

# Resolução de Problemas

- Impressoras
  - Impressora Epson A4

# Impressoras

# Impressora Epson A4

Este documento tem como objetivo detalhar o processo de instalação da impressora Epson L355 na rede. No entanto, o procedimento pode ser adaptado para outros modelos da marca, sendo necessário apenas o download do driver correspondente.

## Links:

**Página do suporte Epson:** [Clique aqui e coloque o modelo da impressora.](#)

**Drive da L355:** [Clique aqui e selecione o sistema operacional.](#)

Lembrando que a impressora precisa ter a opção de cabo de internet ou Wi-fi. Sempre verifique o manual do produto.

## Baixando o Drive:

- Ao entrar na página, selecione o **Sistema Operacional** do seu computador.

[Suporte](#) / [Impressoras](#) / [Impressoras multifuncionais](#) / [Epson L](#) / Epson L355

Por favor, escolha um sistema operacional

- Windows 11
- Windows 10 32-bit
- Windows 10 64-bit
- Windows 10 S
- Windows 8.1 32-bit
- Windows 8.1 64-bit
- Windows 8 32-bit
- Windows 8 64-bit
- Windows 7 32-bit
- Windows 7 64-bit
- Windows XP 32-bit
- Windows XP 64-bit
- Windows Vista 32-bit
- Windows Vista 64-bit
- Windows 2000
- Windows Me
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016

Sistema operacional: Por favor, escolha um sistema operacional

Selecione o seu sistema operacional acima.

\*\*Ao fazer o download desse site, você está concordando em cumprir os termos e condições do [Acordo de Licença de Software da Epson](#).

- Em seguida clique em acessar.

**ATENÇÃO:** Seu sistema operacional pode não ser detectado abaixo. É importante que você selecione manualmente o seu sistema operacional abaixo para garantir que está exibindo apenas arquivos compatíveis.

Sistema operacional:

Selecione o seu sistema operacional acima.

\*\*Ao fazer o download desse site, você está concordando em cumprir os termos e condições do [Acordo de Licença de Software da Epson](#).

- Você terá o pacote completo dos drivers podendo assim fazer o download.

Downloads recomendados —

Pacote de drivers e utilitários +

27/03/14 | 126 MB | I355\_lite\_installer\_win\_3.0asp\_gm.exe

Download ▶

Drivers +

Utilitários +

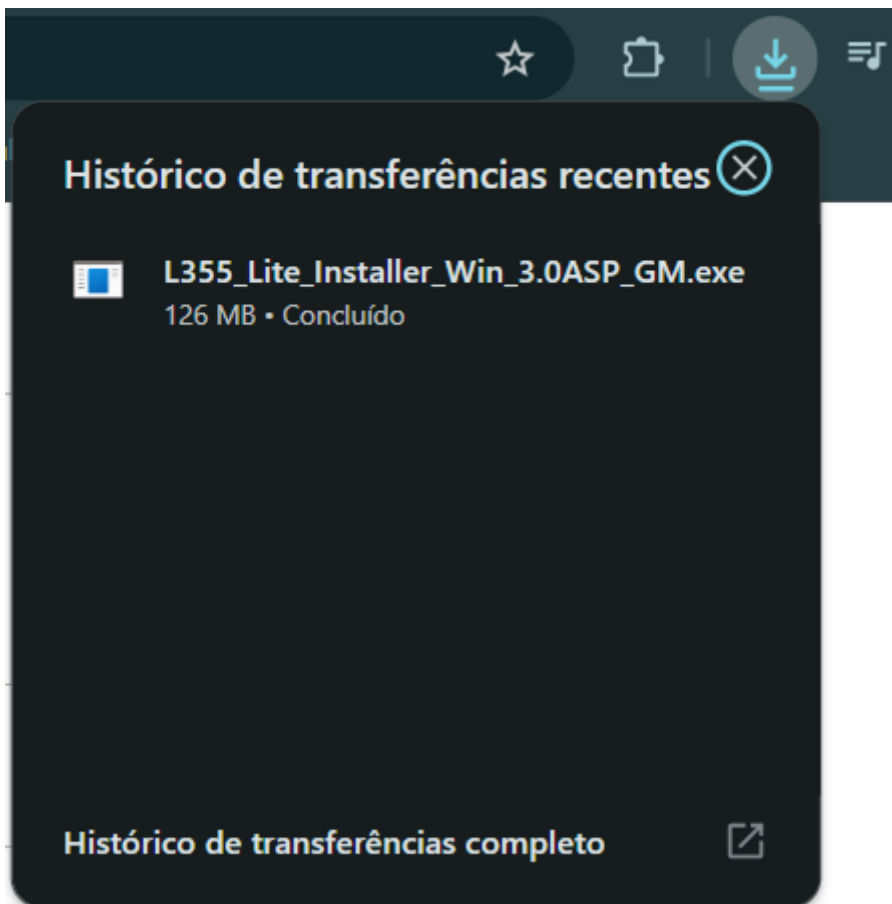
Firmware +

Aplicativos para dispositivos móveis +

Ferramentas administrativas +

\*\*Ao fazer o download desse site, você está concordando em cumprir os termos e condições do [Acordo de Licença de Software da Epson](#).

- No navegador se inicia o processo e ao terminar vai estar na pasta download do seu computador.



Para continuar o processo, verifique o video de instalação: [Clique aqui para ver o video.](#)

Nesse video a impressora já foi configurada na rede Wi-Fi e irá concluir a instalação: [Clique aqui para ver o video.](#)

**É importante lembrar:** Para alguns modelos, a instalação da impressora deve ser feita **primeiramente via cabo**, para depois ser **configurada em rede**. Consulte sempre o **manual de instalação**.