# Menu principal PDV

Esse documento tem como intuito apresentar o menu do PDV ao usuario.

Para acessar o menu, clique no botão **Menu** ou use o atalho **CTRL + M**.



# Coluna: Informação

- Pesquisar Produto (F1):
  - o Permite procurar produtos já cadastrados no sistema para que possam ser vendidos.



Definir Cliente (Ctrl+C):

o Seleciona o cliente que vai comprar, caso ele já esteja cadastrado.



#### • Definir Documento (Ctrl+N):

o Adiciona o CPF ou documento de identidade do cliente na nota fiscal.



#### • Definir Observação (Ctrl+O):

o Insere observações na nota fiscal conforme o pedido do cliente ou vendedor.



#### • Definir Vendedor (Ctrl+V):

o Associa a venda ao vendedor responsável por ela.



#### • Segunda Tela (Ctrl+T):

o Associa uma segunda tela quando o caixa possui dois monitores.



#### Coluna: Caixa Aberto

Quando não há vendas em andamento, você pode usar os seguintes botões:

#### • **Sangria (F3)**:

• Retira uma parte do dinheiro do caixa durante o expediente para evitar que acumule demais.



#### • Suprimento (F4):

o Adiciona dinheiro ao caixa para corrigir diferenças ou aumentar o saldo disponível.



#### • Despesa (F5):

o Registra uma despesa relacionada ao caixa.



#### • Receita (F6):

o Registra uma entrada de dinheiro extra no caixa.



#### • Pré-Venda (F10):

o Cria uma pré-venda sem finalizar a transação imediatamente.



#### • Devolução (Ctrl+D):

o Processa a devolução de produtos vendidos anteriormente.



#### Devolução Expressa (Ctrl+F8):

o Realiza uma devolução rapidamente, sem precisar de confirmações adicionais.



#### • 2ª Via de Impressão (Ctrl+I):

o Imprime uma segunda via do recibo de venda ou documento fiscal.



#### • Cancelamento de Venda (Ctrl+F12):

o Cancela uma venda que já foi registrada no caixa.



#### • Cancelamento de Sangria (Ctrl+F3):

o Cancela uma retirada de dinheiro do caixa que foi registrada anteriormente.



#### • Cancelamento de Suprimento (Ctrl+F4):

o Cancela uma adição de dinheiro ao caixa que foi registrada anteriormente.



#### • <u>Cancelamento de Despesa</u> (Ctrl+F5):

• Cancela uma despesa que foi registrada anteriormente.



#### • Cancelamento de Receita (Ctrl+F6):

o Cancela uma receita que foi registrada anteriormente.



#### • Encerrar Caixa (F9):

o Finaliza e fecha o caixa, registrando todas as transações realizadas.



# **Coluna: Venda Andamento**

A coluna aparece apenas com item no carrinho.

• Pré-venda (F10)



• Acréscimo Item (Ctrl+Shift+A)



• Acréscimo Venda (Ctrl+A)



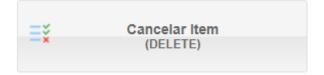
Desconto item (Ctrl+Shift+D)



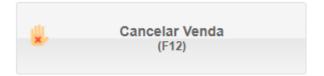
• <u>Desconto Venda</u> (Ctrl+D)



• Cancelar item (Delete)



• Cancelar Venda (F12)



Para mais detalhes sobre cada função, consulte a documentação específica no link de cada item.

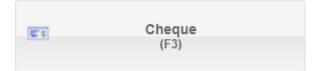
# **Coluna: Formas de Pagamento**

Os botões ficam disponíveis apenas quando possui ao menos um item no carrinho.

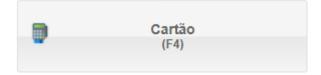
#### • Dinheiro (F2)



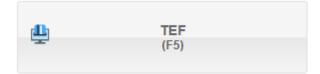
# • Cheque (F3)



## • Cartão (F4)



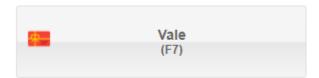
#### • Tef (F5)



## • Crediário (F6)



#### • Vale (F7)



#### • Troca (F8)



#### • Pagamento Digital (F9)



#### • Salvar Pré-Venda (Ctrl+Shift+F10)



## Coluna: Geral

- Tela Cheia (Ctrl+Shift+F):
  - o Alterna a visualização para o modo de tela cheia.



- Reiniciar Caixa (Ctrl+Shift+R):
  - o Reinicia o caixa atual, mantendo as configurações e vendas abertas.



- Configurações (Shift+F11):
  - o Acessa as configurações de caixa do PDV.



- Atualizar Sistema (Ctrl+Shift+U):
  - Atualiza o sistema para a versão mais recente, caso uma atualização esteja disponível.



- Suporte via Chat (Ctrl+H):
  - Abre o chat para suporte técnico.



- Sair (Ctrl+S):
  - o Encerra a sessão no PDV e fecha o sistema.



# Coluna: ACBr

• Abrir Gaveta (Ctrl+G):



• Menu Sitef (Ctrl+Shift+S):



• Consulta CPF (Ctrl+Shift+P):



# Coluna: NFC-e

- Transmitir NFC-e (Ctrl+Shift+F3):
  - o Para transmitir notas caso alguma fique pendente de transmitir.



- Contingência NFC-e (Ctrl+Shift+F9):
  - o Para ativar a contingencia no caixa, caso tenham algum problema de internet.



Revisão #: contagem de revisões Criado: duração de tempo por usuário Atualizado: duração de tempo por usuário