

# Instruções Oficiais para Procedimentos em Caso de Erros no Log

## Passos para Depuração

A depuração deve ser realizada em dois locais:

- **Backend:** Consultar o log interno do servidor.
  - **Navegador:** Utilizar a ferramenta de desenvolvedor disponível no navegador.
- 

## Responsabilidade na Análise

A análise e apuração dos erros são responsabilidades do analista desenvolvedor. A equipe de suporte técnico deve seguir os seguintes procedimentos:

- **Avaliação Inicial:**
    - Determinar se o problema pode ser contornado ou resolvido pelo suporte técnico.
  - **Coleta de Informações:**
    - Documentar todas as ações realizadas até o surgimento do problema.
    - Registrar a mensagem de erro ou comportamento anômalo identificado pelo sistema.
- 

## Comunicação com o Desenvolvedor:

A comunicação com o desenvolvedor deve ser mediada pela equipe de homologação (QA). Todo problema identificado pelo suporte deve ser encaminhado à homologação. O procedimento é o

seguinte:

- **Encaminhamento para Homologação (QA):** O suporte técnico deve passar todos os problemas de log que não foram contornados para a equipe de homologação.
- **Avaliação pela Homologação:** A equipe de homologação tentará identificar e orientar para resolução do problema.
- **Encaminhamento ao Desenvolvimento:** Se a equipe de homologação não conseguir resolver o problema, este será então encaminhado para a equipe de desenvolvimento.

**Nota: O suporte técnico não deve comunicar-se diretamente com a equipe de desenvolvimento. Todo problema deve passar primeiro pela homologação.**

---

## Considerações Adicionais

- **Identificação de Falhas no Processo:** Em algumas situações, o que parece ser um erro pode ser, na verdade, uma falha no processo. Nesses casos, pode ser necessário seguir um curso de ação diferente, possivelmente envolvendo a revisão dos procedimentos ou treinamento adicional.

---

Revisão #: contagem de revisões

Criado: duração de tempo por usuário

Atualizado: duração de tempo por usuário