

Devolução rápida

A funcionalidade de Devolução no PDV Illimitar permite que você realize trocas de produtos de forma rápida e eficiente, otimizando o atendimento ao cliente e agilizando o processo de venda.

1. Iniciar a Troca Rápida:

- Com o PDV Illimitar aberto, digite o **código do produto** que o cliente deseja trocar no campo de código de barras.
- **Antes do código do produto**, digite o símbolo ! (exclamação).

Cliente Padrão

Definir Cliente (CTRL+C) 11:31:45

Total Qtd. 0 Subtotal R\$ 0,00

Item	Código	Descrição	Qtd.	Vl. Unitário	Vl. Total
Nenhum registro encontrado					

Caixa Livre

0 R\$ 0,00

→ !125

Operador: caixa Caixa: Caixa Vendedor: caixa OP: NFC-e Venda [dcb7fa89 | 3.13.3.218]

Sangria (F3) Suprimento (F4) Despesa (F5) Devolução Expressa (CTRL+F8) Menu (CTRL+M)

- Ao digitar a exclamação, o valor do produto ficará **negativo** no sistema.
- Na **descrição do produto**, será automaticamente informado "**Devolução item**", indicando que se trata de uma troca.

2. Inserindo os Produtos Novos:

- Em seguida, digite os **códigos dos produtos novos** que o cliente irá levar na troca.
- O sistema irá **descontar automaticamente** o valor do produto da troca do valor total da venda.

- Em seguida, digite os **códigos dos produtos novos** que o cliente irá levar na troca.
- O sistema irá **descontar automaticamente** o valor do produto da troca do valor total da venda.

- Em seguida, digite os **códigos dos produtos novos** que o cliente irá levar na troca.
- O sistema irá **descontar automaticamente** o valor do produto da troca do valor total da venda.

Cliente Padrão

Definir Cliente
(CTRL+C)

12:09:27



Total: R\$ 100,00

Número	Descrição	Valor
	TROCA EXPRESSA	R\$ 80,00
	DINHEIRO	R\$ 20,00

Subtotal

R\$ 20,00

Unitário	VI. Total
R\$ -80,00	R\$ -80,00
R\$ 100,00	R\$ 100,00

SOBRETUDO

1

Total Pago: R\$ 100,00

Total a Pagar: R\$ 0,00

Troco: R\$ 0,00

Dinheiro (F2)

Cartão (F4)

TEF (F5)

Crediário (F6)

Troca (F8)

Cancelar (ESC)

Confirmar (F10)

Operador: caixa

Caixa: Caixa

Vendedor: ca

DP: NFC-e Venda

[dcb/7a89 | 3.13.3.218]

Dinheiro (F2)

Cartão (F4)

TEF (F5)

Crediário (F6)

Troca (F8)

Desconto Venda (CTRL+D)

Menu (CTRL+M)

4. Tutorial:

https://www.youtube.com/embed/AwFVR1T-IAQ?list=PLY9sm_pXrVWalLvOCDW1TtEJRRZy7MY_uindex=5

Revision #19

Created 2023-09-04 19:22:53 UTC by Alex Nunes Pinto

Updated 2025-12-04 20:20:09 UTC