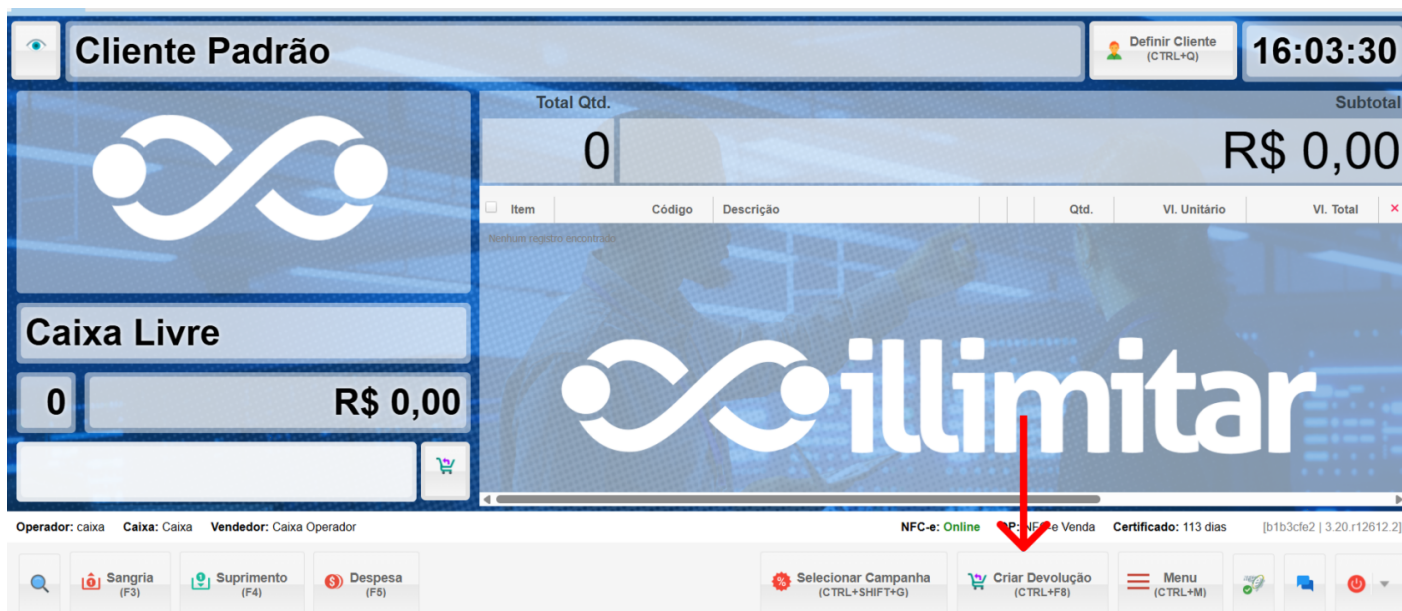


Criar Devolução

A função **Criar Devolução** (atalho: **CTRL + F8**) é utilizada para registrar a devolução de um item e gerar um **código de troca (cupom/crédito)** para o cliente. Este processo é essencial quando o cliente não vai levar outro produto no mesmo momento.

1. Acesso e Inserção do Item:

- **Acesse a Devolução:** Na tela principal do PDV, clique em **Menu** (atalho **CTRL + M**) e selecione a opção **Criar Devolução** (atalho **CTRL + F8**).



- **Preencha o Cabeçalho da Devolução:**
 - **Cliente:** Clique na lupa para buscar e selecionar o cliente. Você também pode **Cadastrar** um novo cliente, se necessário.
 - **Motivo:** É obrigatório selecionar um motivo no campo **Motivo da Devolução*** (Exemplo: "Defeito").

Importante: Dependendo da loja, o código C.O e a identificação do Cliente podem ser obrigatórias.

Devolução

Cabeçalho

Cliente:

C.O. ou Chave da NFC-e:

Observação pré-definida:

Observação complementar:

- **Após** preenchido o **Cabeçalho**, clique no botão **Continuar**.
- **Adicione o Produto:** Insira o **código** do produto que está sendo devolvido.
 - O item será adicionado à lista.

Devolução

Cabeçalho **Produtos**

Código Interno:

Código	Descrição	Qtde.	Valor Item
123	SOBRETUDO	1	R\$ 100,00

Total Qtde: 1 Valor Total: R\$ 100,00

2. Finalização e Emissão do Código de Troca:

- **Salve a Devolução:** Clique no botão **Salvar e Continuar**.

Devolução

Fechar (ESC) Salvar e Imprimir (CTRL+X)

Cabeçalho Produtos

Código Interno: 123 1 + Adicionar (Enter)

Código	Descrição	Qtde.	Valor Item
123	SOBRETUDO	1	R\$ 100,00

Total Qtde: 1 Valor Total: R\$ 100,00

- **Geração do Cupom de Troca:** O sistema irá processar e exibir uma caixa de **Atenção** na tela, contendo o **Código** gerado.,
- **Confirme:** Clique em **Ok** (ou pressione **ENTER**) para fechar a caixa.

Atenção

Devolução gerada com sucesso!

Código: 001-25338000562-90

Ok (ENTER)

Impressão: O sistema imprimirá o comprovante de devolução, que contém o código/crédito a ser utilizado em uma compra futura.

Resumo e Diferenciação dos Processos:

Processo	Atalho	Objetivo Principal	Uso do Item Devolvido
Troca Expressa	CTRL + SHIFT + W	Troca imediata de item (devolução + nova venda)	O crédito é automaticamente compensado na nova venda.
Criar Devolução	CTRL + F8	Gerar um código/cupom de crédito para uso futuro.	O crédito é registrado e deve ser usado em uma transação futura.

Revision #2

Created 2025-12-04 15:58:00 UTC

Updated 2026-04-30 20:53:39 UTC