

Habilitar Contingência no PDV

A funcionalidade de **Contingência NFC-e** garante a segurança das transações financeiras mesmo em situações inesperadas, como problemas de conexão com a internet ou falhas técnicas.

1. Formas de Habilitar Contingência:

Com o **PDV aberto**, você tem duas formas simples de ativar a Contingência:

- Usar o atalho de teclado: **CTRL + SHIFT + F9**.
- Acessar o **Menu (CTRL + M)**.

The screenshot displays the PDV interface with the following elements:

- Top Bar:** "Cliente Padrão" on the left, "Definir Cliente (CTRL+Q)" on the right, and the time "11:44:50".
- Cart Summary:** "Total Qtd." showing "0" and "Subtotal" showing "R\$ 0,00".
- Item List:** A table with columns: Item, Código, Descrição, Qtd., Vi. Unitário, Vi. Total. The first row contains the text "Nenhum registro encontrado".
- Caixa Livre:** A section on the left showing "0" and "R\$ 0,00".
- Bottom Bar:** Operator information: "Operador: caixa Caixa Vendedor: Caixa Operador". System status: "NFC-e: Online OP: NFC-e Venda Certificado: 124 dias".
- Function Buttons:** A row of buttons for "Sangria (F3)", "Suprimento (F4)", "Despesa (F5)", "Selecionar Campanha (CTRL+SHIFT+G)", "Criar Devolução (CTRL+F8)", and "Menu (CTRL+M)".

2. Ativação Usando o Atalho: CTRL + SHIFT + F9

Ao usar o atalho **CTRL + SHIFT + F9**, uma caixa de **ATIVAÇÃO DE CONTINGÊNCIA** surgirá na tela com informações e instruções importantes.

- **Instrução Importante:** Você será alertado de que **NÃO TRANSMITIR AS NOTAS EM CONTINGÊNCIA NO PRAZO DE 24 HORAS TEM PENALIDADES CONFORME A LEI Nº 2.657/96.**
- Para ativar, você deve digitar "**EU CONFIRMO**" (tudo em letras maiúsculas). Em seguida, clique em "**Confirmar**" (**ENTER**).



Lembrando: A transmissão dessas notas em contingência é de total responsabilidade do cliente.

Como saber que a Contingência está ativa?

Algumas características do PDV ficarão **vermelhas**.

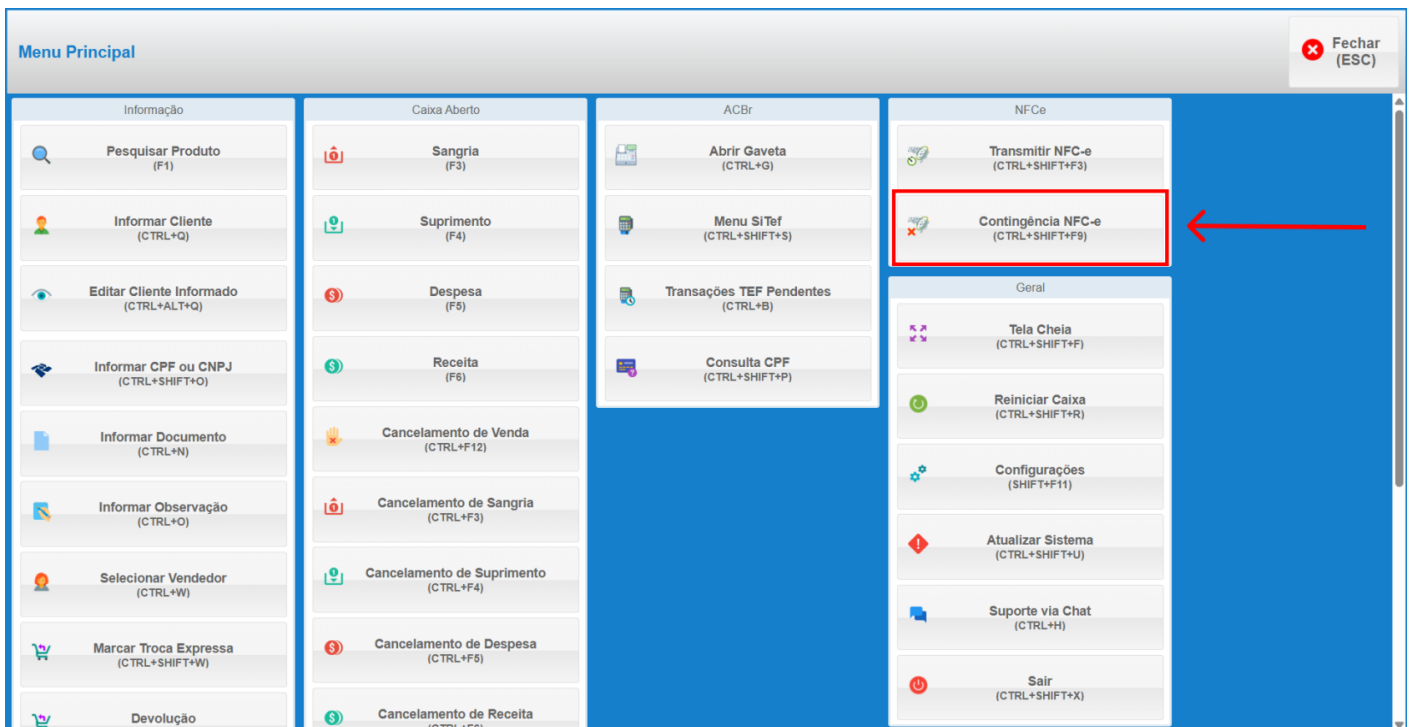
- Na barra superior, o **horário** e o **cliente** ficarão em vermelho.
- Na barra inferior, onde você verifica o status do seu módulo fiscal, a indicação mudará para **Contingência Ativada**.

The screenshot displays a POS system interface. At the top left, it shows 'Cliente Padrão'. On the top right, there is a 'Definir Cliente (CTRL+Q)' button and a digital clock showing '12:00:01'. The main area is divided into sections: 'Total Qtd.' with a value of '0' and a shopping cart icon, and 'Subtotal' with a value of 'R\$ 0,00'. Below these is a table with columns for 'Item', 'Código', 'Descrição', 'Qty.', 'Vi. Unitário', and 'Vi. Total', with the message 'Nenhum registro encontrado'. A 'Caixa Livre' section shows a value of '0' and 'R\$ 0,00'. At the bottom, a status bar indicates 'Operador: caixa', 'Caixa: Caixa', and 'Vendedor: Caixa Operador'. A red box highlights the status 'NFC-e: Online (Contingência Ativado)'. Other status indicators include 'OP: NFC-e Venda' and 'Certificado: 124 dias'. A toolbar at the bottom contains buttons for 'Sangria (F3)', 'Suprimento (F4)', 'Despesa (F5)', 'Selecionar Campanha (CTRL+SHIFT+G)', 'Criar Devolução (CTRL+F8)', and 'Menu (CTRL+M)'. A red arrow points from the 'NFC-e' status to the 'Menu' button.

3. Ativação Usando o Menu: CTRL + M

Você também pode ativar a contingência através do menu principal:

- Acesse o **Menu (CTRL + M)**
- Na tela **Menu Principal**, que se abre com todos os botões do sistema, localize a seção **NFC-e**. Clique no botão "**Contingência NFC-e**" (**CTRL + SHIFT + F9**).



- Uma caixa de ativação surgirá na tela. Escreva "**EU CONFIRMO**" (em letras maiúsculas) e clique em "**Confirmar**".

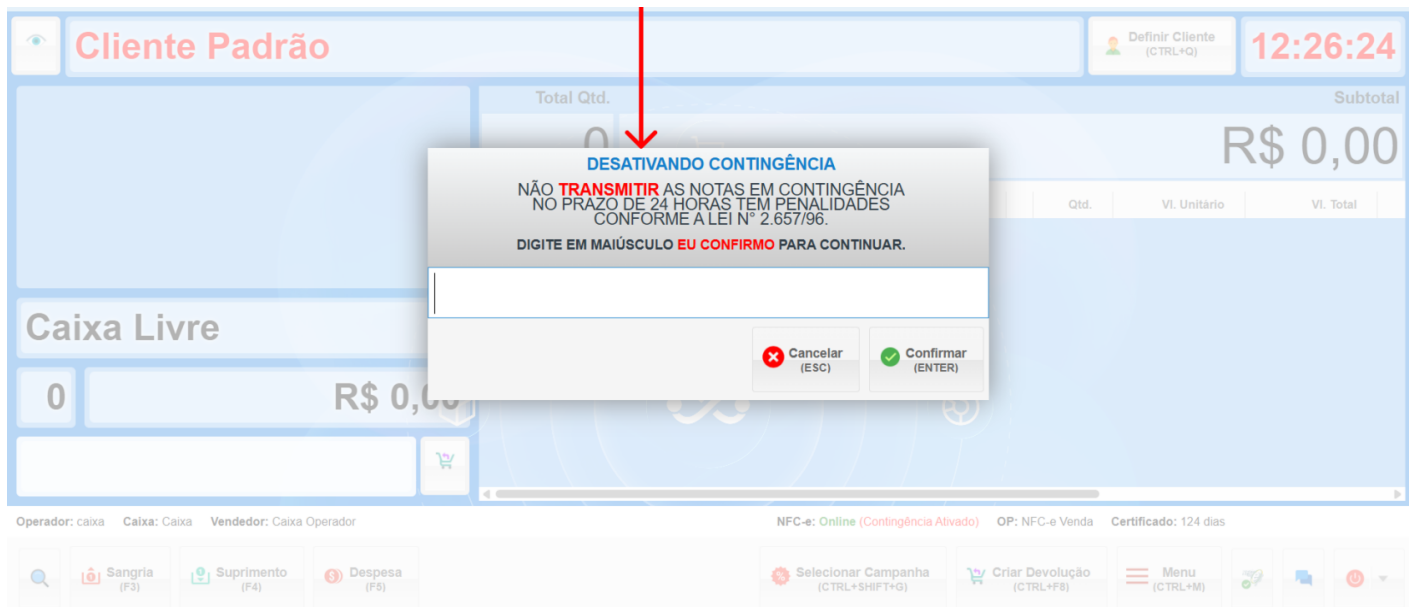


O seu PDV apresentará as mesmas características visuais indicando que a **Contingência está ativa** (elementos em **vermelho**).

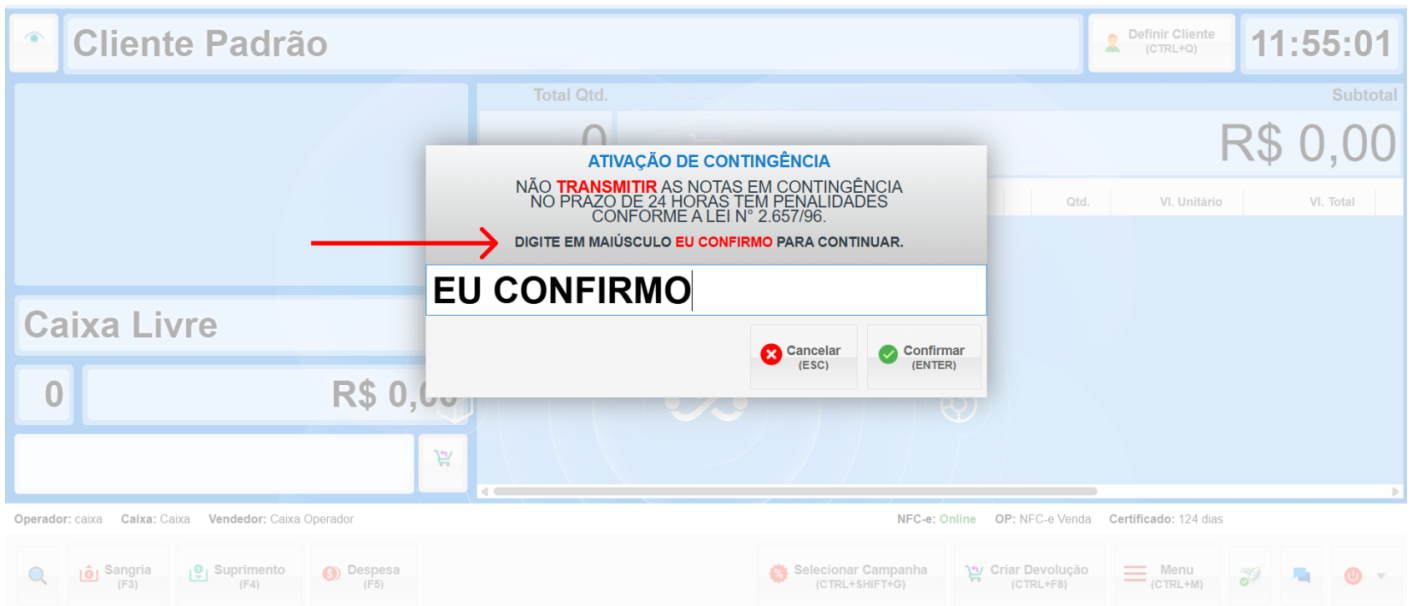
4. Desativando a Contingência:

- Para **Desativar** a Contingência e retornar à operação normal, basta seguir o mesmo processo de ativação:
- Use o atalho **CRTL + SHIFT + F9** ou acesse o **Menu** e clique no botão "**Contingência NFC-e**".

Desta vez, observe que a caixa que surge no PDV virá com o informativo "**DESATIVANDO CONTINGÊNCIA**".

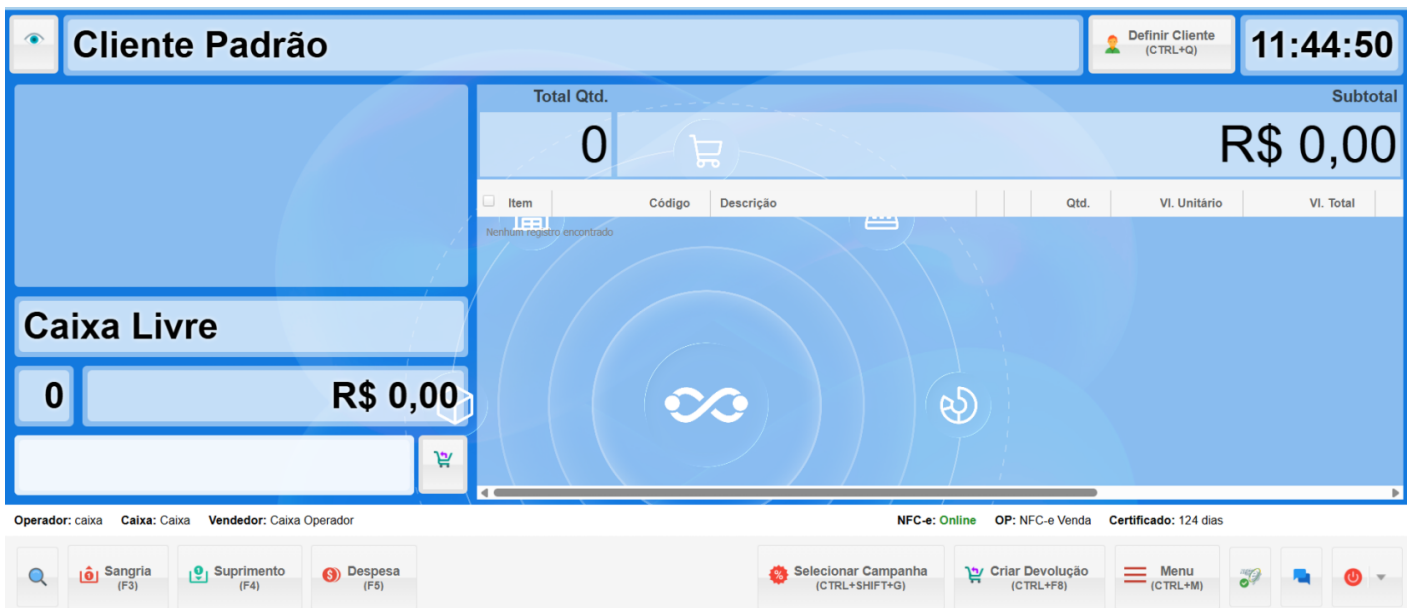


- Escreva "**EU CONFIRMO**" (em letras maiúsculas). Clique em "**Confirmar**".



Como saber que a Contingência foi desativada?

- Seu PDV volta ao normal. O **horário**, o **cliente** e o **módulo fiscal** voltam a ter a fonte na cor **preta**, indicando que a contingência não está mais ativa.



⚠ **Lembrete Importante:** Este processo só deve ser feito em casos de problemas de conexão com a internet ou falhas técnicas. Em caso de dúvidas, entre em contato com nossa equipe de suporte para auxílio.

Revision #3

Created 2025-11-24 14:34:42 UTC

Updated 2026-04-30 20:53:39 UTC