Habilitar Contingência no PDV

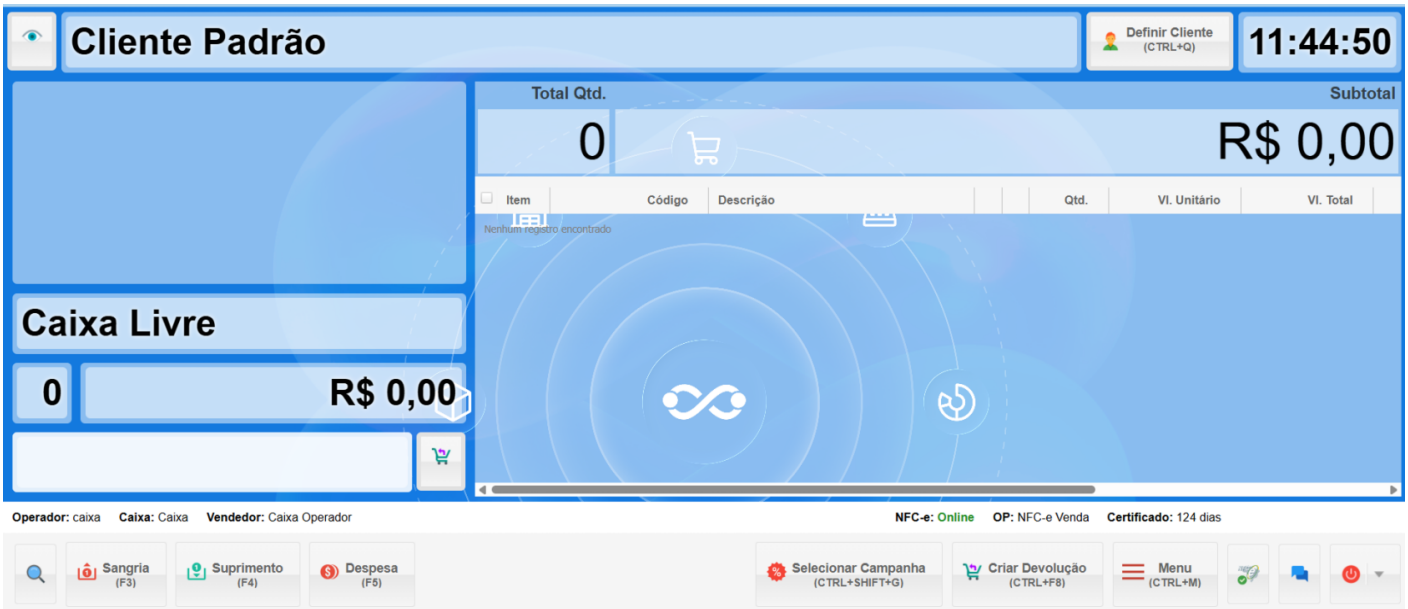
A funcionalidade de **Contingência NFC-e** garante a segurança das transações financeiras mesmo em situações inesperadas, como problemas de conexão com a internet ou falhas técnicas.

---

1. Formas de Habilitar Contingência:

Com o **PDV aberto**, você tem duas formas simples de ativar a Contingência:

- Usar o atalho de teclado: **CTRL + SHIFT + F9**.
- Acessar o **Menu (CTRL + M)**.



---

2. Ativação Usando o Atalho: CTRL + SHIFT + F9

Ao usar o atalho **CTRL + SHIFT + F9**, uma caixa de **ATIVAÇÃO DE CONTINGÊNCIA** surgirá na tela com informações e instruções importantes.

- **Instrução Importante:** Você será alertado de que **NÃO TRANSMITIR AS NOTAS EM CONTINGÊNCIA NO PRAZO DE 24 HORAS TEM PENALIDADES CONFORME A LEI Nº 2.657/96**.
- Para ativar, você deve digitar **"EU CONFIRMO"** (tudo em letras maiúsculas). Em seguida, clique em **"Confirmar" (ENTER)**.

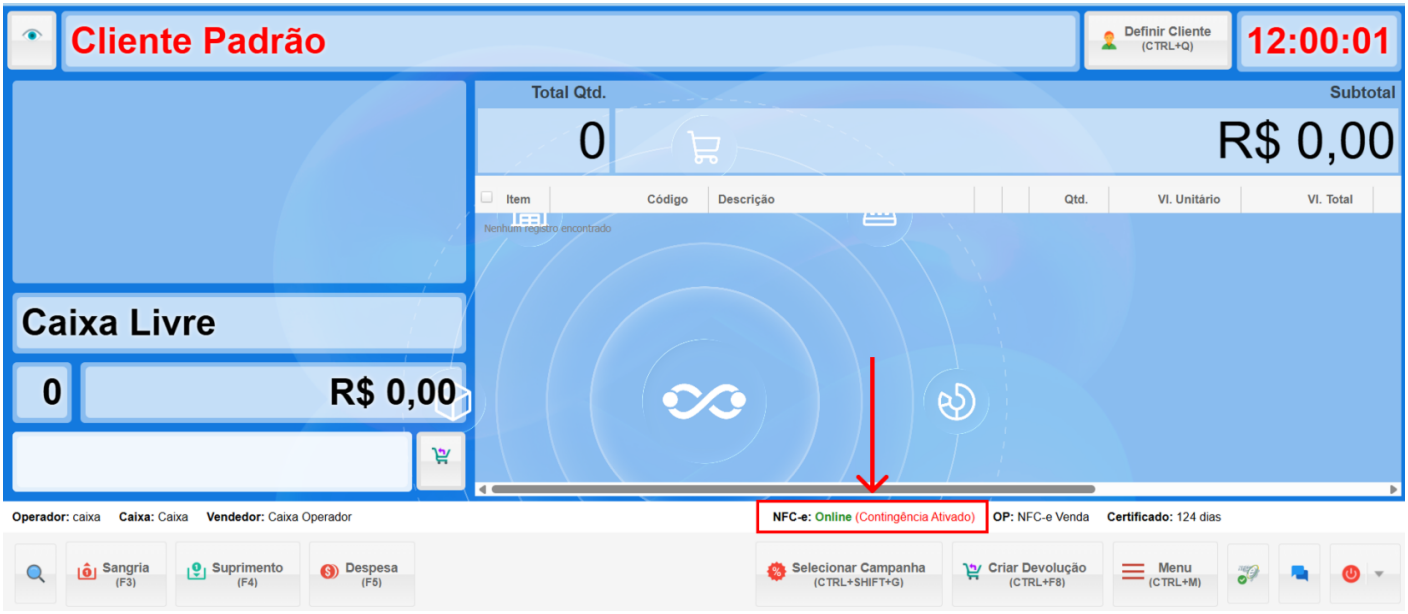


> **Lembrando:** A transmissão dessas notas em contingência é de total responsabilidade do cliente**.**

Como saber que a Contingência está ativa?

Algumas características do PDV ficarão **vermelhas**.

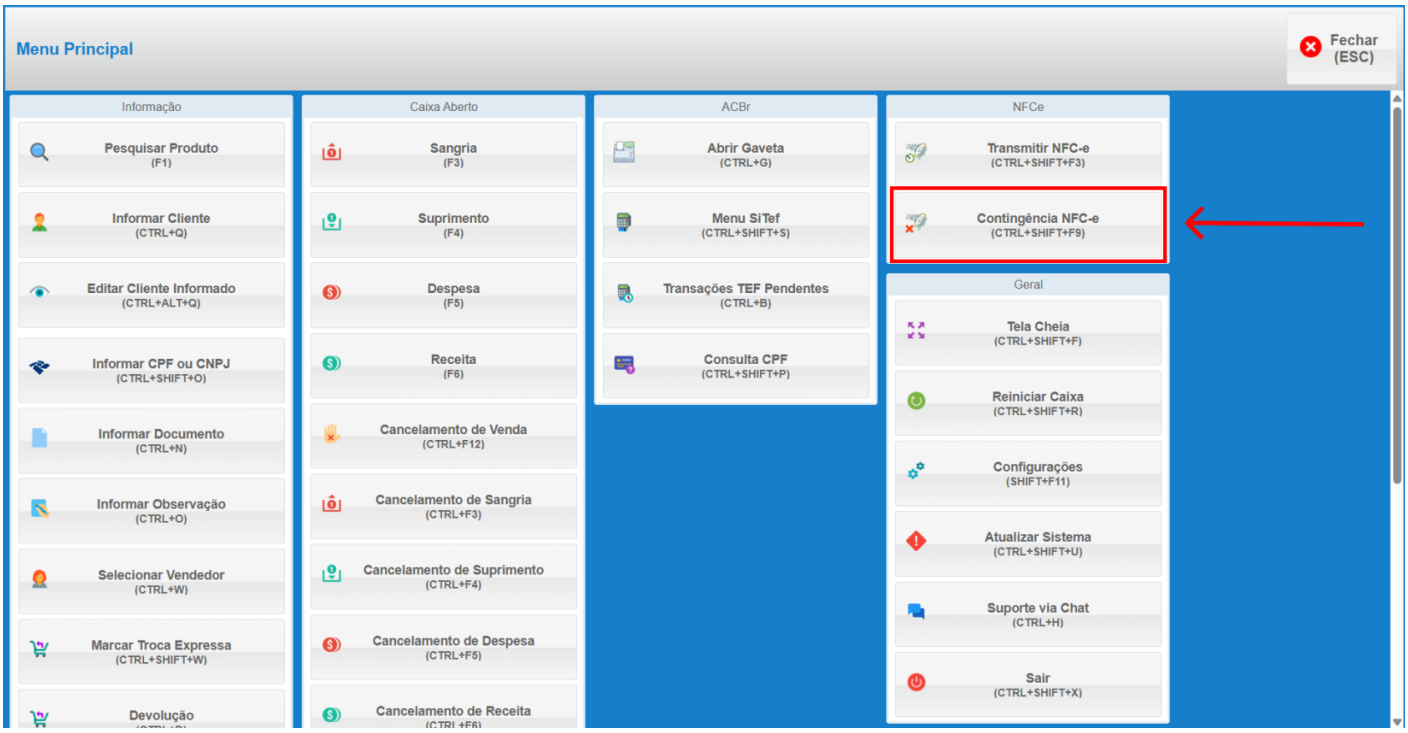
- Na barra superior, o **horário** e o **cliente** ficarão em vermelho.
- Na barra inferior, onde você verifica o status do seu módulo fiscal, a indicação mudará para **Contingência Ativada**.



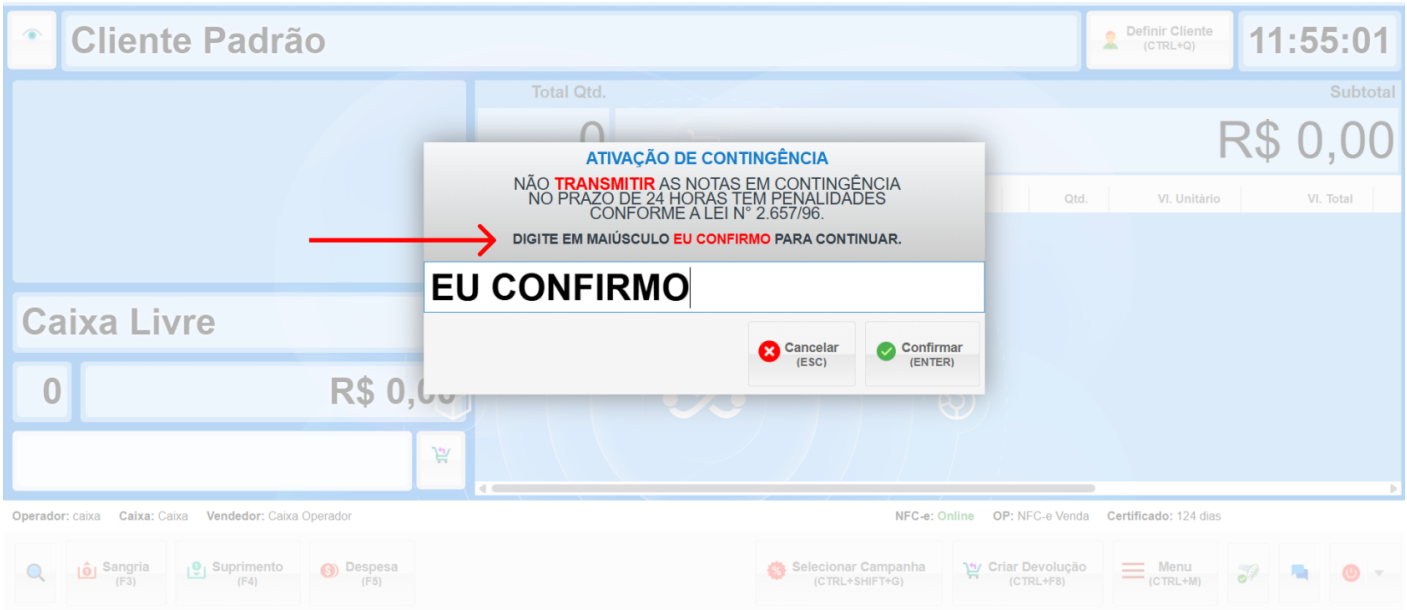
3. Ativação Usando o Menu: CTRL + M

Você também pode ativar a contingência através do menu principal:

- Acesse o **Menu (CTRL + M)**
- Na tela **Menu Principal**, que se abre com todos os botões do sistema, localize a seção **NFC-e**. Clique no botão **"Contingência NFC-e" (CTRL + SHIFT + F9)**.



- Uma caixa de ativação surgirá na tela. Escreva **"EU CONFIRMO"** (em letras maiúsculas) e clique em **"Confirmar"**.

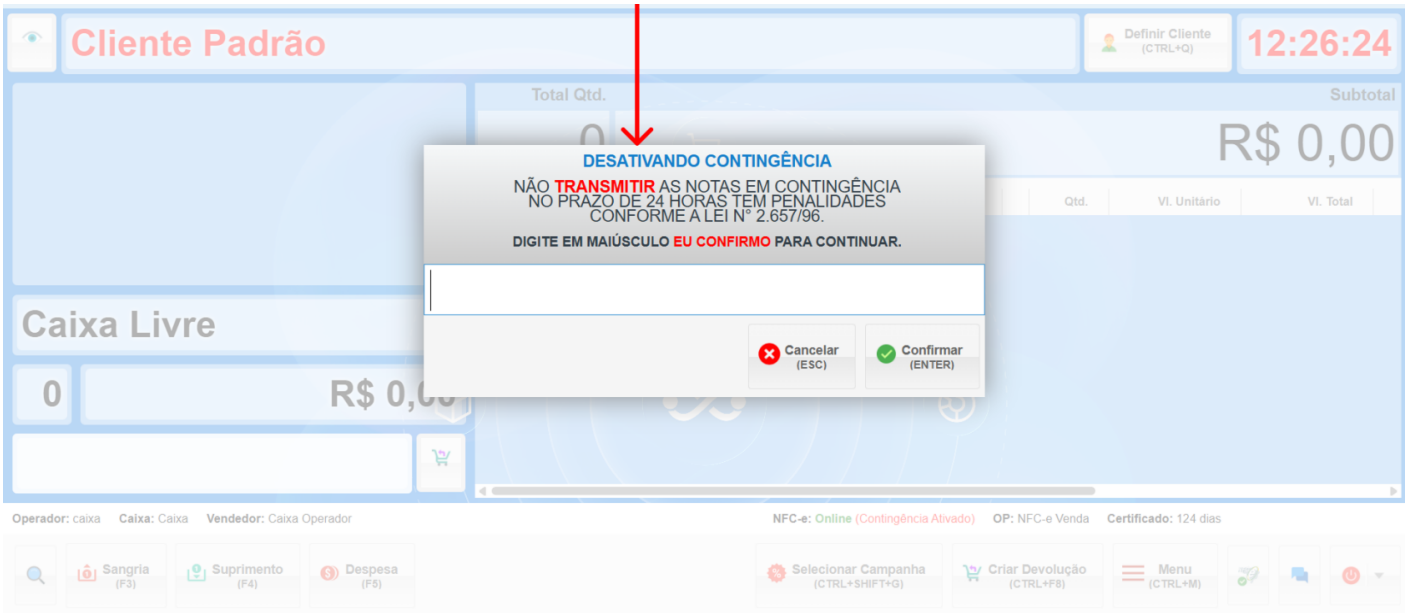


> O seu PDV apresentará as mesmas características visuais indicando que a **Contingência está ativa** (elementos em **vermelho**).

4. Desativando a Contingência:

- Para **Desativar** a Contingência e retornar à operação normal, basta seguir o mesmo processo de ativação:
- Use o atalho **CRTL + SHIFT + F9** ou acesse o **Menu** e clique no botão **"Contingência NFC-e".**

> Desta vez, observe que a caixa que surge no PDV virá com o informativo **"DESATIVANDO CONTINGÊNCIA"**.

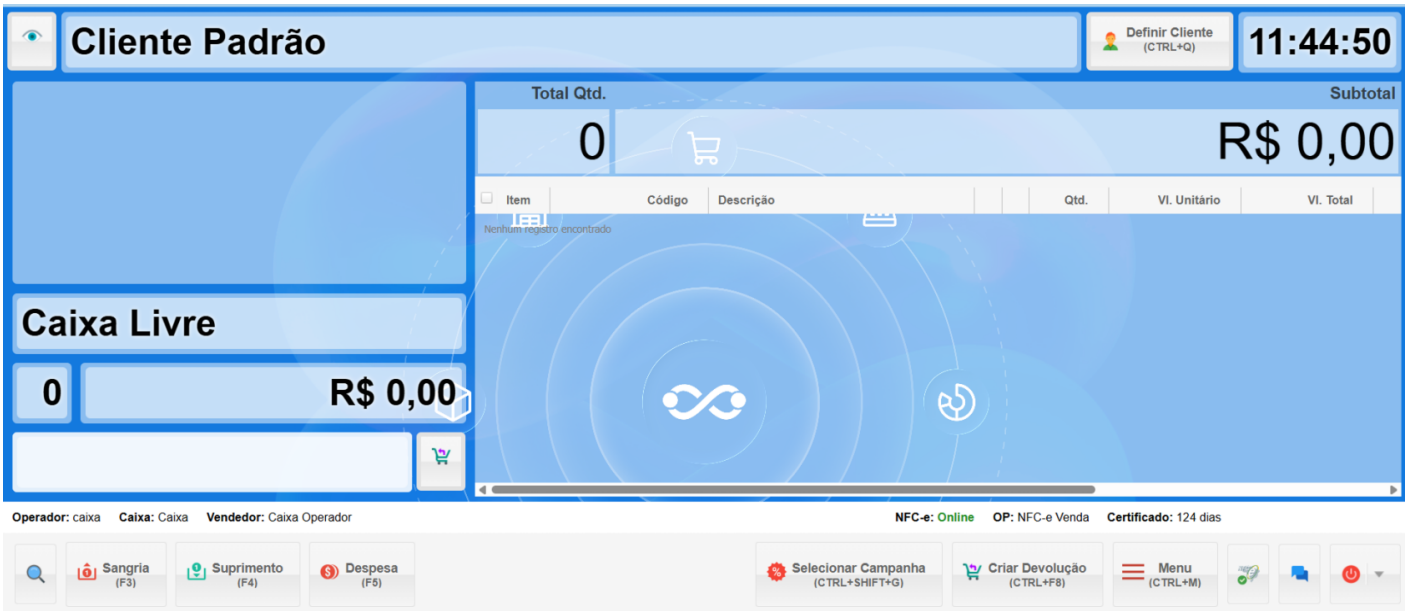


- Escreva **"EU CONFIRMO"** (em letras maiúsculas). Clique em **"Confirmar"**.



Como saber que a Contingência foi desativada?

- Seu PDV volta ao normal. O **horário**, o **cliente** e o **módulo fiscal** voltam a ter a fonte na cor **preta**, indicando que a contingência não está mais ativa.



⚠ **Lembrete Importante:** Este processo só deve ser feito em casos de problemas de conexão com a internet ou falhas técnicas. Em caso de dúvidas, entre em contato com nossa equipe de suporte para auxílio.

Revision #3
Created 2025-11-24 14:34:42 UTC
Updated 2026-04-30 20:53:39 UTC