

Manual de Onboarding:

Illimobile - PDV Móvel

1. Introdução

O Illimobile é um ponto de venda (PDV) móvel desenvolvido como extensão do Illigestor, projetado para facilitar as operações diárias do varejo de moda com foco em mobilidade e eficiência. Ele permite realizar transações rápidas, reduzir filas e otimizar a experiência do cliente, especialmente em momentos de alto fluxo de vendas.

2. Apresentação da Empresa

A Illimitar tem mais de uma década de experiência atendendo ao varejo popular de moda. Nosso maior diferencial é desenvolver soluções customizadas que se adequam às necessidades de cada cliente, de forma rápida e eficiente.

Nossa visão:

Se tornar referência na entrega de soluções tecnológicas e operacionais para o mercado da moda.

Nossos valores:

- Atendimento Humanizado
- Parceria
- Proatividade
- Eficiência

3. Números de Destaque

- 4000 + pontos de venda instalados em operação.
- 900 + lojas que utilizam soluções e serviços em todo o território nacional.

4. Visão Geral do Produto

O Illimobile permite realizar transações rápidas, reduzir filas e otimizar a experiência do cliente, especialmente em momentos de alto fluxo de vendas.

Principais Funcionalidades:

- Operações de Venda
- Mobilidade
- Controle de Caixa
- Agilidade no Atendimento
- Integração

5. Casos de Sucesso

- Lojas Físicas: Agiliza o atendimento em caixas adicionais.
- Eventos e Feiras: Permite vendas rápidas fora do ambiente da loja.
- Promoções Sazonais: Reduz filas durante campanhas promocionais e liquidações.

6. Descrição Detalhada do Produto

• Operações de Venda:

- Pesquisa rápida de produtos por código, nome ou categoria.
- Aplicação de descontos em itens específicos ou na venda completa.
- Finalização de vendas com múltiplas formas de pagamento (cartão, dinheiro, PIX).

• Mobilidade:

- Funciona em dispositivos móveis como smartphones e tablets.
- Integração com pinpad via Bluetooth para pagamentos.
- Dispensa a necessidade de um computador para operação.

• Controle de Caixa:

- Encerramento e abertura de caixa diretamente no dispositivo.
- Consulta de histórico de transações e relatórios de vendas por período.

• Agilidade no Atendimento:

- Pode ser utilizado como "papa-fila" em momentos de alta demanda.
- Reduz significativamente o tempo de espera dos clientes.

• Integração:

- Sincronização automática com o Illegestor, garantindo atualizações em tempo real no estoque e relatórios.
- Configuração simples e rápida para novos dispositivos.

• Pontos Fortes:

- Mobilidade: Operação eficiente sem depender de infraestrutura fixa.

- Rapidez: Ideal para eventos, promoções e datas comemorativas com alta demanda.
- Flexibilidade: Adapta-se a diferentes tamanhos de operações e ambientes.

7. Produtos/Soluções Adicionais

- illiPay: Conta digital para varejistas
- illiPix: Centralização de recebimentos de Pix
- iReposição: App para abastecimento de loja
- illiPDV: Ponto de venda com as principais ferramentas do Mercado
- iMidia: Exibição de vídeos e imagens promocionais com gerenciamento de filas
- illiMobile: PDV Portátil
- IWMS: Gestão de centros de distribuição
- iSnapp: ESB para integrações entre ILLI e sistemas externos

8. Próximos Passos

1. Enviar formulário de levantamento de requisitos
2. Agendar reunião de kickoff
3. Apresentar soluções (módulos, aplicativos e relatórios)
4. Treinamento PDV e retaguarda
5. Implantação e acompanhamento
6. Acompanhamento
7. Relatório pós implantação

9. Informações de Contato

Entre em contato com a nossa equipe de especialistas e descubra como podemos te ajudar a alcançar seus objetivos.

(21)2042-0445

<https://www.illimitar.com.br>

Av. Embaixador Abelardo Bueno, 3500 sala 804 Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22775-040

Av. Marechal Fontenele, 3790 - SOBRELOJA - Vila Militar, Rio de Janeiro - RJ, 21750-001

10. Agradecimento e Encerramento

Em nome da illimitar, expressamos nosso sincero agradecimento pela sua participação e atenção neste processo de apresentação dos módulos do sistema illi.

"Reunir-se é um começo, permanecer juntos é um progresso, e trabalhar juntos é um sucesso." - Henry Ford

Revisão #: contagem de revisões
Criado: duração de tempo por usuário
Atualizado: duração de tempo por usuário