Conferência às cegas e conferência normal no fechamento

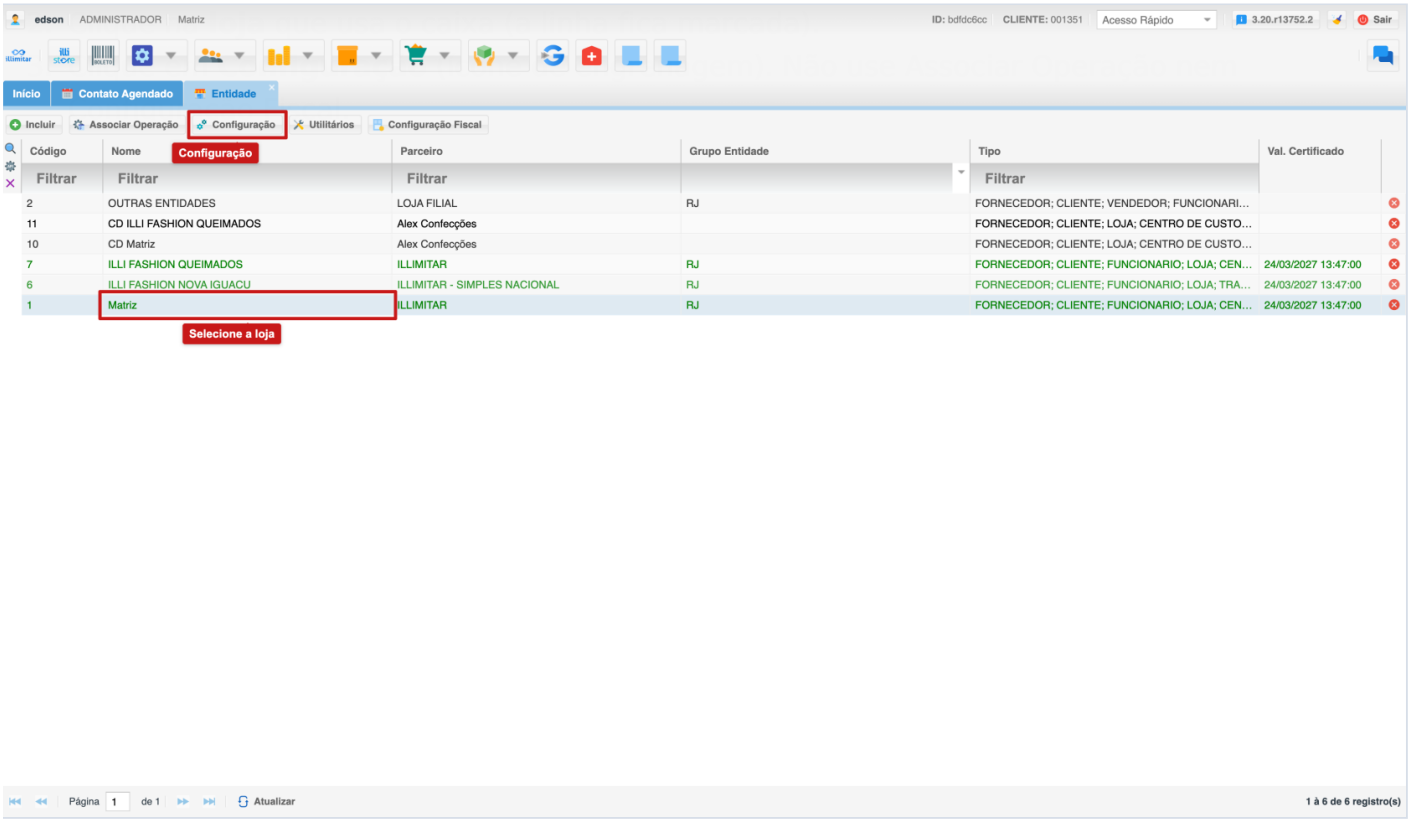
Conferência às cegas e conferência normal — no encerramento (F9), o operador ou vê o valor que o sistema espera, ou informa o que contou no gaveteiro sem ver esse número.

Vale para o caixa da loja. Não é a conferência cega de pedido nem a de transferência de estoque (esses campos aparecem na mesma pesquisa e ficam no grupo Estoque).

Como configurar

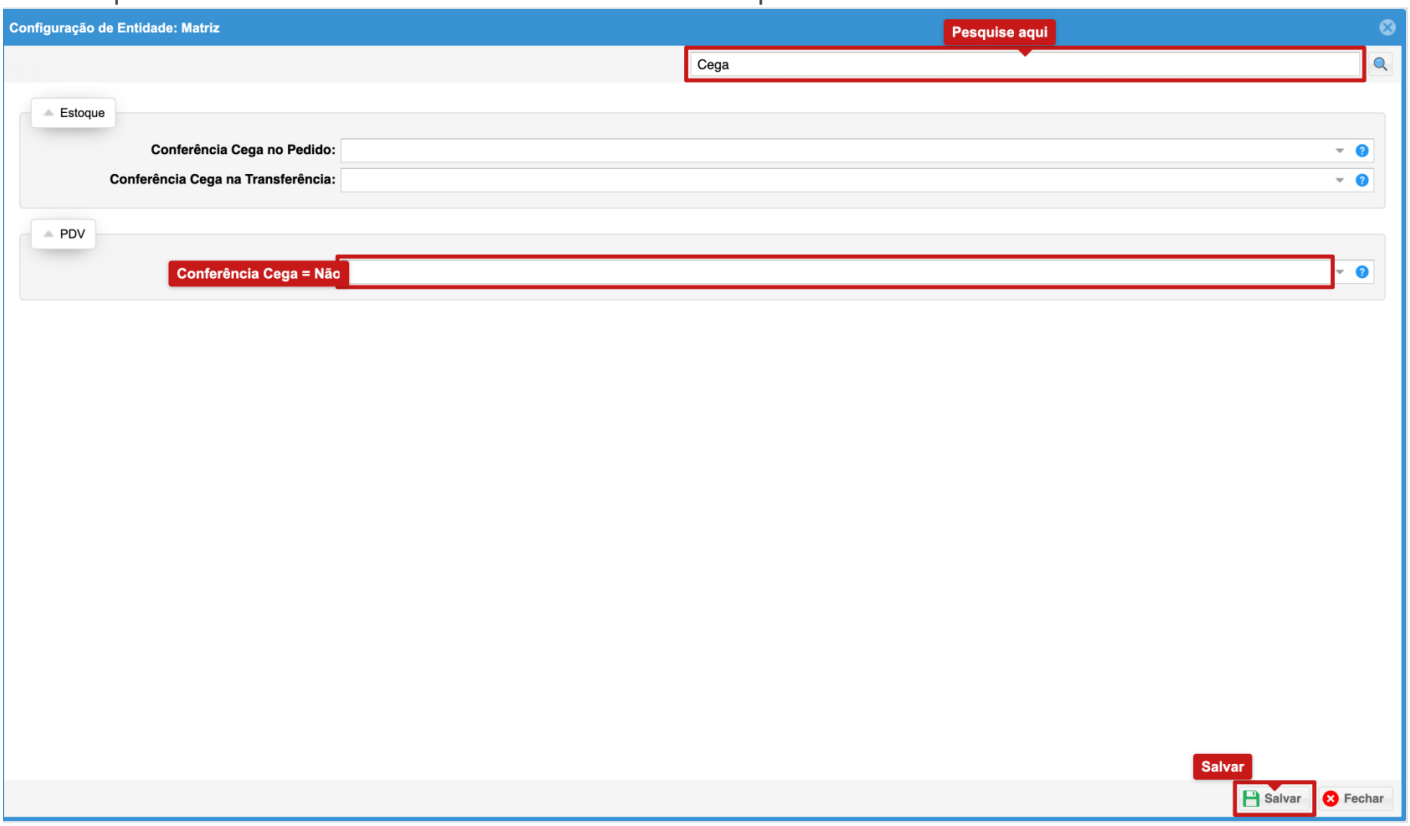
Não é no menu Configuração da barra de módulos. É na **loja** (módulo Entidade).

1. Abra o módulo **Entidade**.

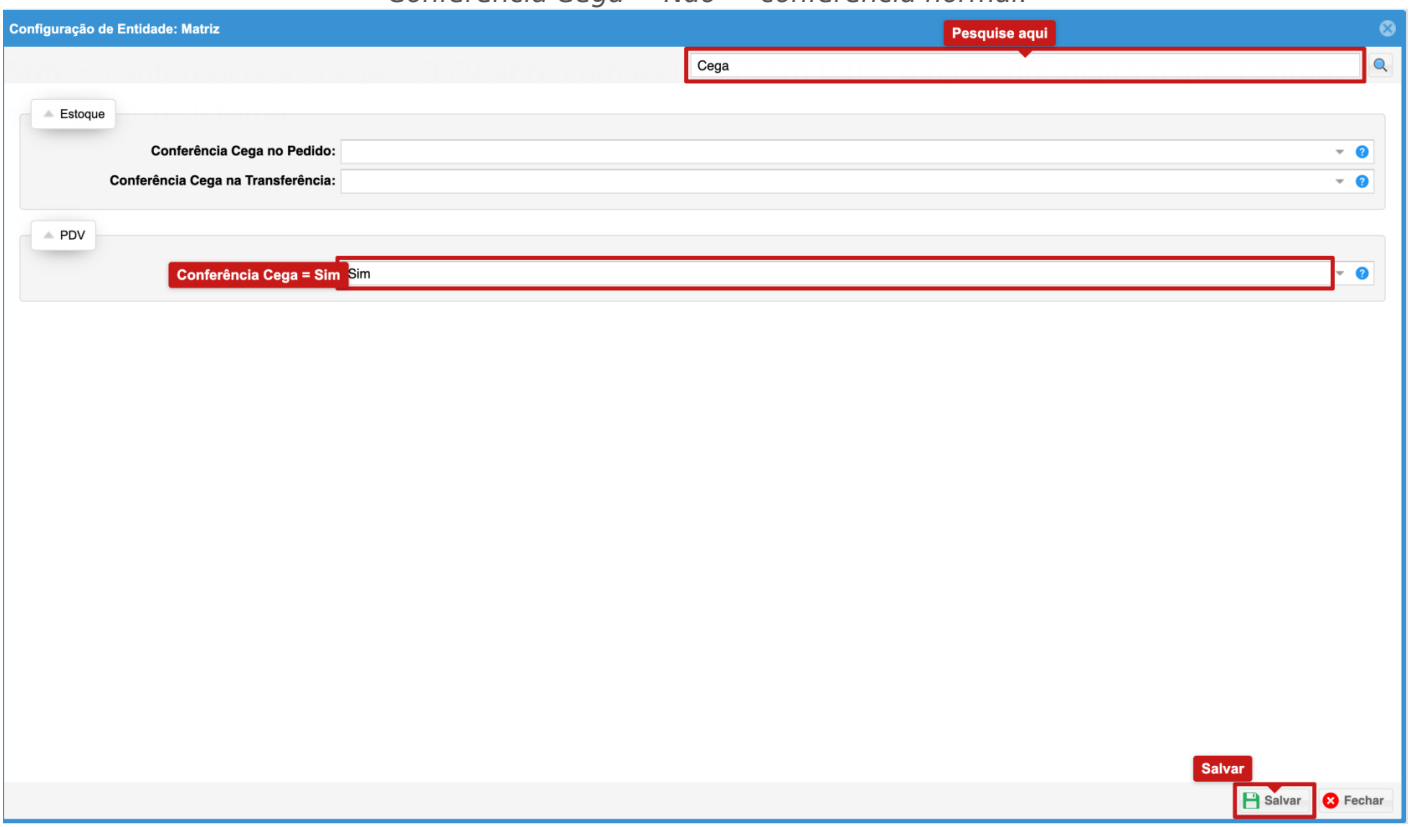


Selecione a loja e abra Configuração (engrenagem).

4. Na janela, use **Pesquise aqui...** e digite **Cega**.
5. No grupo **PDV**, ajuste o campo **Conferência Cega**.
6. Clique em **Salvar**. Feche o caixa e abra de novo para a sessão usar o modo novo.



Conferência Cega = Não — conferência normal.

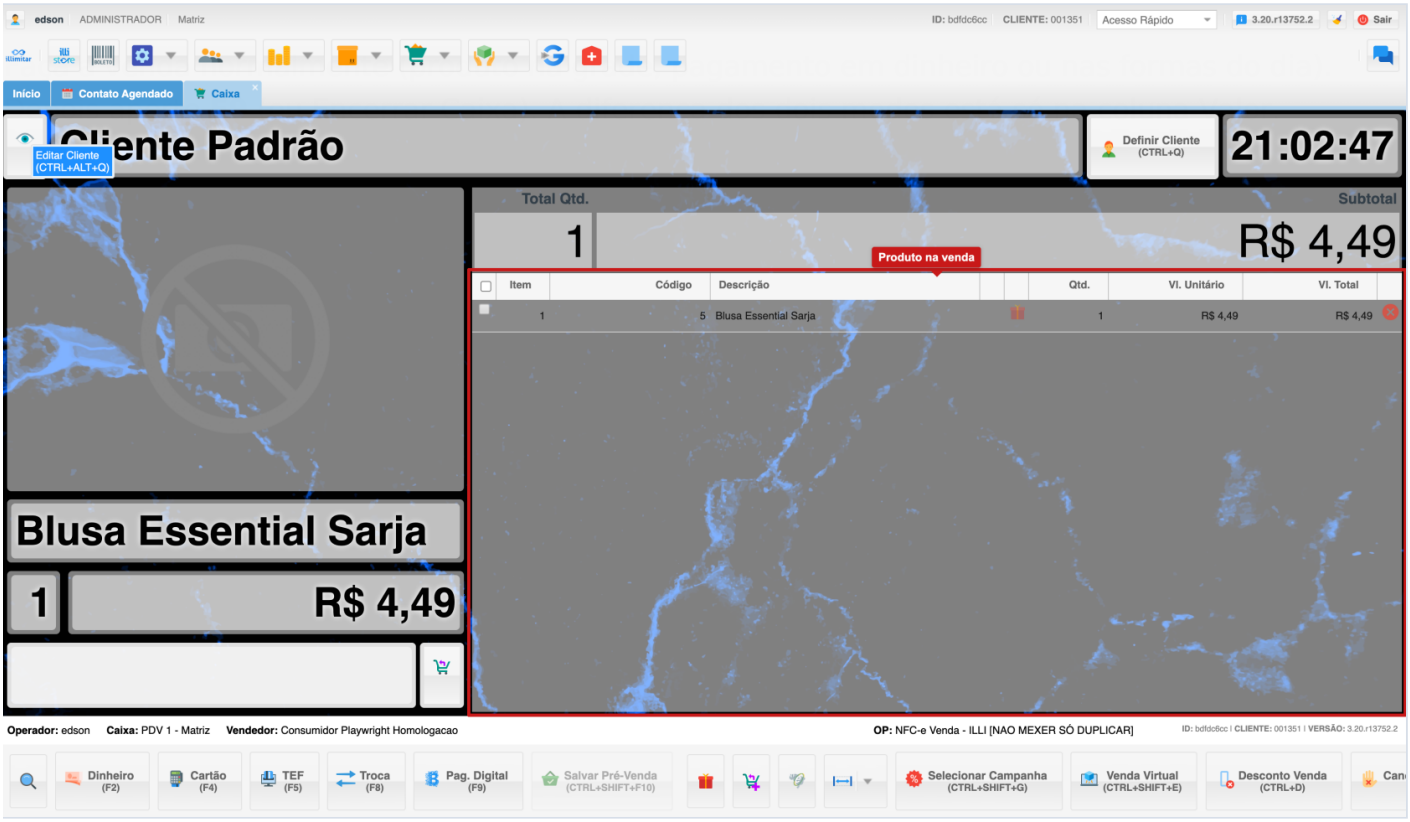


Conferência Cega = Sim — o operador informa o conferido.

Antes de começar

- Caixa aberto, no turno do dia.
- A configuração da loja já salva; se acabou de mudar, o caixa precisa ter sido reaberto.
- Pode pedir PIN na conferência de fechamento — use o PIN fiscal do operador.

Venda e fechamento



Venda no caixa. Em seguida, F9 para conferir.

1 — Conferência normal

Com **Conferência Cega = Não**, o Encerramento já traz o valor esperado em cada forma. Confira o gaveteiro, ajuste só o que divergir e clique em **Encerrar**.



Normal: a coluna Valor já vem preenchida (aqui, Dinheiro).

2 Conferência às cegas



Às cegas: Dinheiro começa em 0,00. Digite o que contou.

Versus — normal e às cegas

	Normal (Não)	**Às cegas (Sim)**
O que aparece no F9	Valor esperado já preenchido	Tudo começa em 0,00
O que o operador faz	Confere o gaveteiro com o que a tela mostra e ajusta se precisar	Conta primeiro e digita o conferido, sem ver o sistema
Para que serve	Fechamento mais rápido, conferência guiada	A contagem não se apoia no número da tela
Se der divergência	Pergunta se deseja encerrar mesmo assim (furo ou sobra)	A mesma pergunta. Mudar para cega não tira essa confirmação

Cega ou não: se o conferido for diferente do esperado (furo ou sobra), o sistema **sempre** pergunta e pede para confirmar o encerramento. Essa tela não some ao ligar ou desligar a conferência às cegas. Em loja que fecha quase todo dia com diferença, a pergunta aparece todo dia — é o mesmo passo nos dois modos.

Dúvidas rápidas

Mudei para Sim e o F9 ainda vem preenchido?
Salve a configuração e reabra o caixa. A sessão só lê o modo novo depois de abrir de novo.

A pesquisa Cega mostra mais de um campo. Qual usar?
No grupo PDV, o campo **Conferência Cega**. Pedido e Transferência são de estoque, outro fluxo.

Precisa de PIN?
Pode aparecer Autenticação: Conferência de Fechamento de Caixa. Confirme com o PIN fiscal do operador.

TEF entra na conferência?
A linha da forma aparece. No modo normal o valor de TEF já vem descontado do esperado; às cegas você informa o conferido daquela linha.

Às cegas o sistema deixa de perguntar na divergência?
Não. Nos dois modos, se o valor conferido for diferente do esperado, o F9 pede confirmação antes de encerrar. Loja com furo ou sobra frequente vê essa pergunta quase todo dia.

Isso substitui o fechamento de caixa?
Não. Continua sendo o F9 de sempre. O que muda é só se a coluna Valor vem preenchida ou

zerada.

E a conferência de caixas já encerrados?
Outra tela, depois do F9, para o gestor validar o caixa encerrado. Não é este parâmetro.

Revision #3
Created 2026-08-21 00:04:10 UTC by Hermilio Alves
Updated 2026-08-21 13:59:53 UTC