

Fechamento de Caixa com Contingência

O fechamento de caixa com contingência garante a segurança das suas transações financeiras, em situações inesperadas, como quedas de internet ou problemas técnicos. Siga os passos abaixo para finalizar seu dia de trabalho com tranquilidade.


1. Acessando o Fechamento de Caixa:


- **Ativar Contingência:** Pressione **Ctrl + F9** para habilitar o modo de contingência.

ATIVAÇÃO DE CONTINGÊNCIA

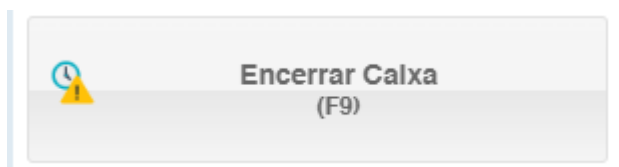
NÃO **TRANSMITIR** AS NOTAS EM CONTINGÊNCIA
NO PRAZO DE 24 HORAS TEM PENALIDADES
CONFORME A LEI Nº 2.657/96.

DIGITE EM MAIÚSCULO **EU CONFIRMO** PARA CONTINUAR.

 **Cancelar**
(ESC)

 **Confirmar**
(ENTER)

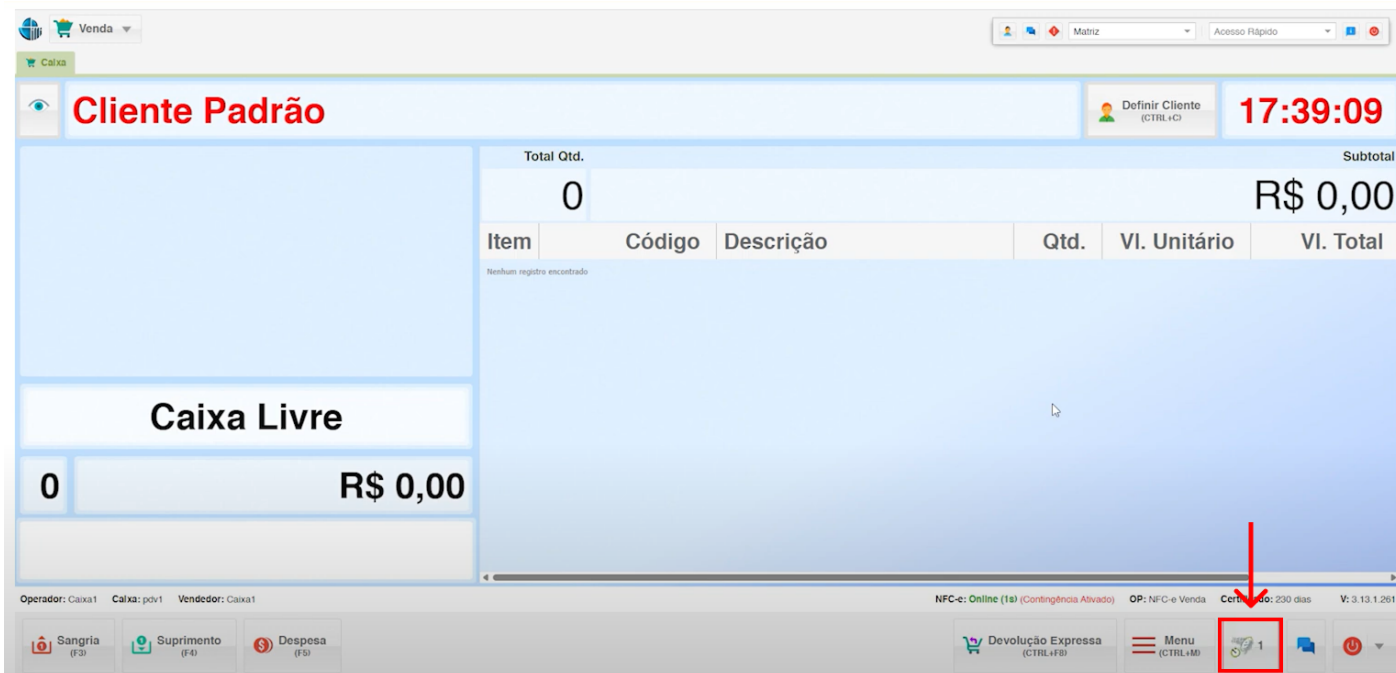
- **Acesso Direto:** Pressione a tecla **F9** no teclado para abrir a tela de Fechamento de Caixa.



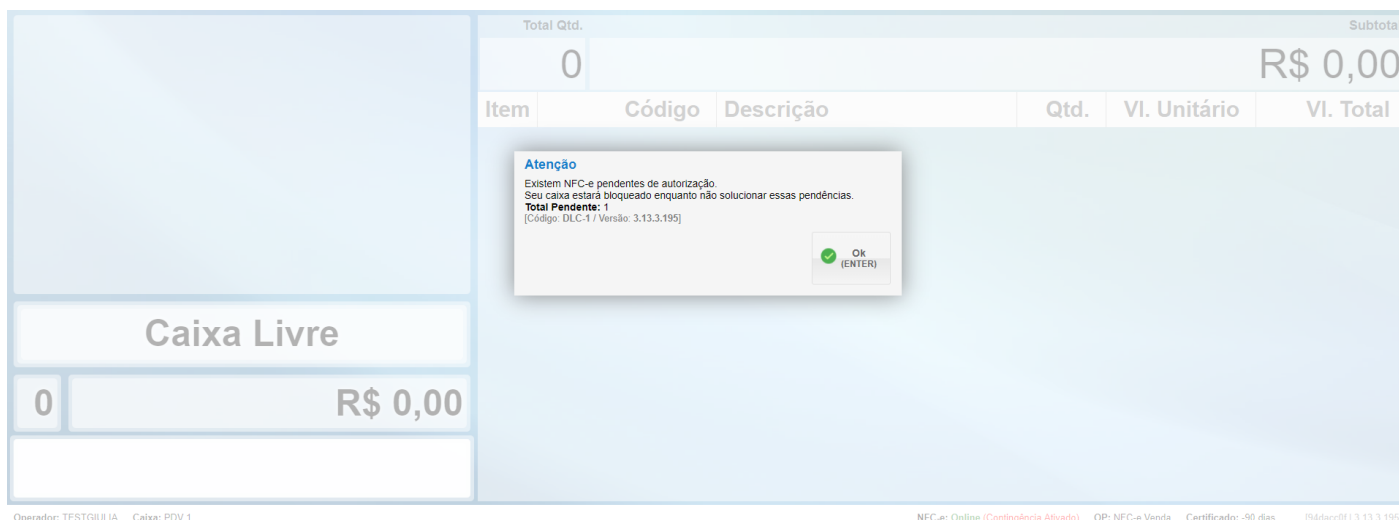
2. Liberando Notas Fiscais Presas:

- **Identificação:** Você consegue localizar as notas "pendente" ou "presa" pelo botão **Transmitir** no seu PDV. Ao clicar as notas são transmitidas para a Sefaz.

OBS: Lembrando que sempre será necessário estar com internet no computador para que a transmissão ou correção ocorra, caso contrário, o PDV não conseguirá comunicação com o servidor da SEFAZ.

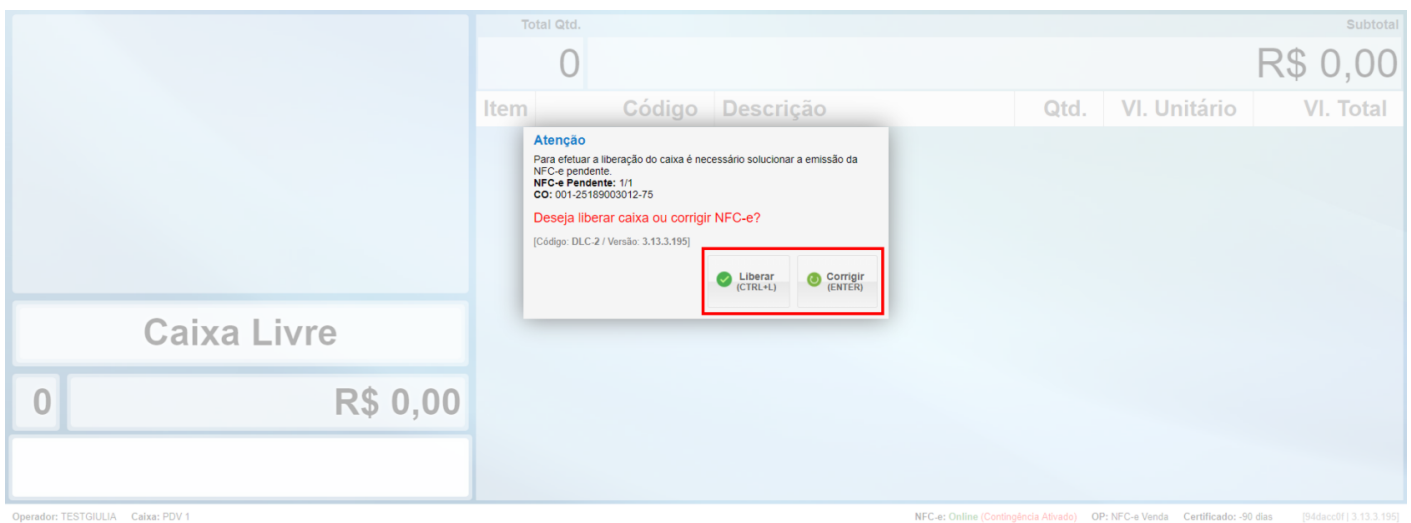


- Ou quando for fazer o encerramento do caixa o sistema já retorna uma mensagem informando nota(s) presa(s). **Clique em Ok.**



- Você terá as opções **Liberar** ou **Corrigir**.
 - **Liberar**: Você coloca o **Pin Fiscal** que possua essa **permissão** para **Liberar o Caixa com NFC-e Pendente**.
 - **Corrigir**: Você **tentará** corrigir a nota diretamente no botão e o sistema **fará** o processo.

Caso haja **mais de uma** nota presa, você terá que corrigir uma por uma, ou seja, **irá clicar** no botão **corrigir mais de uma vez**, até corrigir a quantidade de notas que estavam presas.



"Lembrando que o caixa pode ser encerrado com notas pendentes, pois elas podem ser transmitidas ou corrigidas no dia seguinte pelo seu financeiro. Basta **informá-los**. Fiquem atentos sempre em fazer essas ações dentro do mês vigente"

4. Finalizando o Fechamento de Caixa:

- **Revisão dos Dados**: Revise cuidadosamente os dados do fechamento, incluindo o valor total apurado, as formas de pagamento e as notas fiscais liberadas.

Encerramento de Caixa

Descrição	Valor
DINHEIRO	R\$ 30,01
AMEX	R\$ 0,00
Cabal	R\$ 0,00
Dinners	R\$ 0,00
Elo Credito	R\$ 0,00
Elo Debito	R\$ 0,00
Maestro	R\$ 0,00
Mastercard	R\$ 0,00
PIX	R\$ 0,00
TROCA	R\$ 0,00
VISA	R\$ 0,00
Visa Eletron	R\$ 0,00

Suprimento	Sangria	Receita	Despesa	Reembolso
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 20,00

 Sangria (F3)	 Resumo (CTRL+V)	 Fechar (ESC)	 Encerrar (CTRL+C)
--	---	--	---

- **Confirmação Final:** Clique no botão **Confirmar** para finalizar o fechamento em modo de contingência.
- **Impressão do Comprovante:** O sistema emitirá um comprovante do fechamento de caixa em contingência para sua documentação.

5. Tutorial

<https://www.youtube.com/embed/KhGNzJDZaDQ>

Revisão #: contagem de revisões

Criado: duração de tempo

Atualizado: duração de tempo