

Persona Mariana

Persona: Mariana, a dona da Boutique Autêntica

- ☐ **Nome:** Mariana Alves
- ☐ **Idade:** 32 anos
- ☐ **Localização:** Campinas, SP
- ☐ **Canal de vendas principal:** Instagram e WhatsApp
- ☐ **Negócio:** Boutique de moda feminina com 3 anos de operação
- ☐ **Funcionários:** 2 vendedoras + 1 pessoa no caixa
- ☐ **Faturamento médio:** R\$25 mil/mês
- ☐ **Gestão atual:** Planilhas e bloco de anotações
- ☐ **Problemas enfrentados:**
 - Confusão com estoque
 - Falta de controle financeiro
 - Dificuldade em saber os produtos mais vendidos
 - Erros no fechamento de caixa

Objetivos

- Ter controle (**domínio**) sobre vendas e estoque
- Crescer com organização e profissionalismo
- Evitar retrabalho com sistemas manuais
- Ter uma visão geral do negócio em tempo real

Frustrações (dores)

- Já testou um sistema que era complicado e abandonou
- Se sente **sobrecarregada (atolada)** por fazer tudo sozinha
- Tem medo de contratar algo caro e difícil de usar
- Perde vendas por desorganização

Frases que ela poderia dizer:

“Eu só queria algo simples que me mostrasse o que tá vendendo bem e onde tô perdendo dinheiro.”
“Não aguento mais planilha, mas tenho medo de sistema que só complica tudo.”
“Preciso crescer sem virar escrava da loja.”

Estilo de vida e comportamento

- Acompanha perfis de moda e empreendedorismo no Instagram
- Assiste vídeos curtos no Reels e TikTok
- Prefere atendimento humanizado, com demonstração prática
- Está **aberta (receptiva)** a testar soluções, desde que veja valor logo de cara

Revisão #: contagem de revisões

Criado: duração de tempo por usuário

Atualizado: duração de tempo por usuário