# Resumo da Análise PESTLE – Illimitar (ERP e PDV para varejo de moda)

A análise PESTLE ajuda a entender fatores externos que influenciam nosso mercado e orientam decisões estratégicas. No nosso caso, ela destaca as forças que impactam o varejo de moda e a adoção de soluções como o ERP da Illimitar:

- **Político**: Estabilidade nas regras fiscais e incentivos à digitalização favorecem o crescimento de soluções tecnológicas no varejo.
- **Econômico**: Empreendedores buscam reduzir custos e melhorar a gestão, especialmente em cenários econômicos instáveis. Isso aumenta a demanda por ferramentas integradas como ERP e PDV.
- **Sociocultural**: O consumidor moderno valoriza agilidade, integração entre canais e personalização. Isso exige que os varejistas estejam cada vez mais conectados e organizados, o que impulsiona a digitalização da gestão.
- **Tecnológico**: A evolução rápida da tecnologia (cloud, automações, IA) torna essencial o uso de sistemas modernos e integráveis com plataformas digitais. Estar atualizado é uma questão de competitividade.
- **Legal**: A legislação fiscal complexa e normas como a LGPD exigem que os negócios estejam em conformidade. Ter um ERP que acompanhe essas exigências é crucial.
- **Ecológico**: Há uma tendência crescente de buscar processos sustentáveis, como redução de papel e digitalização de documentos. Isso valoriza soluções automatizadas e digitais.

#### **Conexão entre PESTLE e Tipos de Posicionamento**

### 1. Posicionamento Funcional (benefício direto / prático)

Foco: eficiência, automação, organização.

Conexão com PESTLE:

- **Econômico**: Em tempos de instabilidade, oferecer uma ferramenta que **otimiza recursos**, reduz erros e integra setores é essencial.
- **Tecnológico**: Atender à demanda por sistemas modernos que acompanhem a evolução do varejo.

"A Illimitar entrega controle, agilidade e segurança para quem precisa de gestão sem complicação."

#### 2. Posicionamento Simbólico (identidade / status / valores)

Foco: imagem da marca, pertencimento, valores culturais.

Conexão com PESTLE:

- **Sociocultural**: O empreendedor quer se ver como um gestor moderno, inovador e responsável.
- Ecológico: Digitalização como símbolo de sustentabilidade e inovação.

"Ser Illimitar é mostrar que sua loja pensa no futuro — sem abrir mão da essência do seu negócio."

## 3. Posicionamento Experiencial (sensações / emoções / jornada do cliente)

Foco: vivência com a marca, facilidade no uso, encantamento com a solução. Conexão com PESTLE:

- Legal: Reduzir o estresse com normas fiscais e conformidade (LGPD, impostos, etc.).
- **Tecnológico** + **Sociocultural**: Criar uma jornada digital intuitiva e agradável para quem busca agilidade.

#### $\prod$ Exemplo de frase:

"Da configuração ao suporte: cada passo com a Illimitar foi pensado para facilitar a vida do lojista."

Revisão #: contagem de revisões Criado: duração de tempo por usuário Atualizado: duração de tempo por usuário