

# Nova Configuração: Bloquear formas TEF no atalho Cartão (F4)

## Versões Disponíveis

Homologação	3.20.r13570
Produção	3.20.16.0+

## O que é

Algumas lojas separam **cartão na maquininha (POS)** de **cartão no pinpad (TEF)**. No caixa, o operador escolhe o fluxo pelo atalho **Cartão (F4)** ou **TEF (F5)**.

**Antes:** se a forma de pagamento estava com **Permite TEF = Sim**, ela podia aparecer tanto no **F4** quanto no **F5**. Em lojas que exigem separação rígida, o operador podia escolher TEF pelo atalho errado.

**Agora:** a loja pode ativar **Bloquear TEF no Cartao** na **Configuração → PDV**. Com **Sim**, as formas com **Permite TEF = Sim deixam de aparecer no F4** (e no fluxo digital), mas **continuam no F5**.

**Se não ativar:** nada muda — o sistema segue como antes.

## Para quem é

Lojas que usam **POS e TEF separados** e querem evitar erro do operador no caixa.

# Antes de ativar

1. Veja quais formas têm **Permite TEF = Sim** (passo 1 abaixo).
2. Combine com a equipe de caixa: com o bloqueio ligado, essas formas passam a ser usadas **somente pelo F5**.

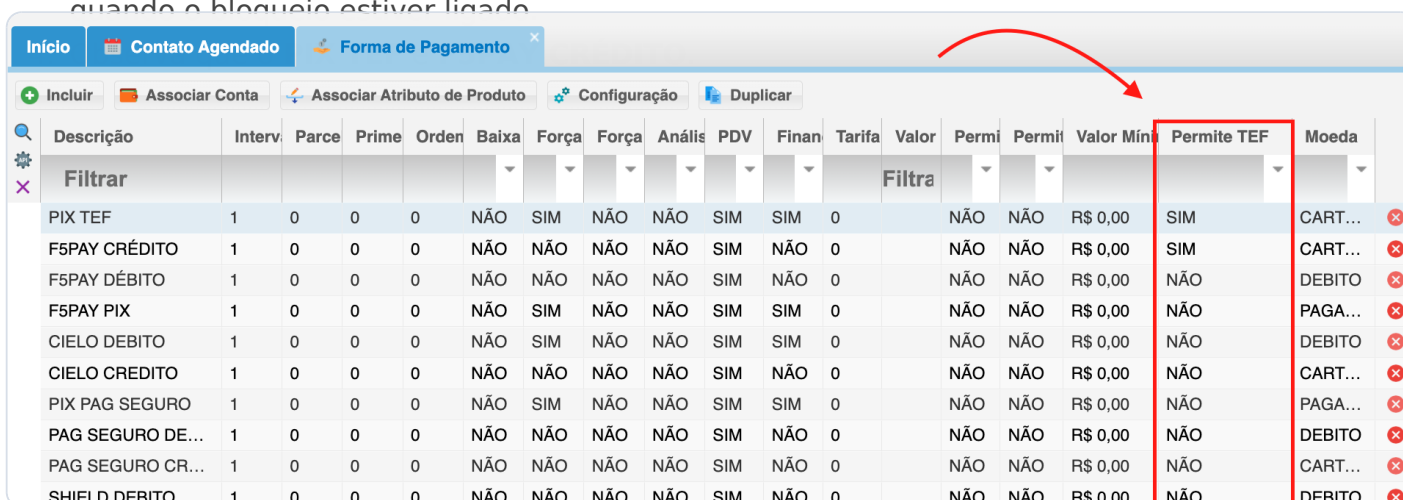
## Resumo: o que muda para o operador

Situação	Com bloqueio Desligado (Não)	Com bloqueio Ligado (Sim)
Forma com <b>Permite TEF = Sim</b>	Pode aparecer no <b>F4</b> e no <b>F5</b>	Só no <b>F5</b>
Cartão POS (sem TEF)	Normal no <b>F4</b>	Normal no <b>F4</b>

## Como ativar

### Passo 1 — Ver quais formas usam TEF

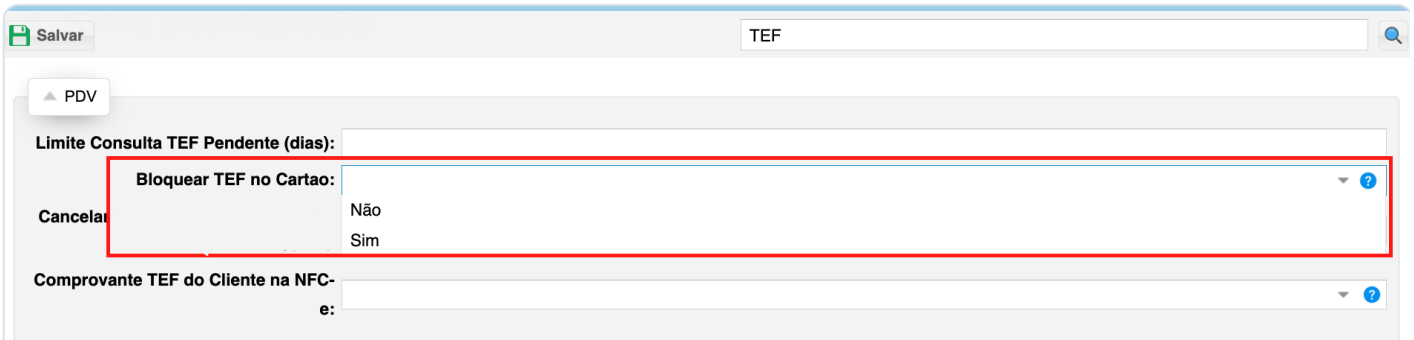
1. Menu **Sistema** → **Formas de pagamento**.
2. Na grade, localize a coluna **Permite TEF**.
3. Anote as formas marcadas como **SIM** — são essas que deixarão de aparecer no F4 quando o bloqueio estiver ligado.



Descrição	Interv.	Parce	Prime	Orden	Baixa	Força	Força	Análís	PDV	Finan	Tarifa	Valor	Permi	Permit	Valor Mín	Permite TEF	Moeda
PIX TEF	1	0	0	0	NÃO	SIM	NÃO	NÃO	SIM	SIM	0		NÃO	NÃO	R\$ 0,00	SIM	CART...
F5PAY CRÉDITO	1	0	0	0	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	NÃO	0		NÃO	NÃO	R\$ 0,00	SIM	CART...
F5PAY DÉBITO	1	0	0	0	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	NÃO	0		NÃO	NÃO	R\$ 0,00	NÃO	DEBITO
F5PAY PIX	1	0	0	0	NÃO	SIM	NÃO	NÃO	SIM	SIM	0		NÃO	NÃO	R\$ 0,00	NÃO	PAGA...
CIELO DEBITO	1	0	0	0	NÃO	SIM	NÃO	NÃO	SIM	SIM	0		NÃO	NÃO	R\$ 0,00	NÃO	DEBITO
CIELO CREDITO	1	0	0	0	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	NÃO	0		NÃO	NÃO	R\$ 0,00	NÃO	CART...
PIX PAG SEGURO	1	0	0	0	NÃO	SIM	NÃO	NÃO	SIM	SIM	0		NÃO	NÃO	R\$ 0,00	NÃO	PAGA...
PAG SEGURO DE...	1	0	0	0	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	NÃO	0		NÃO	NÃO	R\$ 0,00	NÃO	DEBITO
PAG SEGURO CR...	1	0	0	0	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	NÃO	0		NÃO	NÃO	R\$ 0,00	NÃO	CART...
SHIELD DEBITO	1	0	0	0	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	NÃO	0		NÃO	NÃO	R\$ 0,00	NÃO	DEBITO

## Passo 2 — Ligar o bloqueio

1. Menu **Configuração**
2. Abra o bloco **PDV** ou pesquise **TEF** no campo de busca.
3. Campo **Bloquear TEF no Cartao** → escolha **Sim**.



Salvar

TEF

PDV

Limite Consulta TEF Pendente (dias):

**Bloquear TEF no Cartao:** Não Sim

Cancelar

Comprovante TEF do Cliente na NFC-e:

### Bloquear TEF no Cartao

Se estiver Sim, formas com PERMITE TEF não aparecem no Cartão (F4).

## Passo 3 — Testar no caixa (Cartão F4)

Forma de Pagamento: CARTAO	
Descrição	
CIELO CREDITO	
CIELO DEBITO	Bloquear TEF: Sim
F5PAY DÉBITO	Não tem F5Pay Crédito
MAESTRO	
PAG SEGURO CREDITO	
PAG SEGURO DEBITO	
SHIELD CREDITO	
SHIELD DEBITO	
VISA DEBITO	

## Passo 4 — Testar no caixa (TEF F5)

Forma de Pagamento: TEF

Descrição

F5PAY CRÉDITO	← Aparece no Campo TEF (F5)
---------------	-----------------------------

PIX TEF

Cancelar (ESC) Confirmar (ENTER)

## Passo 5 — Conferir cartão comum (POS)

Forma de Pagamento: CARTAO

Descrição

CIELO CREDITO
CIELO DEBITO
F5PAY DÉBITO
MAESTRO
PAG SEGURO CREDITO
PAG SEGURO DEBITO
SHIELD CREDITO
SHIELD DEBITO
VISA DEBITO

Outras formas de Pagamento, Permite TEF = Não Aparecem corretamente.

Cancelar (ESC) Confirmar (ENTER)

# Como desfazer (voltar ao comportamento anterior)

1. **Configuração** → **PDV** → **Bloquear TEF no Cartao** → **Não**
2. **Salve**.
3. No PDV, teste o **F4** — as formas TEF voltam a listar no cartão, como antes.

*[Foto da configuração mostrando Bloquear TEF no Cartao definido como Não após desativar a função]*

## Dúvidas frequentes

### **O operador não acha a forma no F4.**

A forma provavelmente tem **Permite TEF = Sim** e o bloqueio está ligado. Use **F5 (TEF)** ou desative o bloqueio se a loja não quiser mais essa separação.

### **A forma sumiu do F5 também.**

Isso **não** é esperado. Registre print e acione o suporte informando.

### **Preciso configurar forma por forma?**

Não. Um único parâmetro na **Configuração** → **PDV** vale para **todas** as formas com **Permite TEF = Sim**.

---

Revisão #: contagem de revisões

Criado: duração de tempo por usuário

Atualizado: duração de tempo por usuário