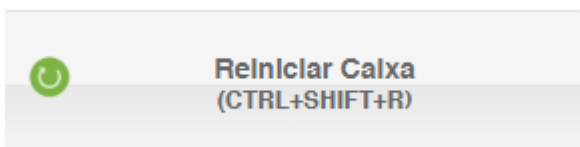
- **Tela Cheia (Ctrl+Shift+F):**

- Alterna a visualização para o modo de tela cheia.



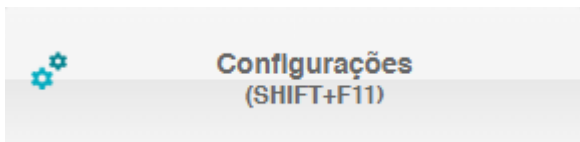
- **Reiniciar Caixa (Ctrl+Shift+R):**

- Reinicia o caixa atual, mantendo as configurações e vendas abertas.



- **Configurações (Shift+F11):**

- Acessa as configurações de caixa do PDV.



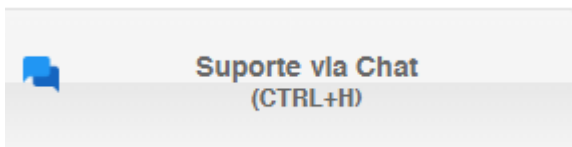
- **Atualizar Sistema (Ctrl+Shift+U):**

- Atualiza o sistema para a versão mais recente, caso uma atualização esteja disponível.



- **Suporte via Chat (Ctrl+H):**

- Abre o chat para suporte técnico.



- **Sair (Ctrl+S):**

- Encerra a sessão no PDV e fecha o sistema.



**Sair**  
(CTRL+S)

---

Revisão #: contagem de revisões

Criado: duração de tempo por usuário

Atualizado: duração de tempo por usuário