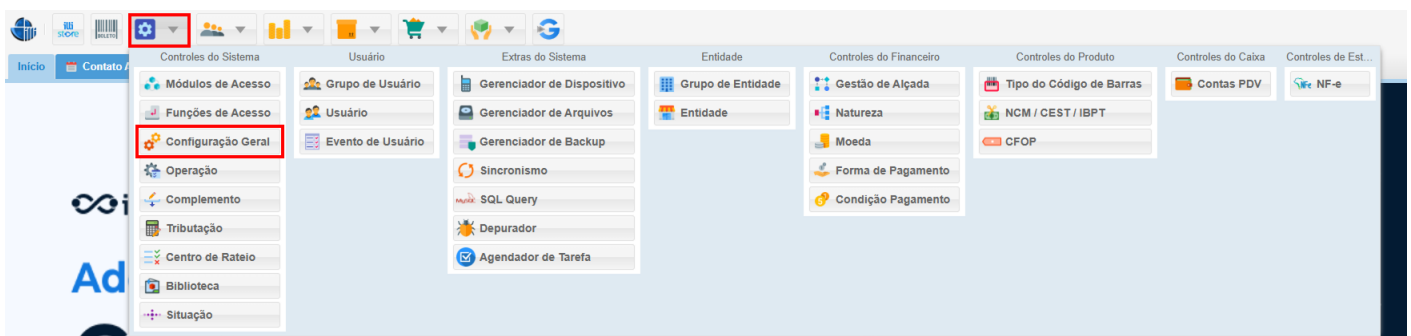


Limitar valor para cancelamento de venda

Este recurso permite definir um valor máximo de cancelamento de vendas e garantir que apenas usuários autorizados possam realizar tais ações.

1. Acessando a Configuração Geral

- No menu principal, clique em **Sistema > Configuração Geral** para acessar as configurações do sistema.



2. Configurando o Limite para Cancelamento de Venda

2.1. Parâmetro "Limitar o valor do cancelamento de venda"

- Localize a seção **PDV** e clique em **Configuração de Venda**.
- Marque a opção "**Sim**" na configuração para **Limitar Valor de Cancelamento de Venda**.
 - Com isso, o sistema impedirá que o operador de caixa realize o cancelamento de vendas que excedam o valor limite configurado.
 - Se o operador tentar cancelar uma venda acima do limite, será exibida a seguinte mensagem:
"Valor da venda a ser cancelada excede o limite permitido, solicita permissão fiscal?"

- Nesse caso, será necessário inserir o **PIN do gerente** para concluir o cancelamento.

Configuração Geral

Salvar Limitar

Configurações Gerais do Sistema

Limitar Número de Abas:

Produto

Limitar Quantidade de Produtos:

PDV

Limitar Valor do Pagamento :

Limitar Valor de Cancelamento de Venda :

Limitar Valor de Troca:

Limitar Valor de Devolução:

Limitar Quantidade de Devolução:

2.2. Definindo o Limite de Cancelamento por Parceiro

- Acesse o módulo **Parceiro** no menu **Parceiro**.
- Selecione o parceiro para o qual deseja definir o limite de cancelamento.
- O valor limite para cancelamento será configurado diretamente nas **propriedades do parceiro** vinculado ao **usuário caixa**.
 - Assim, o limite será atribuído ao parceiro e refletido automaticamente para os operadores de caixa associados.

Alteração de Parceiro: Parceiro (ID #12)

Nome:

Parceiro

Tipo Pessoa:

JURÍDICA

FÍSICA

Código:

Grupo Parceiro:

Situação:

ATIVO

< Pessoais

Dados Fiscais

Endereço

Contato

Meta

Tipo Parceiro

Dados Bancários

Propriedade >

Vendedor

Taxa Comissão (%):

Entidade:

Operacional PDV

Limite Desconto (%):

Limite Cancel. Venda (R\$):

Limite Devolução (R\$):

Limite Troca (R\$):

Limite Alteração Preço (%):

Cliente

Crédito Bloqueado:

Sim

Limite Crédito (R\$):

R\$ 150,00

Consultar Saldo

Pagamento Padrão:

VALE FUNCIONARIO

Vendedor Exclusivo:

Salvar

2.3. Configurando Permissão para Gerentes

- Para permitir que o gerente libere o limite de cancelamento de vendas, acesse o módulo **Usuário** no menu **Sistema**.
- Selecione o parceiro **Gerente** e habilite a permissão **Permissão Fiscal PDV** para conceder ao gerente a capacidade de liberar o limite de cancelamento.

Configuração do Usuário: Giulia

Ocultar Custo:

Limite para Baixa de Título:

Somente Navegador PDV:

Fuso Horário:

Limites dos Relatórios

Limite de Data:

Fiscal

PIN Fiscal: 0102

Permissão Fiscal (PDV)



Permissão Fiscal



▼ Gestor

▼ PDV

 Gerar novo PIN

 Redefinir Chave API

 Google Autenticador

 Cartão

 Salvar

Permissão Fiscal (PDV)

Pesquise aqui...

☒

Fechamento de Caixa

☒

Finalizar Pré-Venda

☒

Impressão de DANFC-e (2ª via)

☒

Impressão de Pré-Venda (2ª via)

☒

Impressão de Venda (2ª via)

☒

Impressão do Resumo de Fechamento de Caixa

☐

Informar CPF ou CNPJ

☒

Liberação de Caixa com NFC-e em Contingência Pendente de Transmissão

☒

Liberação de Caixa com NFC-e/CF-e Pendente

☒

Liberação de Estoque Negativo

☒

Liberação de Limite de Cancelamento de Venda

☒

Liberação de Limite de Devolução

☒

Liberação de Limite de Troca

☐

Liberação de Sangria Superior ao Valor em Caixa

☒

Operações TEF

☒

Promoção Item

☒

Receita

Salvar

Marcar todos

Desmarcar todos

Revision #20

Created 2024-03-04 13:30:46 UTC

Updated 2026-04-30 20:53:39 UTC