

Conferência às cegas e conferência normal no fechamento

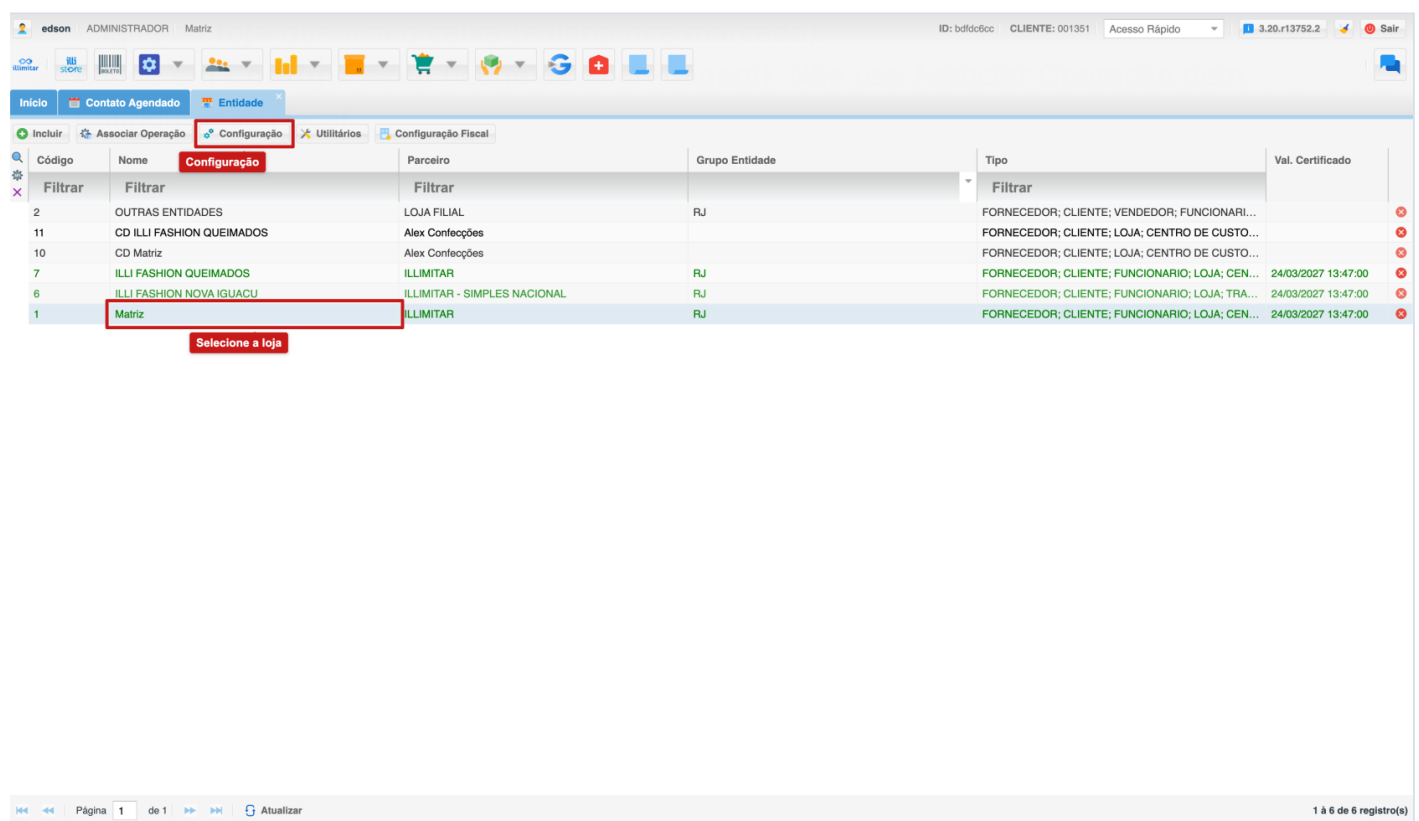
Conferência às cegas e conferência normal — no encerramento (F9), o operador ou vê o valor que o sistema espera, ou informa o que contou no gaveteiro sem ver esse número.

Vale para o caixa da loja. Não é a conferência cega de pedido nem a de transferência de estoque (esses campos aparecem na mesma pesquisa e ficam no grupo Estoque).

Como configurar

Não é no menu Configuração da barra de módulos. É na **loja** (módulo Entidade).

1. Abra o módulo **Entidade**.



The screenshot shows the 'Entidade' module configuration screen. The 'Configuração' tab is active, and the 'Matriz' entity is selected. A red box highlights the 'Matriz' row, and a red button labeled 'Selecione a loja' is shown below it.

Código	Nome	Parceiro	Grupo Entidade	Tipo	Val. Certificado
2	OUTRAS ENTIDADES	LOJA FILIAL	RJ	FORNECEDOR; CLIENTE; VENDEDOR; FUNCIONARI...	
11	CD ILLI FASHION QUEIMADOS	Alex Confeções		FORNECEDOR; CLIENTE; LOJA; CENTRO DE CUSTO...	
10	CD Matriz	Alex Confeções		FORNECEDOR; CLIENTE; LOJA; CENTRO DE CUSTO...	
7	ILLI FASHION QUEIMADOS	ILLIMITAR	RJ	FORNECEDOR; CLIENTE; FUNCIONARIO; LOJA; CEN...	24/03/2027 13:47:00
6	ILLI FASHION NOVA IGUAÇU	ILLIMITAR - SIMPLES NACIONAL	RJ	FORNECEDOR; CLIENTE; FUNCIONARIO; LOJA; TRA...	24/03/2027 13:47:00
1	Matriz	ILLIMITAR	RJ	FORNECEDOR; CLIENTE; FUNCIONARIO; LOJA; CEN...	24/03/2027 13:47:00

Selecione a loja e abra Configuração (engrenagem).

4. Na janela, use **Pesquise aqui...** e digite **Cega**.
5. No grupo **PDV**, ajuste o campo **Conferência Cega**.
6. Clique em **Salvar**. Feche o caixa e abra de novo para a sessão usar o modo novo.

Configuração de Entidade: Matriz

Pesquise aqui

Cega

Estoque

Conferência Cega no Pedido:

Conferência Cega na Transferência:

PDV

Conferência Cega = Não

Salvar

Salvar Fechar

Conferência Cega = Não — conferência normal.

Configuração de Entidade: Matriz

Pesquise aqui

Cega

Estoque

Conferência Cega no Pedido:

Conferência Cega na Transferência:

PDV

Conferência Cega = Sim Sim

Salvar

Salvar Fechar

Conferência Cega = Sim — o operador informa o conferido.

Antes de começar

- Caixa aberto, no turno do dia.
- A configuração da loja já salva; se acabou de mudar, o caixa precisa ter sido reaberto.
- Pode pedir PIN na conferência de fechamento — use o PIN fiscal do operador.

Venda e fechamento

The screenshot displays the PDV interface with the following elements:

- Top Bar:** Includes user information (edson, ADMINISTRADOR, Matriz), system ID (ID: bdfdc6cc), client ID (CLIENTE: 001351), access type (Acesso Rápido), version (3.20.r13752.2), and a 'Sair' button.
- Navigation:** Buttons for 'Início', 'Contato Agendado', and 'Caixa' (active).
- Client Section:** 'Cliente Padrão' with an 'Editar Cliente (CTRL+ALT+Q)' button and a 'Definir Cliente (CTRL+Q)' button. The time '21:02:47' is displayed.
- Sale Summary:** Shows 'Total Qtd.' as 1 and 'Subtotal' as R\$ 4,49.
- Product List:** A table with columns: Item, Código, Descrição, Qtd., Vl. Unitário, and Vl. Total. It lists 1 item: '5 Blusa Essential Sarja' with a quantity of 1, unit price of R\$ 4,49, and total of R\$ 4,49.
- Product Detail:** A large section for 'Blusa Essential Sarja' showing quantity '1' and price 'R\$ 4,49'.
- Footer:** Operator (edson), Cashier (PDV 1 - Matriz), Vendor (Consumidor Playwright Homologacao), and a warning 'OP: NFC-e Venda - ILLI [NAO MEXER SÓ DUPLICAR]'.
- Bottom Bar:** A row of function buttons: Dinheiro (F2), Cartão (F4), TEF (F5), Troca (F9), Pag. Digital (F9), Salvar Pré-Venda (CTRL+SHIFT+F10), Selecionar Campanha (CTRL+SHIFT+G), Venda Virtual (CTRL+SHIFT+E), Desconto Venda (CTRL+D), and Can.

Venda no caixa. Em seguida, F9 para conferir.

1 — Conferência normal

Com **Conferência Cega = Não**, o Encerramento já traz o valor esperado em cada forma. Confira o gaveteiro, ajuste só o que divergir e clique em **Encerrar**.

CREDITO LOJA	R\$ 0,00
CREDITO LOJA 7x	R\$ 0,00
DINHEIRO SEM FISCAL	R\$ 0,00
DINHEIRO TROCO	R\$ 0,00
ELO DEBITO	R\$ 0,00
F5PAY PIX	R\$ 0,00
MAESTRO	R\$ 0,00
PIX SHIELD	R\$ 0,00
PIX TEF	R\$ 0,00
TROCA	R\$ 0,00
VALE FUNCIONARIO	R\$ 0,00
VISA DEBITO	R\$ 0,00

Suprimento

R\$ 0,00

 Sangria (F3)

Sangria

R\$ 0,00

 Resumo (CTRL+R)

Receita

R\$ 0,00

 Fechar (ESC)

Despesa

R\$ 0,00

 Encerrar (CTRL+S)

Reembolso

R\$ 0,00

Encerrar

Normal: a coluna Valor já vem preenchida (aqui, Dinheiro).

2 — Conferência às cegas

Descrição	Dinheiro	Começa em 0,00 — digite o conferido
DINHEIRO		R\$ 0,00
CIELO DEBITO		R\$ 0,00
CREDITO LOJA		R\$ 0,00
CREDITO LOJA 7x		R\$ 0,00
DINHEIRO SEM FISCAL		R\$ 0,00
DINHEIRO TROCO		R\$ 0,00
ELO DEBITO		R\$ 0,00
F5PAY PIX		R\$ 0,00
MAESTRO		R\$ 0,00
PIX SHIELD		R\$ 0,00
PIX TEF		R\$ 0,00
TROCA		R\$ 0,00
VALE FUNCIONARIO		R\$ 0,00
VISA DEBITO		R\$ 0,00

Suprimento

Sangria

Receita

Despesa

Reembolso

Versus — normal e às cegas

	Normal (Não)	Às cegas (Sim)
O que aparece no F9	Valor esperado já preenchido	Tudo começa em 0,00
O que o operador faz	Confere o gaveteiro com o que a tela mostra e ajusta se precisar	Conta primeiro e digita o conferido, sem ver o sistema
Para que serve	Fechamento mais rápido, conferência guiada	A contagem não se apoia no número da tela
Se der divergência	Pergunta se deseja encerrar mesmo assim (furo ou sobra)	A mesma pergunta. Mudar para cega não tira essa confirmação

Cega ou não: se o conferido for diferente do esperado (furo ou sobra), o sistema **sempre** pergunta e pede para confirmar o encerramento. Essa tela não some ao ligar ou desligar a conferência às cegas. Em loja que fecha quase todo dia com diferença, a pergunta aparece todo dia — é o mesmo passo nos dois modos.

Dúvidas rápidas

Mudei para Sim e o F9 ainda vem preenchido?

Salve a configuração e reabra o caixa. A sessão só lê o modo novo depois de abrir de novo.

A pesquisa Cega mostra mais de um campo. Qual usar?

No grupo PDV, o campo **Conferência Cega**. Pedido e Transferência são de estoque, outro fluxo.

Precisa de PIN?

Pode aparecer Autenticação: Conferência de Fechamento de Caixa. Confirme com o PIN fiscal do operador.

TEF entra na conferência?

A linha da forma aparece. No modo normal o valor de TEF já vem descontado do esperado; às cegas você informa o conferido daquela linha.

Às cegas o sistema deixa de perguntar na divergência?

Não. Nos dois modos, se o valor conferido for diferente do esperado, o F9 pede confirmação antes de encerrar. Loja com furo ou sobra frequente vê essa pergunta quase todo dia.

Isso substitui o fechamento de caixa?

Não. Continua sendo o F9 de sempre. O que muda é só se a coluna Valor vem preenchida ou

zerada.

E a conferência de caixas já encerrados?

Outra tela, depois do F9, para o gestor validar o caixa encerrado. Não é este parâmetro.

Revision #3

Created 2026-08-21 00:04:10 UTC by Hermilio Alves

Updated 2026-08-21 13:59:53 UTC by Edson Cantuaria