

Simulação de parcelamento no pagamento do PDV

Homologação	3.20.r13681
Produção	3.20.20.0

Para que serve

Ao utilizar uma forma de pagamento com parcelamento, o PDV pode exibir uma janela de simulação antes da confirmação do pagamento. Nessa tela, o operador consegue visualizar e apresentar ao cliente as opções de parcelamento, o valor de cada parcela e o valor total da compra.

Esse recurso é opcional e só é exibido quando a configuração estiver habilitada. Caso contrário, o fluxo de pagamento permanece exatamente como já funciona hoje.

Antes de habilitar a Tarifa de Parcelamento

Para que o campo **Motivo Padrão do Acréscimo da Tarifa de Parcelamento (PDV)** apresente a opção correta nas configurações do sistema, é necessário cadastrar o complemento abaixo.

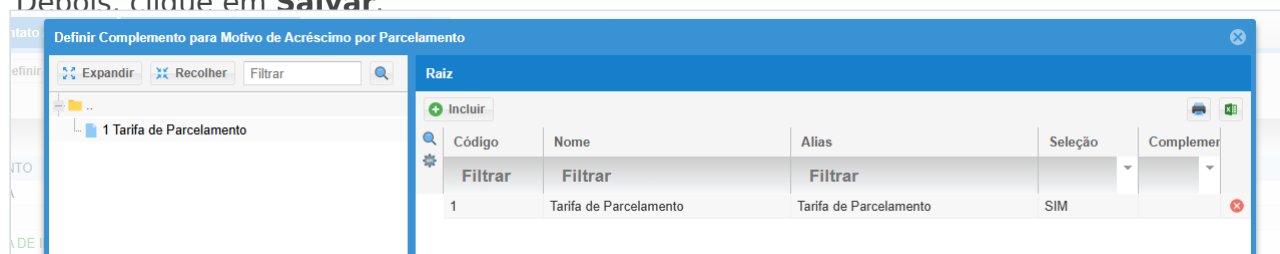
1. Acesse **Sistema → Complemento**.
2. Clique em **Incluir** e preencha os campos:
 - **Código:** PARCELAMENTO
 - **Módulo:** PDV
 - **Nome:** Motivo de Acréscimo por Parcelamento

Em seguida, clique em **Salvar**.

Foto da tela Complementos com o registro PARCELAMENTO / PDV selecionado

3. Selecione o complemento criado e clique em **Definir Complemento**.
4. Clique em **Incluir** e preencha:
 - **Código:** 1
 - **Nome:** Tarifa de Parcelamento
 - **Alias:** Tarifa de Parcelamento
 - **Seleção:** SIM

Depois, clique em **Salvar**.



Após esse cadastro, a opção **Tarifa de Parcelamento** ficará disponível no campo **Motivo Padrão do Acréscimo da Tarifa de Parcelamento (PDV)**, tanto na Configuração Geral quanto na configuração da Entidade.

Como habilitar no sistema

1. Acesse as configurações do sistema e localize a opção **Exibir Simulação de Parcelamento no Pagamento do PDV**.

2.

Salvar

Pesquise aqui...

Identificar Cliente pelo Pinpad:

Tempo de Captura da Informação pelo Pinpad (em segundos):

Configuração de Pagamento

Valor Mínimo para Pagamento:

Aplicação do Valor Mínimo para Pagamento:

Exibir Simulação de Parcelamento no Pagamento do PDV: Sim

Motivo Padrão do Acréscimo da Tarifa de Parcelamento (PDV):

Configuração do Vendedor

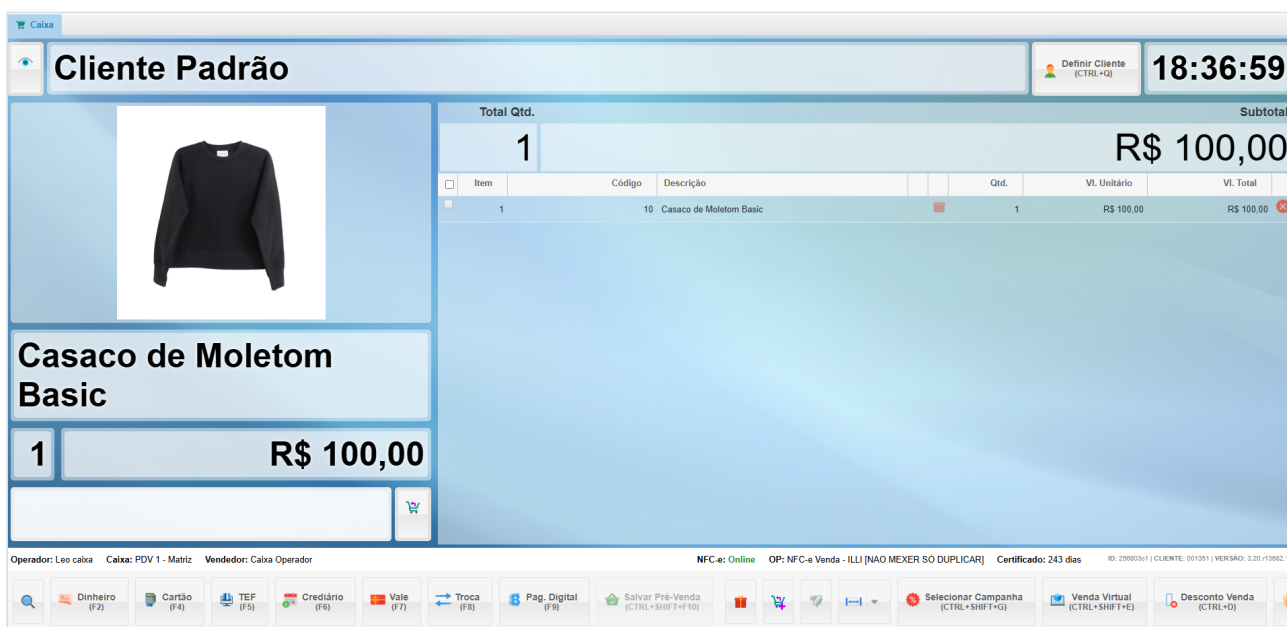
3. Preencha o campo **Motivo Padrão do Acréscimo da Tarifa de Parcelamento (PDV)**. Quando a simulação estiver habilitada, esse campo passa a ser **obrigatório**, pois identifica o acréscimo gerado pela tarifa de parcelamento durante a venda. Selecione o motivo cadastrado na etapa anterior.

Identificar Cliente pelo Emprego:	
Tempo de Captura da Informação pelo Pinpad (em segundos):	
Configuração de Pagamento	
Valor Mínimo para Pagamento:	
Aplicação do Valor Mínimo para Pagamento:	
Exibir Simulação de Parcelamento no Pagamento do PDV:	Sim
Motivo Padrão do Acréscimo da Tarifa de Parcelamento (PDV):	Tarifa de Parcelamento ←
Configuração do Vendedor	

4. Clique em **Salvar**.

Observação: Essa configuração também pode ser realizada diretamente na configuração da Entidade.

Como utilizar no PDV

1. 

The screenshot shows the PDV interface with the following details:

- Cliente Padrão** (Client Standard)
- 18:36:59** (Time)
- Total Qtd.** 1
- Subtotal** R\$ 100,00
- Casaco de Moletom Basic** (Product Name)
- 1** (Quantity)
- R\$ 100,00** (Price)
- Operador: Leo caixa** (Operator)
- Caixa: PDV 1 - Matriz** (Cashier)
- Vendedor: Caixa Operador** (Seller)
- NFC-e: Online** (NFC-e status)
- OP: NFC-e Venda - ILLI [NAO MEXER SÓ DUPLICAR]** (Operation)
- Certificado: 243 dias** (Certificate)
- ID: 259803041 | CLIENTE: 001051 | VERSÃO: 3.20.113002** (System Info)
- Payment Methods:** Dinheiro (F2), Cartão (F4), TEF (F5), Crédito (F6), Vale (F7), Troca (F9), Pag. Digital (F8), Salvar Pré-Venda (CTRL+SHIFT+F10), Selecionar Campanha (CTRL+SHIFT+G), Venda Virtual (CTRL+SHIFT+E), Desconto Venda (CTRL+D).

2. Escolha uma forma de pagamento que permita parcelamento.



Casaco de Moletim Basic

1

PIX TEF

VISA CREDITO

VISA DEBITO

SENF

Subtotal

R\$ 100,00

Vi. Unitário	Vi. Total
R\$ 100,00	R\$ 100,00

Operador: Leo caixa Caixa: PDV 1 - Matiz Vendedor: Ca

Cancelar (ESC) Confirmar (ENTER)

Operator: Leo caixa Caixa: PDV 1 - Matiz Vendedor: Ca 0: 243 dias ID: 29803611 CLIENTE: 0010011 VERSÃO: 3.20+13002.1

 Dinheiro (F2)
 Cartão (F4)
 TEF (F3)
 Credário (F6)
 Vale (F7)
 Troca (F8)
 Pag. Digital (F9)
 Salvar Pré-Venda (CTRL+SHIFT+F10)
 Selecionar Campanha (CTRL+SHIFT+F11)
 Venda Virtual (CTRL+SHIFT+F12)
 Desconto Venda (CTRL+G)

3.

Simulação de Parcelamento

VALOR DA VENDA

R\$ 100,00

FORMA DE PAGAMENTO

VISA CREDITO

PARCELAMENTO SELECIONADO

1x

Escolha a quantidade de parcelas

Parcelas	Valor da Parcela ↑	Valor Final da Compra
☒ 1x (à vista)	R\$ 100,00	R\$ 100,00
☐ 2x	R\$ 53,85	R\$ 107,70
☐ 3x	R\$ 36,66	R\$ 110,00

Resumo da Simulação

Você selecionou:

1x de R\$ 100,00

DETALHAMENTO DAS PARCELAS

1ª parcela _____ **R\$ 100,00**

TOTAL **R\$ 100,00**

Selecione uma opção e pressione ENTER para confirmar.

Cancelar (ESC) Confirmar (ENTER)

- Selecione a quantidade de parcelas desejada. Os valores são recalculados automaticamente conforme a opção escolhida.
- Confirme o parcelamento. O pagamento continuará normalmente e a venda será finalizada como de costume.

A tarifa correspondente ao parcelamento selecionado será lançada na venda como um **acréscimo**, utilizando o motivo configurado anteriormente. Dessa forma, o valor permanece identificado para consultas e fechamento de caixa.

Como desabilitar

Para desativar o recurso, retorne à configuração **Exibir Simulação de Parcelamento no Pagamento do PDV**, altere o valor para **NÃO** e salve.

Após isso, o PDV voltará a operar normalmente, sem exibir a janela de simulação de parcelamento.

Resultado esperado

- Com a configuração em **SIM**, a janela de simulação é exibida sempre que uma forma de pagamento parcelável for selecionada.
 - Com a configuração em **NÃO**, o pagamento segue diretamente, sem exibir a janela de simulação.
 - Os demais processos da venda, como impressão, troco, emissão de documentos e integrações, permanecem inalterados.
-

Revision #17

Created 2026-07-23 14:53:11 UTC by Leo Jayme Lima Pereira

Updated 2026-07-28 14:45:48 UTC by Leo Jayme Lima Pereira