

# Manual de Onboarding: IVM - Sistema de Gerenciamento de Visual Merchandising

## 1. Introdução

O IVM é um módulo dentro do IlliGestor projetado para facilitar a organização e gestão das lojas no setor de varejo de moda. Ele centraliza as atividades relacionadas ao Visual Merchandising (VM), permitindo o upload de plantas das lojas, a criação de coleções e a inclusão de referências para organização e exposição de produtos. O sistema também atua como uma ponte de comunicação entre as equipes de VM e os responsáveis pela organização das lojas, promovendo colaboração através de comentários e feedbacks em tempo real.

## 2. Apresentação da Empresa

A Illimitar tem mais de uma década de experiência atendendo ao varejo popular de moda. Nosso maior diferencial é desenvolver soluções customizadas que se adequam às necessidades de cada cliente, de forma rápida e eficiente.

### **Nossa missão:**

Simplificar o mercado da Moda, provendo o melhor controle, gestão e rentabilidade, para nossos clientes.

### **Nossa visão:**

Se tornar referência na entrega de soluções tecnológicas e operacionais para o mercado da moda.

### **Nossos valores:**

- Atendimento Humanizado
- Parceria
- Proatividade
- Eficiência

## 3. Números de Destaque

- 4000 + pontos de venda instalados em operação.
- 900 + lojas que utilizam soluções e serviços em todo o território nacional.

#### **4. Visão Geral do Produto**

O IVM é um módulo dentro do IlliGestor projetado para facilitar a organização e gestão das lojas no setor de varejo de moda. Ele centraliza as atividades relacionadas ao Visual Merchandising (VM), permitindo o upload de plantas das lojas, a criação de coleções e a inclusão de referências para organização e exposição de produtos. O sistema também atua como uma ponte de comunicação entre as equipes de VM e os responsáveis pela organização das lojas, promovendo colaboração através de comentários e feedbacks em tempo real.

#### **Principais Funcionalidades:**

- Upload de Plantas de Loja
- Gerenciamento de Coleções
- Anotações sobre Produtos e Exposição
- Comunicação Integrada
- Relatórios e Feedbacks

#### **5. Casos de Sucesso**

- Organização Sazonal: Planejamento de exposição para campanhas de Natal, Black Friday ou coleções primavera/verão.
- Comunicação Efetiva: Troca de feedbacks entre VM e lojas para ajustes rápidos.
- Auditoria de Visual Merchandising: Monitoramento da implementação de diretrizes em tempo real.

#### **6. Descrição Detalhada do Produto**

- **Upload de Plantas de Loja:**
  - Permite o envio de plantas atualizadas das lojas.
  - Ferramentas de design para maior precisão nas plantas.
- **Gerenciamento de Coleções:**
  - Criação de coleções temáticas para organização sazonal ou promocional.
  - Inclusão de referências de organização e exposição de produtos.
- **Anotações sobre Produtos e Exposição:**
  - Possibilidade de adicionar anotações diretamente na planta da loja.
  - Marcações específicas sobre como organizar produtos em áreas determinadas.

- **Comunicação Integrada:**

- Permite que as equipes de VM e os responsáveis pela loja enviem comentários sobre a organização.
- Facilita a resolução de dúvidas e ajustes em tempo real.

**Relatórios e Feedbacks:**

- Gera relatórios sobre o cumprimento de diretrizes de organização.
- Identifica inconsistências e áreas para melhorias.

**Pontos Fortes:**

- Colaboração Ativa: Melhora a comunicação entre equipes de VM e lojas.
- Centralização: Reúne todas as informações sobre organização de lojas em um só lugar.
- Flexibilidade: Adapta-se a diferentes necessidades de organização por coleção ou campanha.

**7. Produtos/Soluções Adicionais**

- illiPay: Conta digital para varejistas
- illiPix: Centralização de recebimentos de Pix
- iReposição: App para abastecimento de loja
- illiPDV: Ponto de venda com as principais ferramentas do Mercado
- iMidia: Exibição de vídeos e imagens promocionais com gerenciamento de filas
- illiMobile: PDV Portátil
- IWMS: Gestão de centros de distribuição
- iSnapp: ESB para integrações entre ILLI e sistemas externos

**8. Próximos Passos**

1. Enviar formulário de levantamento de requisitos
2. Agendar reunião de kickoff
3. Apresentar soluções (módulos, aplicativos e relatórios)
4. Treinamento PDV e retaguarda
5. Implantação e acompanhamento
6. Acompanhamento
7. Relatório pós implantação

## 9. Informações de Contato

Entre em contato com a nossa equipe de especialistas e descubra como podemos te ajudar a alcançar seus objetivos.

(21)2042-0445 <https://www.illimitar.com.br>

Av. Embaixador Abelardo Bueno, 3500 sala 804 Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22775-040

Av. Marechal Fontenele, 3790 - SOBRELOJA - Vila Militar, Rio de Janeiro - RJ, 21750-001

## 10. Agradecimento e Encerramento

Em nome da illimitar, expressamos nosso sincero agradecimento pela sua participação e atenção neste processo de apresentação dos módulos do sistema illi.

Como afirmou sabiamente Henry Ford:

"Reunir-se é um começo, permanecer juntos é um progresso, e trabalhar juntos é um sucesso."

---

Revisão #: contagem de revisões

Criado: duração de tempo por usuário

Atualizado: duração de tempo por usuário