

Problema no PIN do cliente

Mensagem:



Verificações:

Se for pin no celular

- Verificar se os horários do celular e do PC batem.
- Se for no android, ir nos 3 pontinhos do canto superior direito e ir em correção de horas e depois sincronizar agora.
- No iphone não tem correção de horas.
- Se o horário do servidor esteve errado(para verificar o horário é só jogar o comando date no DW), colocar o seguinte comando no DW da loja (ntpdate a.ntp.br)
- Verificar no usuário do pin se tem permissão para essa solicitação específica que está tentando fazer.
- Verificar se o usuário está atrelado a entidade correta no grupo de usuário no local e na nuvem
- No ultimo caso gerar um novo qrcode e antes de passar pra cliente, ler no próprio celular e testar pra ver se o problema é apenas no celular da cliente.

Se for pin fixo

- Verificar se a senha que ela está colocando é a mesma que está atrelada ao usuário dela.
- Verificar se o usuário está atrelado a entidade correta no grupo de usuário no local e na nuvem.
- Ultimo caso gerar um novo pin e pedir pra ela testar.

Revisão #: contagem de revisões

Criado: duração de tempo por usuário

Atualizado: duração de tempo por usuário