

Configuração o SiTef (TLS) no PDV

Este guia explica passo a passo como configurar o módulo de pagamento SiTef no seu Ponto de Venda (PDV), tanto para conexões VPN quanto TLS.

1. Localizando a pasta de arquivos (DLLs)

Antes de tudo, precisamos encontrar a pasta `lib` do PDV. É lá que ficam os arquivos de configuração que vamos ajustar.

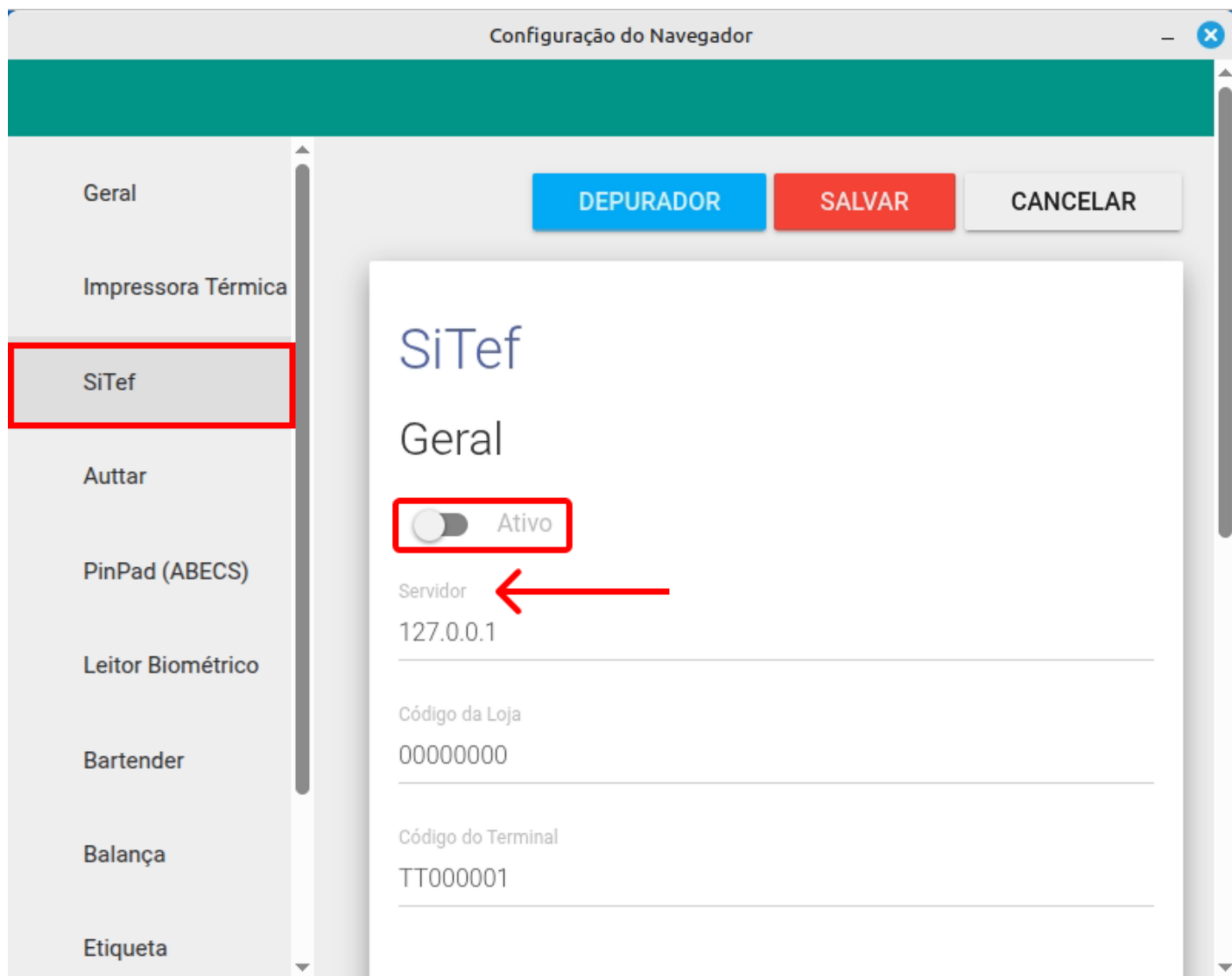
- No **Linux**: A pasta é `/opt/pdv/lib`
- No **Windows**: A pasta é `C:\Program Files\PDV\lib`

Nota: Os nossos PDVs mais novos (Navegador PDV 5.3.1) já vêm com os arquivos (DLLs) mais recentes, na versão clisitef-7.0.117.109.r1-Producao (data: 07/17/2025). Você pode confirmar a versão olhando o arquivo `RELEASE.txt` nessa mesma pasta.

2. Configuração Inicial (Primeiro Acesso)

Ao abrir o Navegador PDV pela primeira vez, ele pedirá algumas informações de configuração.

- Preencha o **Código do Terminal** (use a **ID referente** ou **número da conta PDV** que está configurado no sistema) e o **IP do servidor**.
- Clique na aba **SiTef**.
- Marque a opção para Ativar o Modulo **SiTef**.
- No campo **Servidor**, preencha de acordo com o seu tipo de conexão:
 - Para **VPN**: use `127.0.0.1`.
 - Para **TLS**: use `https://tls-prod.fiservapp.com`.



- Em **Código de loja**, insira o código que foi **fornecido pela SkyTef**.

Configuração do Navegador

Geral

Impressora Térmica

SiTef

Auttar

PinPad (ABECS)

Leitor Biométrico

Bartender

Balança

Etiqueta

DEPURADOR

SALVAR

CANCELAR

SiTef

Geral

☒ Ativo

Servidor

127.0.0.1

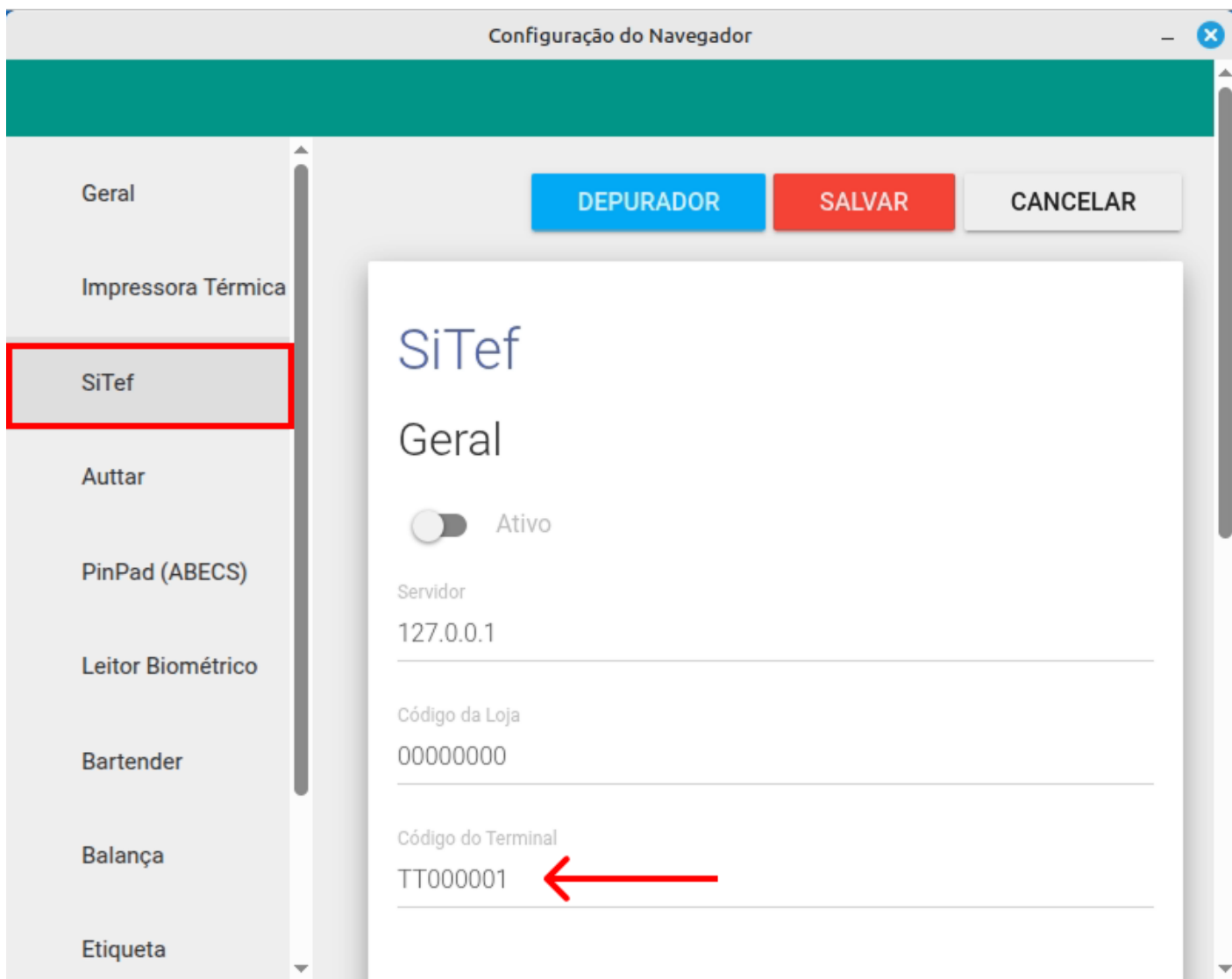
Código da Loja

00000000

Código do Terminal

TT000001

- Em **Código terminal**, vamos ajustar o código padrão (que geralmente é TT000001). O novo código deve ter 8 dígitos, normalmente começando com "PDV".
 - Exemplo 1 (pelo número do PDV): Se o PDV for o 01, use PDV000001.
 - Exemplo 2 (pelo ID da conta): Se o ID da conta PDV for 50, use PDV000050.



3. Ajustando o arquivo CliSiTef.ini

Agora, vamos editar um **arquivo de configuração**. Volte para a pasta `lib` (que vimos no Passo 1) e abra o arquivo `CliSiTef.ini` com um editor de textos.

Precisamos habilitar os *traces* (registros de log) e definir onde o sistema salvará as chaves de segurança.

Nota: O arquivo é dividido por seções, como `[CliSiTef]`, `[Geral]`, etc. Se a seção ou a linha não existir, você pode adicioná-la.

3.1. Para Windows

O arquivo deve ficar parecido com este exemplo. As linhas mais importantes para esta configuração são `HabilitaTrace`, `DiretorioTrace` e toda a seção `[SalvaEstado]`:

Importante: Para evitar falhas de comunicação ou a necessidade de solicitar um novo token, é essencial manter o padrão estabelecido nos exemplos.

```
[CliSiTef]
HabilitaTrace=1
DiretorioTrace=C:/CliSiTef

[Geral]
TransacoesAdicionaisHabilitadas=7;8;29;42;

[PinPad]
Tipo Compartilhado
MensagemPadrao=ILLIMITAR|INFORMATICA

[SalvaEstado]
DiretorioBase=C:/CliSiTef/chaves

[PinPadCompartilhado]
Porta=AUTO_USB
```

```
[CliSiTef]
HabilitaTrace=1
DiretorioTrace=C:/CliSiTef

[Geral]
TransacoesAdicionaisHabilitadas=7;8;29;42;

[PinPad]
Tipo=Compartilhado
MensagemPadrao=ILLIMITAR|INFORMATICA

[SalvaEstado]
DiretorioBase=C:/CliSiTef/chaves

[PinPadCompartilhado]
Porta=AUTO_USB
```

3.2. Para Linux

No Linux, os caminhos são um pouco diferentes. Você deve adicionar ou ajustar as seguintes linhas:

```
*///Na seção [CliSiTef]:

HabilitaTrace=1
DiretorioTrace=/home/user/CliSiTef

*///E adicione esta nova seção (ou edite se ela já existir):

[SalvaEstado]
DiretorioBase=/home/user/chaves
```

```
[CliSiTef]
HabilitaTrace=1
DiretorioTrace=/home/user/CliSiTef

[Geral]
TransacoesAdicionaisHabilitadas=7;8;29;42;

[PinPad]
Tipo=Compartilhado
MensagemPadrao=ILLIMITAR|INFORMATICA

[SalvaEstado]
DiretorioBase=/home/user/chaves

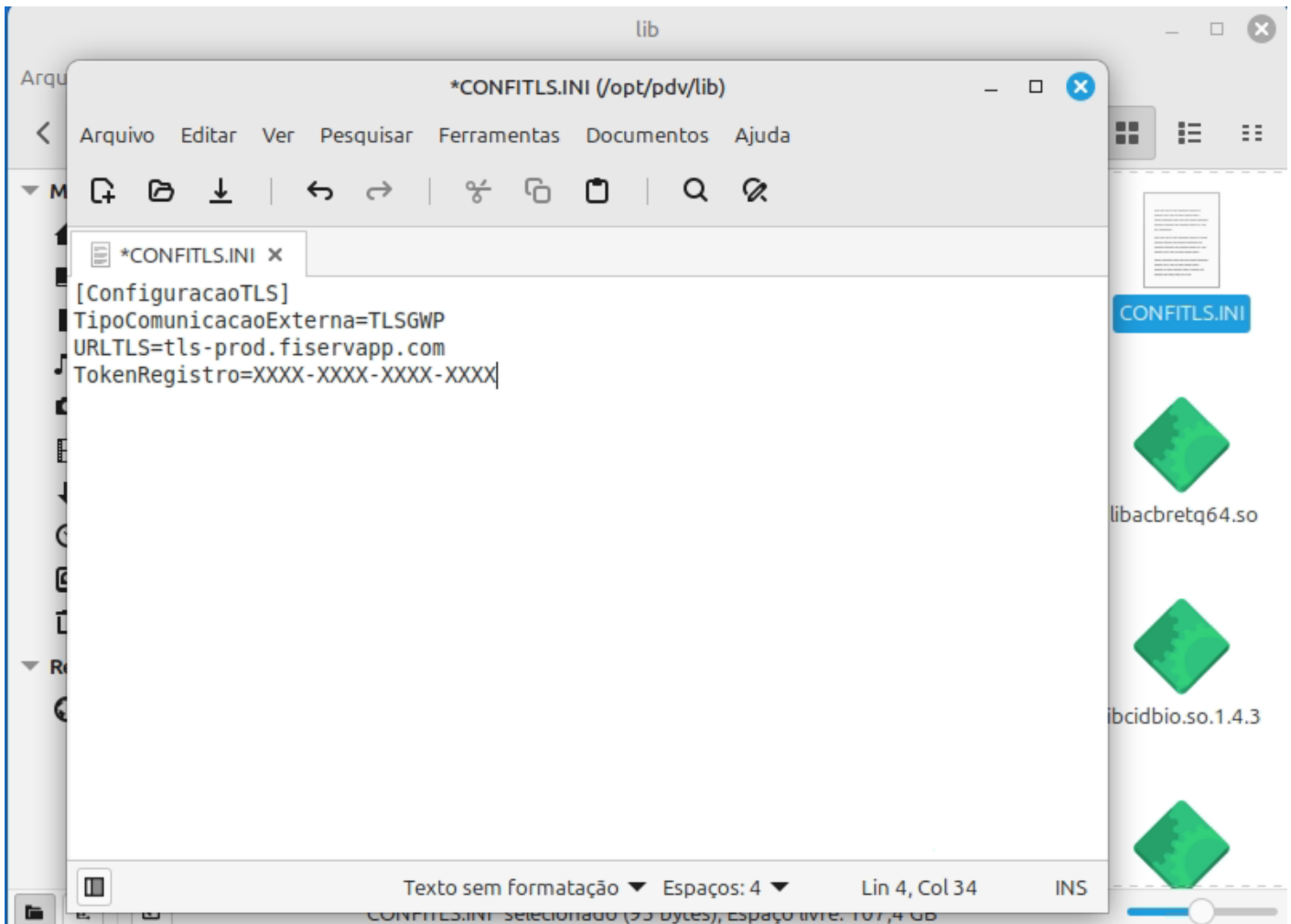
[PinPadCompartilhado]
Porta=AUTO_USB
```

4. Inserindo o Token no CONFITLS.INI (Apenas TLS)

Se você está configurando a conexão **TLS** (aquela que usa o endereço `https`), temos mais um passo!

- Na mesma pasta `lib`, encontre e abra o arquivo `CONFITLS.INI`.
- Procure a linha que começa com `Token_Registro=`.
- Você precisará inserir o token (código) **fornecido pela SkyTef**.

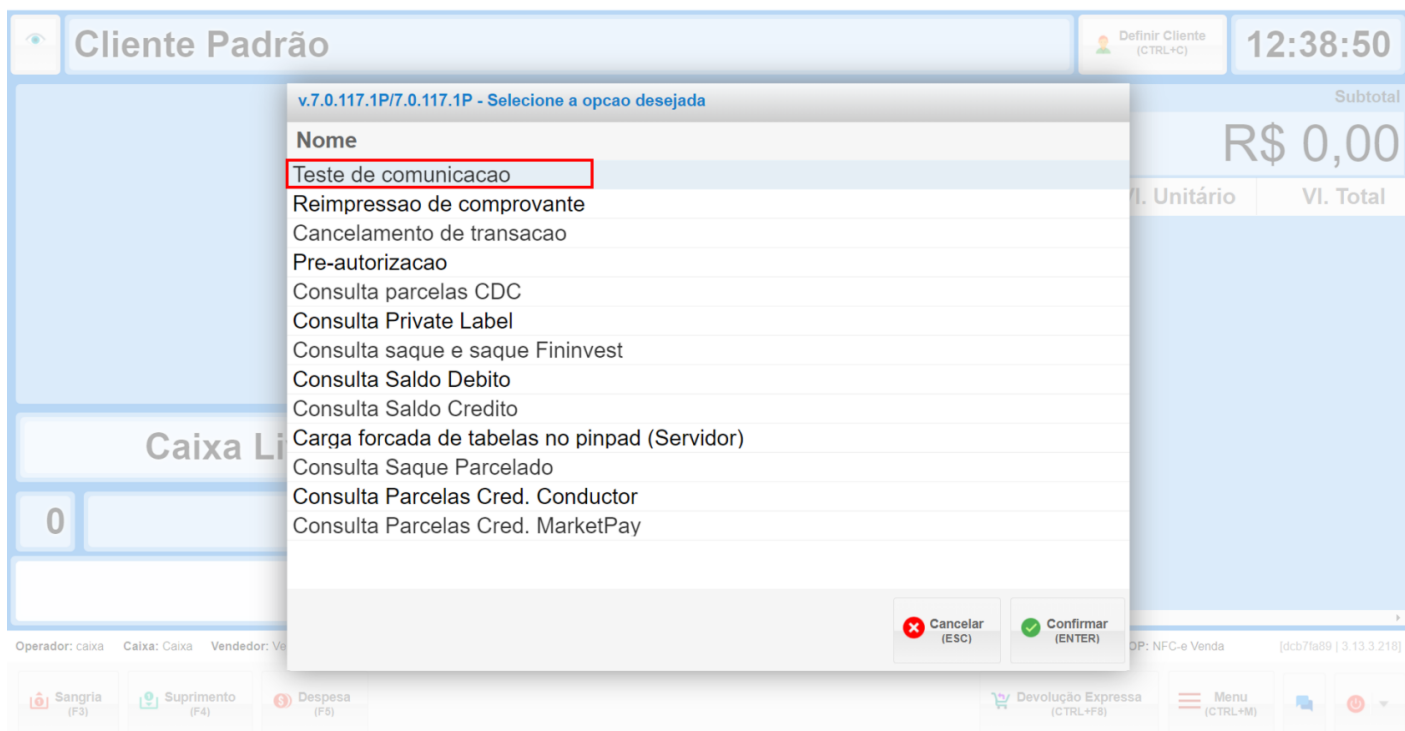
- O formato deve ser XXXX-XXXX-XXXX-XXXX (com os números no lugar do "X").
 - *Exemplo:* Token Registro=1234-5678-9012-3456



5. Ativação e Teste Final

Estamos quase lá! Depois de salvar os arquivos `.ini` que editamos:

- Abra o seu PDV, vá até o **Menu**.



- O sistema provavelmente vai pedir para fazer o **registro do terminal**.
- Neste momento, você precisa **entrar em contato com a SkyTef** e solicitar que eles façam a liberação desse novo terminal.
- Assim que a SkyTef confirmar a liberação, volte ao PDV e faça o teste de comunicação novamente.

Se tudo deu certo, você verá a mensagem "**Servidor Ativo**".

Isso significa que o TLS está funcionando perfeitamente!

Revision #6

Created 2025-11-06 15:39:07 UTC

Updated 2026-04-30 20:53:39 UTC