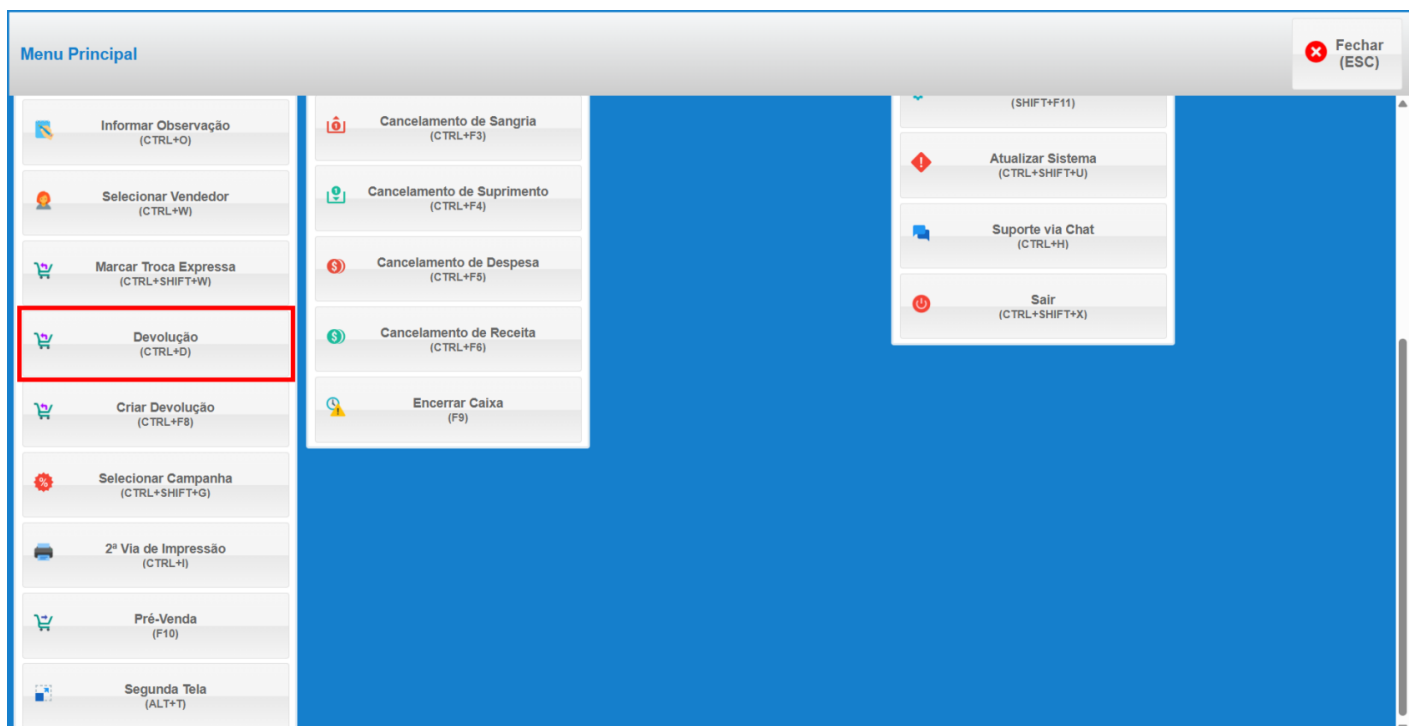


Devolução

O modo **Devolução** (atalho: **CTRL + D**) é a área do sistema que permite visualizar o histórico de todas as devoluções já realizadas, bem como gerenciar as devoluções que estão em status "Aberto" ou "Impresso".

1. Acesso e Visualização:

- **Acesso:** No menu principal, clique em **Menu** (atalho **CTRL + M**) e selecione a opção **Devolução** (atalho **CTRL + D**), você pode usar esse atalho de devolução já na tela principal.



- **Tela de Histórico:** Será carregada a tela com o registro das devoluções, exibindo as seguintes informações principais:

- **Data:** A data em que a devolução foi registrada.
- **Cliente:** O cliente associado à devolução.
- **Valor:** O valor total da devolução registrada.
- **Situação:** Indica o status da devolução (**Impresso** ou **Aberto**).

Devolução				
C.O.	Data	Cliente	Valor	Situação
001-25338000562-90	04/12/2025	Cliente Padrão (4)	R\$ 100,00	Impresso

1 à 1 de 1 registro(s)

2. Ações e Gerenciamento (Botões Superiores):

Esta tela é um centro de controle que permite realizar ações específicas sobre as devoluções registradas:

- **Adicionar (CTRL + A):**
 - **Função:** Permite iniciar uma nova devolução, direcionando para a tela de cadastro para emissão de um novo cupom/crédito.
- **Imprimir (CTRL + I):**
 - **Função:** Usado para devoluções que estão com a **Situação** como **Aberto**. Ao clicar, o sistema gera o cupom de troca e muda o status para **Impresso**.
- **Cancelar (CTRL + X):**
 - **Função:** Permite cancelar uma devolução que já está na situação **Impresso**.
 - O sistema processa o cancelamento e exibe a mensagem de **Cancelamento da devolução não foi efetuada! Devolução está Finalizado** (indicando que a devolução não pode ser cancelada, pois já foi finalizada).

- **Gerar Reembolso (CTRL + R):**

- **Função:** Selecione uma devolução registrada e clique neste botão para emitir o reembolso do valor ao cliente.
- O sistema processa e exibe a mensagem de **Reembolso emitido com sucesso!**

- **Fechar (ESC):**

- **Função:** Fecha a tela do histórico e retorna ao Ponto de Venda.

Devolução						Fechar (ESC)	Gerar Reembolso (CTRL+R)	Cancelar (CTRL+X)	Imprimir (CTRL+I)	Adicionar (CTRL+A)
C.O.	Data	Cliente	Valor	Situação	Filtrar					
001-25338000562-90	04/12/2025	Cliente Padrão (4)	R\$ 100,00	Impresso						

1 a 1 de 1 registro(s)

Revisão #: contagem de revisões

Criado: duração de tempo

Atualizado: duração de tempo