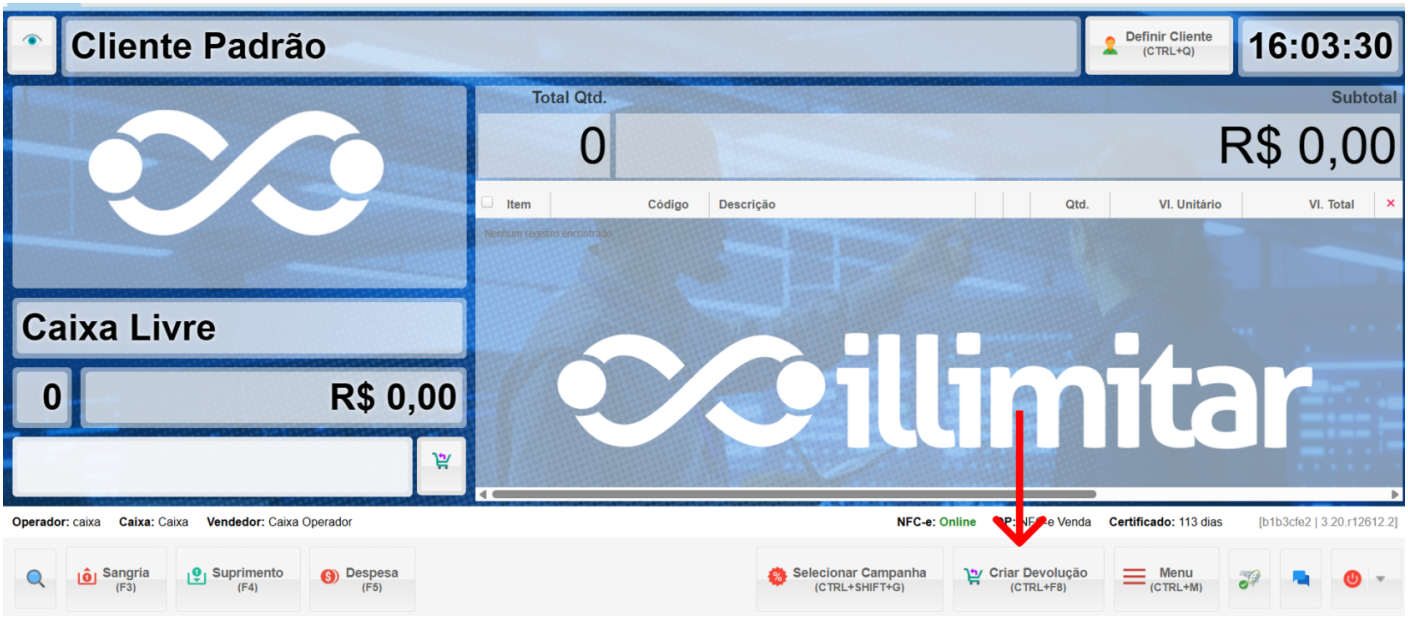
Criar Devolução

A função **Criar Devolução** (atalho: **CTRL + F8**) é utilizada para registrar a devolução de um item e gerar um **código de troca (cupom/crédito)** para o cliente. Este processo é essencial quando o cliente não vai levar outro produto no mesmo momento.

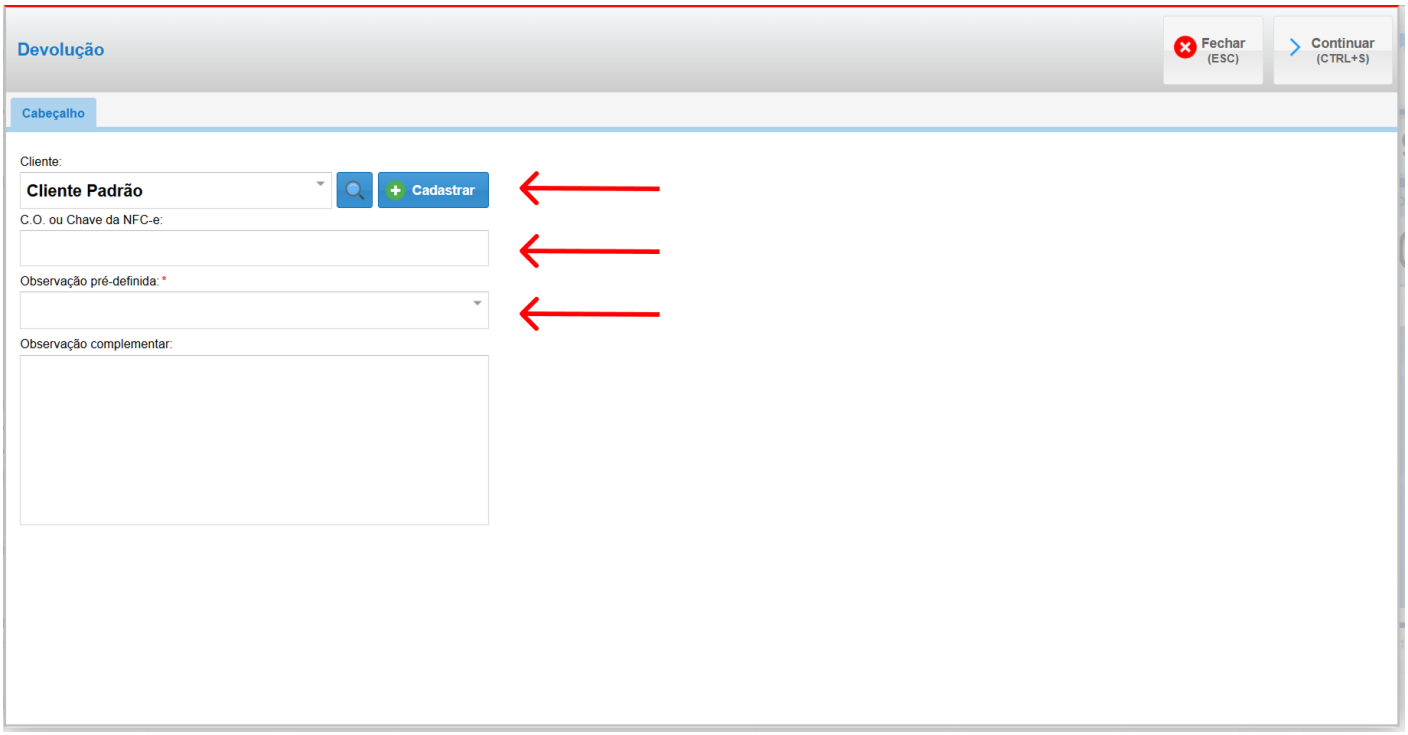
1. Acesso e Inserção do Item:

- **Acesse a Devolução:** Na tela principal do PDV, clique em **Menu** (atalho **CTRL + M**) e selecione a opção **Criar Devolução** (atalho **CTRL + F8**).

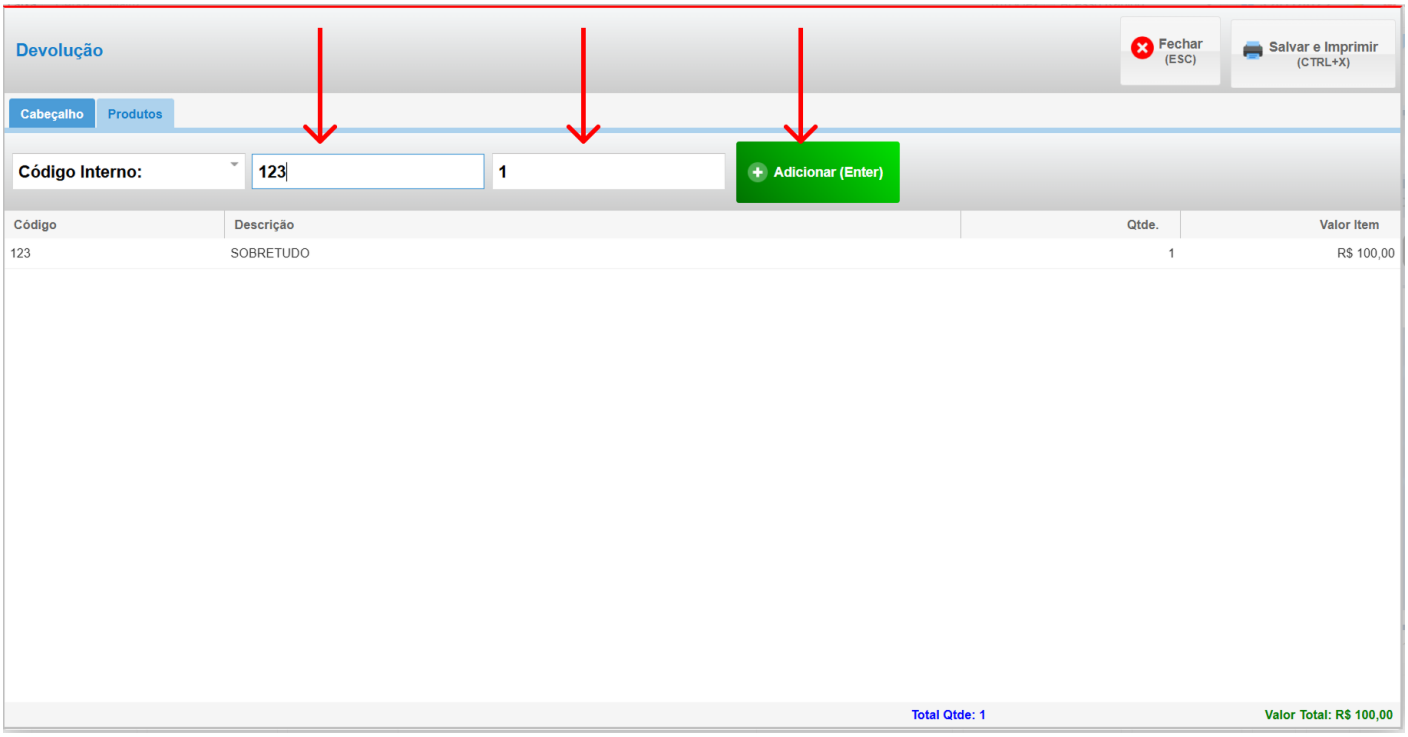


- **Preencha o Cabeçalho da Devolução:**
  - **Cliente:** Clique na lupa para buscar e selecionar o cliente. Você também pode **Cadastrar** um novo cliente, se necessário.
  - **Motivo:** É obrigatório selecionar um motivo no campo **Motivo da Devolução*** (Exemplo: "Defeito").

> **Importante:** Dependendo da loja, o código C.O e a identificação do Cliente podem ser obrigatórias.

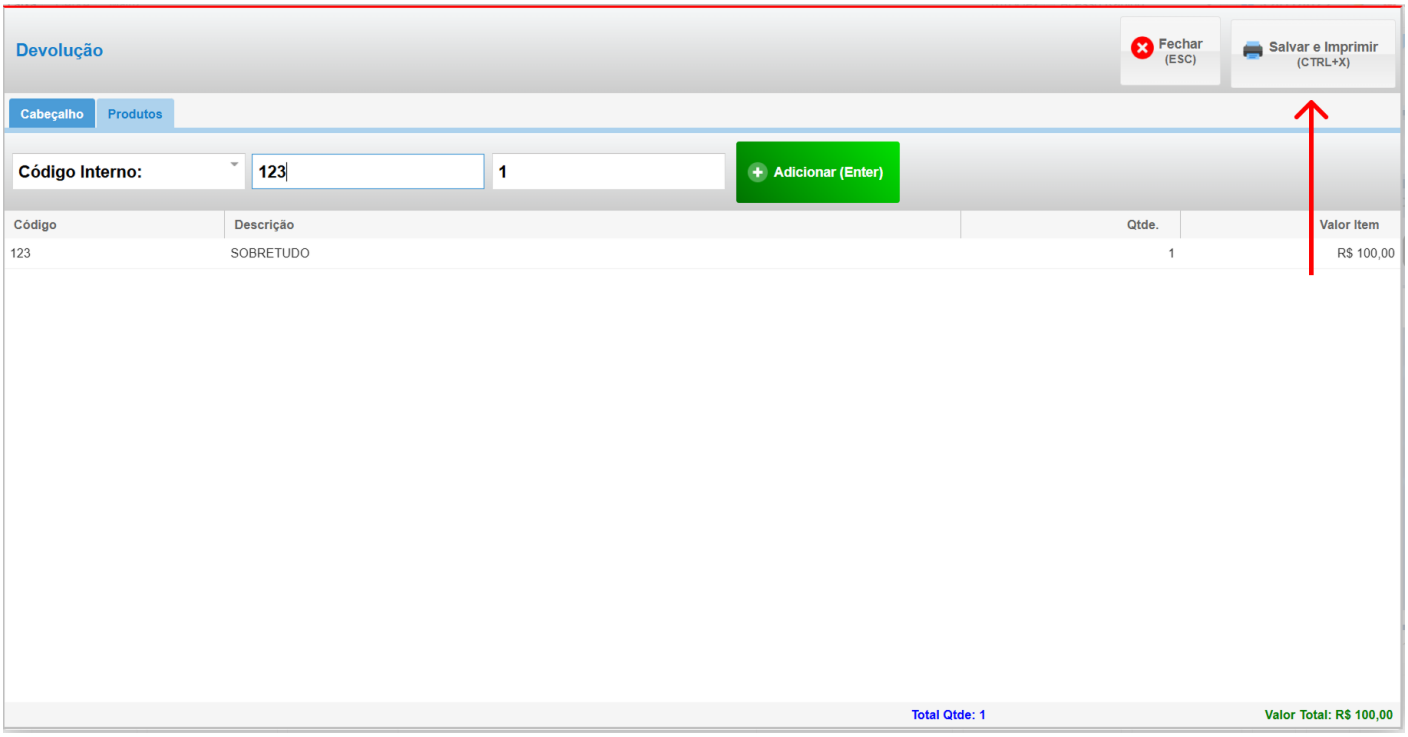


- **Após** preenchido o **Cabeçalho**, clique no botão **Continuar**.
- **Adicione o Produto:** Insira o **código** do produto que está sendo devolvido.
  - O item será adicionado à lista.



2. Finalização e Emissão do Código de Troca:

- **Salve a Devolução:** Clique no botão **Salvar e Continuar**.



- **Geração do Cupom de Troca:** O sistema irá processar e exibir uma caixa de **Atenção** na tela, contendo o **Código** gerado.,
- **Confirme:** Clique em **Ok** (ou pressione **ENTER**) para fechar a caixa.



> **Impressão:** O sistema imprimirá o comprovante de devolução, que contém o código/crédito a ser utilizado em uma compra futura.

Resumo e Diferenciação dos Processos:

Processo	Atalho	Objetivo Principal	Uso do Item Devolvido
Troca Expressa	**CTRL + SHIFT + W**	Troca imediata de item (devolução + nova venda)	O crédito é **automaticamente compensado** na nova venda.
Criar Devolução	**CTRL + F8**	Gerar um **código/cupom de crédito** para uso futuro.	O crédito é **registrado** e deve ser usado em uma transação futura.

Revision #2
Created 2025-12-04 15:58:00 UTC
Updated 2026-04-30 20:53:39 UTC