

# Manual de Onboarding

- [Manual de Onboarding: ILLI - ERP para o Varejo de Moda](#)
- [Manual de Onboarding: Illimobile - PDV Móvel](#)
- [Manual de Onboarding: iSnapp - Sistema de Integração ESB](#)
- [Manual de Onboarding: Illigestor](#)
- [Manual de Onboarding: iWMS - Sistema de Gestão de Armazéns](#)
- [Manual de Onboarding: iReposição - Sistema de Gerenciamento de Reposição de Lojas](#)
- [Manual de Onboarding: IVM - Sistema de Gerenciamento de Visual Merchandising](#)
- [Manual de Onboarding: Produtos Físicos - Equipamentos e Consumíveis de TI](#)

# Manual de Onboarding: ILLI - ERP para o Varejo de Moda

## 1. Boas-vindas ao ILLI!

O ILLI é um sistema de gestão (ERP) feito sob medida para o varejo de moda. Ele ajuda você a controlar tudo, desde o estoque até as vendas, de forma fácil e eficiente. Com o ILLI, você pode organizar sua loja, vender mais e acompanhar o crescimento do seu negócio.

## 2. O que o ILLI faz por você?

- **Controle do seu Estoque:**

- Cadastre seus produtos com todos os detalhes: cor, tamanho, categoria, etc.
- Saiba o que você tem no estoque em tempo real.
- Use coletores de dados para fazer inventários rapidinho.

- **Venda Fácil:**

- Venda em vários lugares: na loja, na internet e em outros sites.
- Dê descontos e faça promoções direto no sistema.

- **Contas em Dia:**

- Controle o que você tem para pagar e receber.
- Veja o dinheiro que entra e sai da sua loja.
- Emita notas fiscais direto pelo sistema.

- **Relatórios para Ajudar a Decidir:**

- Acompanhe os números da sua loja com painéis fáceis de ver.
- Veja relatórios de vendas, do financeiro e de tudo o que acontece na sua loja.
- Salve os relatórios em PDF ou Excel.

- **Tudo Integrado:**

- Conecte o ILLI com outros sistemas que você já usa.
- Personalize o sistema para ele funcionar do jeito que você precisa.

- **Cresça sem Limites:**

- Se você tem uma loja pequena, pode usar o ILLI online, sem complicações.
- O ILLI aguenta o ritmo se sua loja crescer e precisar de mais funções.

### 3. Por que escolher o ILLI?

- **É flexível:** Você pode usar o ILLI com outros sistemas e mudar o que precisar.
- **É móvel:** Venda de qualquer lugar com o ILLImobile.
- **É feito para moda:** O ILLI tem tudo o que uma loja de roupas precisa.
- **É para todos:** Serve para lojas pequenas e grandes.

### 4. O que saber antes de começar:

- Você pode precisar de um tempinho para aprender a usar todas as funções do ILLI.
- O preço do sistema depende do tamanho da sua loja e do que você precisa.
- Estamos sempre melhorando o ILLI para ele ficar ainda mais fácil de usar.

### 5. Onde o ILLI faz a diferença:

- **Lojas Populares:** Controle de estoque, vendas e promoções em grande quantidade.
- **Marcas de Luxo:** Venda online e em sites exclusivos.
- **Lojas Movimentadas:** Atenda mais clientes rapidinho com o ILLImobile.

### 6. ILLI nas Redes Sociais:

- **Aprenda mais:** Veja dicas sobre como usar o ILLI.
- **Veja o ILLI em ação:** Mostramos como o sistema funciona.
- **Participe de eventos online:** Tire suas dúvidas sobre o ILLI.

### 7. O que vem por aí:

- Estamos criando uma versão do ILLI que você pode usar online ainda mais fácil.
- Estamos sempre ouvindo os clientes para deixar o ILLI melhor.
- Queremos que cada vez mais lojas de moda usem o ILLI.

# Manual de Onboarding:

# Illimobile - PDV Móvel

## 1. Introdução

O Illimobile é um ponto de venda (PDV) móvel desenvolvido como extensão do Illigestor, projetado para facilitar as operações diárias do varejo de moda com foco em mobilidade e eficiência. Ele permite realizar transações rápidas, reduzir filas e otimizar a experiência do cliente, especialmente em momentos de alto fluxo de vendas.

## 2. Apresentação da Empresa

A Illimitar tem mais de uma década de experiência atendendo ao varejo popular de moda. Nosso maior diferencial é desenvolver soluções customizadas que se adequam às necessidades de cada cliente, de forma rápida e eficiente.

### Nossa visão:

Se tornar referência na entrega de soluções tecnológicas e operacionais para o mercado da moda.

### Nossos valores:

- Atendimento Humanizado
- Parceria
- Proatividade
- Eficiência

## 3. Números de Destaque

- 4000 + pontos de venda instalados em operação.
- 900 + lojas que utilizam soluções e serviços em todo o território nacional.

## 4. Visão Geral do Produto

O Illimobile permite realizar transações rápidas, reduzir filas e otimizar a experiência do cliente, especialmente em momentos de alto fluxo de vendas.

## Principais Funcionalidades:

- Operações de Venda
- Mobilidade
- Controle de Caixa
- Agilidade no Atendimento
- Integração

## 5. Casos de Sucesso

- Lojas Físicas: Agiliza o atendimento em caixas adicionais.
- Eventos e Feiras: Permite vendas rápidas fora do ambiente da loja.
- Promoções Sazonais: Reduz filas durante campanhas promocionais e liquidações.

## 6. Descrição Detalhada do Produto

### • Operações de Venda:

- Pesquisa rápida de produtos por código, nome ou categoria.
- Aplicação de descontos em itens específicos ou na venda completa.
- Finalização de vendas com múltiplas formas de pagamento (cartão, dinheiro, PIX).

### • Mobilidade:

- Funciona em dispositivos móveis como smartphones e tablets.
- Integração com pinpad via Bluetooth para pagamentos.
- Dispensa a necessidade de um computador para operação.

### • Controle de Caixa:

- Encerramento e abertura de caixa diretamente no dispositivo.
- Consulta de histórico de transações e relatórios de vendas por período.

### • Agilidade no Atendimento:

- Pode ser utilizado como "papa-fila" em momentos de alta demanda.
- Reduz significativamente o tempo de espera dos clientes.

### • Integração:

- Sincronização automática com o Illegistor, garantindo atualizações em tempo real no estoque e relatórios.
- Configuração simples e rápida para novos dispositivos.

### • Pontos Fortes:

- Mobilidade: Operação eficiente sem depender de infraestrutura fixa.

- Rapidez: Ideal para eventos, promoções e datas comemorativas com alta demanda.
- Flexibilidade: Adapta-se a diferentes tamanhos de operações e ambientes.

## **7. Produtos/Soluções Adicionais**

- illiPay: Conta digital para varejistas
- illiPix: Centralização de recebimentos de Pix
- iReposição: App para abastecimento de loja
- illiPDV: Ponto de venda com as principais ferramentas do Mercado
- iMidia: Exibição de vídeos e imagens promocionais com gerenciamento de filas
- illiMobile: PDV Portátil
- IWMS: Gestão de centros de distribuição
- iSnapp: ESB para integrações entre ILLI e sistemas externos

## **8. Próximos Passos**

1. Enviar formulário de levantamento de requisitos
2. Agendar reunião de kickoff
3. Apresentar soluções (módulos, aplicativos e relatórios)
4. Treinamento PDV e retaguarda
5. Implantação e acompanhamento
6. Acompanhamento
7. Relatório pós implantação

## **9. Informações de Contato**

Entre em contato com a nossa equipe de especialistas e descubra como podemos te ajudar a alcançar seus objetivos.

(21)2042-0445

<https://www.illimitar.com.br>

Av. Embaixador Abelardo Bueno, 3500 sala 804 Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22775-040

Av. Marechal Fontenele, 3790 - SOBRELOJA - Vila Militar, Rio de Janeiro - RJ, 21750-001

## **10. Agradecimento e Encerramento**

Em nome da illimitar, expressamos nosso sincero agradecimento pela sua participação e atenção neste processo de apresentação dos módulos do sistema illi.

"Reunir-se é um começo, permanecer juntos é um progresso, e trabalhar juntos é um sucesso." - Henry Ford

# Manual de Onboarding: iSnapp - Sistema de Integração ESB

## 1. Introdução

O iSnapp é um sistema de integração baseado em ESB (Enterprise Service Bus), desenvolvido para conectar e sincronizar os diferentes sistemas utilizados no ecossistema de negócios da moda. Ele oferece uma abordagem centralizada para comunicação entre ERPs, sistemas de e-commerce, PDVs e outras aplicações, permitindo uma integração eficiente e escalável.

## 2. Apresentação da Empresa

A Illimitar tem mais de uma década de experiência atendendo ao varejo popular de moda. Nosso maior diferencial é desenvolver soluções customizadas que se adequam às necessidades de cada cliente, de forma rápida e eficiente.

### **Nossa missão:**

Simplificar o mercado da Moda, provendo o melhor controle, gestão e rentabilidade, para nossos clientes.

### **Nossa visão:**

Se tornar referência na entrega de soluções tecnológicas e operacionais para o mercado da moda.

### **Nossos valores:**

Atendimento Humanizado

- Parceria
- Proatividade
- Eficiência



### 3. Números de Destaque

- 4000 + pontos de venda instalados em operação.
- 900 + lojas que utilizam soluções e serviços em todo o território nacional.

### 4. Visão Geral do Produto

O iSnapp oferece uma abordagem centralizada para comunicação entre ERPs, sistemas de e-commerce, PDVs e outras aplicações, permitindo uma integração eficiente e escalável.

Principais Funcionalidades:

- Integrações Flexíveis
- Escalabilidade e Performance
- Automatização de Processos
- Relatórios e Insights

### 5. Casos de Sucesso

- Lojas Físicas e Virtuais: Sincroniza estoques entre lojas físicas e plataformas de e-commerce.
- Integração com Marketplaces: Atualização automática de catálogos e pedidos.
- Gestão Financeira: Conecta sistemas de PDV ao ERP para maior precisão contábil.

### 6. Descrição Detalhada do Produto

- **Integrações Flexíveis:**
  - Suporte a vários protocolos, como REST, SOAP e FTP.
  - Conexões com ERPs, marketplaces, plataformas de e-commerce e sistemas financeiros.
- **Escalabilidade e Performance:**
  - Projetado para lidar com grandes volumes de dados sem perda de performance.
  - Configuração modular para atender às necessidades de diferentes tamanhos de empresas.
- **Automatização de Processos:**
  - Fluxos de trabalho configuráveis para automatizar tarefas repetitivas.
  - Agendamento de integrações para sincronização periódica.

- **Relatórios e Insights:**

- Gera relatórios detalhados sobre o desempenho das integrações.
- Fornece insights para otimizar processos.

- **Pontos Fortes:**

- Centralização: Reduz a complexidade gerenciando múltiplos sistemas em uma única plataforma.
- Eficiência Operacional: Automatiza e otimiza processos manuais.
- Customização: Permite adaptações para atender às necessidades específicas de cada negócio.

## **7. Produtos/Soluções Adicionais**

- illiPay: Conta digital para varejistas
- illiPix: Centralização de recebimentos de Pix
- iReposição: App para abastecimento de loja
- illiPDV: Ponto de venda com as principais ferramentas do Mercado
- iMidia: Exibição de vídeos e imagens promocionais com gerenciamento de filas
- illiMobile: PDV Portátil
- IWMS: Gestão de centros de distribuição
- iSnapp: ESB para integrações entre ILLI e sistemas externos

## **8. Próximos Passos**

1. Enviar formulário de levantamento de requisitos
2. Agendar reunião de kickoff
3. Apresentar soluções (módulos, aplicativos e relatórios)
4. Treinamento PDV e retaguarda
5. Implantação e acompanhamento
6. Acompanhamento
7. Relatório pós implantação

## **9. Informações de Contato**

Entre em contato com a nossa equipe de especialistas e descubra como podemos te ajudar a alcançar seus objetivos.

(21)2042-0445

<https://www.illimitar.com.br>

Av. Embaixador Abelardo Bueno, 3500 sala 804 Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22775-040

Av. Marechal Fontenele, 3790 - SOBRELOJA - Vila Militar, Rio de Janeiro - RJ, 21750-001

## **10. Agradecimento e Encerramento**

Em nome da illimitar, expressamos nosso sincero agradecimento pela sua participação e atenção neste processo de apresentação dos módulos do sistema illi.

Como afirmou sabiamente Henry Ford:

"Reunir-se é um começo, permanecer juntos é um progresso, e trabalhar juntos é um sucesso."

# Manual de Onboarding: Illigestor

## 1. Introdução

O Illigestor é uma extensão móvel do ERP Illi, projetado para facilitar a gestão empresarial no varejo de moda. Com funcionalidades otimizadas para dispositivos móveis, o Illigestor permite aos usuários acessar informações chave e realizar operações essenciais de qualquer lugar, melhorando a agilidade e eficiência das operações.

## 2. Apresentação da Empresa

A Illimitar tem mais de uma década de experiência atendendo ao varejo popular de moda. Nosso maior diferencial é desenvolver soluções customizadas que se adequam às necessidades de cada cliente, de forma rápida e eficiente.

### Nossa missão:

Simplificar o mercado da Moda, provendo o melhor controle, gestão e rentabilidade, para nossos clientes.

### Nossa visão:

Se tornar referência na entrega de soluções tecnológicas e operacionais para o mercado da moda.

### Nossos valores:

- Atendimento Humanizado
- Parceria
- Proatividade
- Eficiência

## 3. Números de Destaque

- 4000 + pontos de venda instalados em operação.
- 900 + lojas que utilizam soluções e serviços em todo o território nacional.

## 4. Visão Geral do Produto

O Illigestor é uma extensão móvel do ERP Illi, projetado para facilitar a gestão empresarial no varejo de moda. Com funcionalidades otimizadas para dispositivos móveis, o Illigestor permite aos usuários acessar informações chave e realizar operações essenciais de qualquer lugar, melhorando a agilidade e eficiência das operações.

Principais Funcionalidades:

- Consulta de Dados
- Gestão de Estoque
- Controle de Vendas
- Mobilidade e Integração
- Ações Rápidas

## 5. Casos de Sucesso

- Gestão Remota: Permite que gestores acompanhem o desempenho de suas lojas em tempo real.
- Decisões Rápidas: Facilita a tomada de decisões com base em informações atualizadas.
- Suporte a Equipes de Campo: Fornece dados essenciais para vendedores e supervisores em deslocamento.

## 6. Descrição Detalhada do Produto

- **Consulta de Dados:**
  - Acesso rápido a relatórios financeiros, de estoque e vendas.
  - Visualização de indicadores de desempenho em tempo real.
- **Gestão de Estoque:**
  - Consulta de produtos em estoque por loja ou armazém.
  - Atualização de quantidades em tempo real. Notificações sobre rupturas ou excessos de estoque.
- **Controle de Vendas:**
  - Visualização de histórico de vendas por período, loja ou vendedor.
  - Comparativos de desempenho entre unidades.
- **Mobilidade e Integração:**
  - Totalmente integrado ao ERP Illi, sincronizando dados automaticamente.

- Compatível com sistemas como o iSnapp para integrações externas.

- **Ações Rápidas:**

- Cadastro de novos produtos ou fornecedores.
- Geração de pedidos de compra diretamente pelo aplicativo.

- **Pontos Fortes:**

- Portabilidade: Operações essenciais podem ser realizadas diretamente no celular.
- Eficiência: Reduz o tempo gasto em tarefas operacionais.
- Integração Total: Sincronização automática com o ERP Illi e outras soluções.

## **7. Produtos/Soluções Adicionais**

- illiPay: Conta digital para varejistas
- illiPix: Centralização de recebimentos de Pix
- iReposição: App para abastecimento de loja
- illiPDV: Ponto de venda com as principais ferramentas do Mercado
- iMidia: Exibição de vídeos e imagens promocionais com gerenciamento de filas
- illiMobile: PDV Portátil
- IWMS: Gestão de centros de distribuição
- iSnapp: ESB para integrações entre ILLI e sistemas externos

## **8. Próximos Passos**

1. Enviar formulário de levantamento de requisitos
2. Agendar reunião de kickoff
3. Apresentar soluções (módulos, aplicativos e relatórios)
4. Treinamento PDV e retaguarda
5. Implantação e acompanhamento
6. Acompanhamento
7. Relatório pós implantação

## **9. Informações de Contato**

Entre em contato com a nossa equipe de especialistas e descubra como podemos te ajudar a alcançar seus objetivos.

(21)2042-0445

<https://www.illimitar.com.br>

Av. Embaixador Abelardo Bueno, 3500 sala 804 Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22775-040

Av. Marechal Fontenele, 3790 - SOBRELOJA - Vila Militar, Rio de Janeiro - RJ, 21750-001

## **10. Agradecimento e Encerramento**

Em nome da illimitar, expressamos nosso sincero agradecimento pela sua participação e atenção neste processo de apresentação dos módulos do sistema illi.

Como afirmou sabiamente Henry Ford:

"Reunir-se é um começo, permanecer juntos é um progresso, e trabalhar juntos é um sucesso."

# Manual de Onboarding: iWMS - Sistema de Gestão de Armazéns

## 1. Introdução

O iWMS (Intelligent Warehouse Management System) é uma solução robusta para gestão de armazéns, desenvolvida para otimizar a logística e o controle de estoques em empresas de varejo de moda. Ele integra-se perfeitamente ao ERP Illi e outras plataformas, garantindo uma cadeia de suprimentos mais eficiente e transparente.

## 2. Apresentação da Empresa

A Illimitar tem mais de uma década de experiência atendendo ao varejo popular de moda. Nosso maior diferencial é desenvolver soluções customizadas que se adequam às necessidades de cada cliente, de forma rápida e eficiente.

### **Nossa missão:**

Simplificar o mercado da Moda, provendo o melhor controle, gestão e rentabilidade, para nossos clientes.

### **Nossa visão:**

Se tornar referência na entrega de soluções tecnológicas e operacionais para o mercado da moda.

### **Nossos valores:**

Atendimento Humanizado

- Parceria
- Proatividade
- Eficiência



### 3. Números de Destaque0

- 4000 + pontos de venda instalados em operação.
- 900 + lojas que utilizam soluções e serviços em todo o território nacional.

### 4. Visão Geral do Produto

O iWMS é uma solução robusta para gestão de armazéns, desenvolvida para otimizar a logística e o controle de estoques em empresas de varejo de moda. Ele integra-se perfeitamente ao ERP Ili e outras plataformas, garantindo uma cadeia de suprimentos mais eficiente e transparente.

Principais Funcionalidades:

- Controle de Estoques
- Gestão de Recebimento e Expedição
- Otimização de Armazenamento
- Auditoria e Inventário
- Relatórios e Indicadores de Performance (KPIs)

### 5. Casos de Sucesso

- Gestão de Estoque em Rede de Lojas: Mantém o controle centralizado de armazéns e estoques distribuídos.
- Logística de Alta Rotatividade: Ideal para empresas que lidam com volumes elevados e demandas sazonais.
- Rastreamento Detalhado: Garante precisão no controle de lotes e validade, reduzindo perdas.

### 6. Descrição Detalhada do Produto

#### • Controle de Estoques:

- Rastreamento detalhado de produtos desde o recebimento até a expedição.
- Controle de lotes e validade para produtos perecíveis ou sazonais.
- Visualização de níveis de estoque em tempo real.

#### • Gestão de Recebimento e Expedição:

- Registro automatizado de recebimento de mercadorias.
- Planejamento e priorização de pedidos para expedição.
- Integração com transportadoras para rastreamento de entregas.

#### • Otimização de Armazenamento:

- Alocação automática de produtos com base em características como volume, peso e rotatividade.
- Recomendações de reorganização para maximizar o uso do espaço.

- **Auditoria e Inventário:**

- Inventários cíclicos programados para maior precisão.
- Histórico de movimentação de produtos para auditorias.
- Identificação de discrepâncias entre registros e estoque físico.

- **Relatórios e Indicadores de Performance (KPIs):**

- Relatórios de rotatividade de produtos, desempenho de armazéns e lead time.
- Análises preditivas para prever demandas e ajustar estoques.

- **Pontos Fortes:**

- Integração Total: Conecta-se facilmente ao ERP Illi e outros sistemas.
- Automatização: Reduz erros manuais e melhora a produtividade operacional.
- Escalabilidade: Adapta-se a armazéns de diferentes tamanhos e complexidades.

## **7. Produtos/Soluções Adicionais**

- illiPay: Conta digital para varejistas
- illiPix: Centralização de recebimentos de Pix
- iReposição: App para abastecimento de loja
- illiPDV: Ponto de venda com as principais ferramentas do Mercado
- iMidia: Exibição de vídeos e imagens promocionais com gerenciamento de filas
- illiMobile: PDV Portátil
- IWMS: Gestão de centros de distribuição
- iSnapp: ESB para integrações entre ILLI e sistemas externos

## **8. Próximos Passos**

1. Enviar formulário de levantamento de requisitos
2. Agendar reunião de kickoff
3. Apresentar soluções (módulos, aplicativos e relatórios)
4. Treinamento PDV e retaguarda
5. Implantação e acompanhamento
6. Acompanhamento
7. Relatório pós implantação

## **9. Informações de Contato**

Entre em contato com a nossa equipe de especialistas e descubra como podemos te ajudar a alcançar seus objetivos.

(21)2042-0445 <https://www.illimitar.com.br>

Av. Embaixador Abelardo Bueno, 3500 sala 804 Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22775-040

Av. Marechal Fontenele, 3790 - SOBRELOJA - Vila Militar, Rio de Janeiro - RJ, 21750-001

## **10. Agradecimento e Encerramento**

Em nome da illimitar, expressamos nosso sincero agradecimento pela sua participação e atenção neste processo de apresentação dos módulos do sistema illi.

Como afirmou sabiamente Henry Ford:

"Reunir-se é um começo, permanecer juntos é um progresso, e trabalhar juntos é um sucesso."

# Manual de Onboarding: iReposição - Sistema de Gerenciamento de Reposição de Lojas

## 1. Introdução

O iReposição é um módulo dentro do IlliGestor projetado para gerenciar a reposição de produtos nas lojas.

Quando um produto está acabando nas araras, o vendedor ou gerente pode solicitar itens do estoque para reabastecer a loja. Além disso, é possível visualizar a lista de reposições e monitorar o andamento dessas operações, identificando gargalos no processo de abastecimento.

## 2. Apresentação da Empresa

A Illimitar tem mais de uma década de experiência atendendo ao varejo popular de moda. Nosso maior diferencial é desenvolver soluções customizadas que se adequam às necessidades de cada cliente, de forma rápida e eficiente.

### **Nossa missão:**

Simplificar o mercado da Moda, provendo o melhor controle, gestão e rentabilidade, para nossos clientes.

### **Nossa visão:**

Se tornar referência na entrega de soluções tecnológicas e operacionais para o mercado da moda.

### **Nossos valores:**

- Atendimento Humanizado
- Parceria
- Proatividade
- Eficiência

### 3. Números de Destaque

- 4000 + pontos de venda instalados em operação.
- 900 + lojas que utilizam soluções e serviços em todo o território nacional.

### 4. Visão Geral do Produto

O iReposição é um módulo dentro do IlliGestor projetado para gerenciar a reposição de produtos nas lojas. Quando um produto está acabando nas araras, o vendedor ou gerente pode solicitar itens do estoque para reabastecer a loja. Além disso, é possível visualizar a lista de reposições e monitorar o andamento dessas operações, identificando gargalos no processo de abastecimento.

Principais Funcionalidades:

- Solicitação de Reposição
- Monitoramento de Operação
- Integração com Estoque Local
- Relatórios Operacionais
- Configurações Personalizáveis

### 5. Casos de Sucesso

- Reposição Manual: Quando produtos estão acabando nas araras, as solicitações são enviadas diretamente ao estoque local.
- Análise de Gargalos: Identifica pontos de melhoria no processo de abastecimento.
- Otimização de Operações: Melhora a gestão do fluxo de produtos dentro da mesma unidade.

### 6. Descrição Detalhada do Produto

- **Solicitação de Reposição:**
  - Criação de solicitações manuais para reabastecimento diretamente do estoque da loja.
  - Registro e acompanhamento de todas as solicitações realizadas.
- **Monitoramento de Operação:**
  - Visualização da lista de reposições em andamento.
  - Identificação de gargalos no processo de abastecimento.
- **Integração com Estoque Local:**
  - Sincronização automática com os níveis de estoque da loja.
  - Priorização de produtos com maior urgência de reposição.
- **Relatórios Operacionais:**
  - Relatórios detalhados sobre as solicitações de reposição realizadas.
  - Identificação de tempos médios de atendimento e operações pendentes.
- **Configurações Personalizáveis:**
  - Ajustes no fluxo de aprovação para solicitações.
  - Parâmetros de prioridade para determinados produtos.

- **Pontos Fortes:**

- Gestão Simples: Facilita o reabastecimento das lojas sem necessidade de integrações complexas.
- Monitoramento Eficaz: Oferece controle completo das operações de reposição.
- integração Local: Conecta-se diretamente com o estoque local, otimizando operações.

## **7. Produtos/Soluções Adicionais**

- illiPay: Conta digital para varejistas
- illiPix: Centralização de recebimentos de Pix
- iReposição: App para abastecimento de loja
- illiPDV: Ponto de venda com as principais ferramentas do Mercado
- iMidia: Exibição de vídeos e imagens promocionais com gerenciamento de filas
- illiMobile: PDV Portátil
- IWMS: Gestão de centros de distribuição
- iSnapp: ESB para integrações entre ILLI e sistemas externos

## **8. Próximos Passos**

1. Enviar formulário de levantamento de requisitos
2. Agendar reunião de kickoff
3. Apresentar soluções (módulos, aplicativos e relatórios)
4. Treinamento PDV e retaguarda
5. Implantação e acompanhamento
6. Acompanhamento
7. Relatório pós implantação

## **9. Informações de Contato**

Entre em contato com a nossa equipe de especialistas e descubra como podemos te ajudar a alcançar seus objetivos.

(21)2042-0445 <https://www.illimitar.com.br>

Av. Embaixador Abelardo Bueno, 3500 sala 804 Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22775-040 Av. Marechal Fontenele, 3790 - SOBRELOJA - Vila Militar, Rio de Janeiro - RJ, 21750-001

## **10. Agradecimento e Encerramento**

Em nome da illimitar, expressamos nosso sincero agradecimento pela sua participação e atenção neste processo de apresentação dos módulos do sistema illi.

Como afirmou sabiamente Henry Ford:

"Reunir-se é um começo, permanecer juntos é um progresso, e trabalhar juntos é um sucesso."

# Manual de Onboarding: IVM - Sistema de Gerenciamento de Visual Merchandising

## 1. Introdução

O IVM é um módulo dentro do IlliGestor projetado para facilitar a organização e gestão das lojas no setor de varejo de moda. Ele centraliza as atividades relacionadas ao Visual Merchandising (VM), permitindo o upload de plantas das lojas, a criação de coleções e a inclusão de referências para organização e exposição de produtos. O sistema também atua como uma ponte de comunicação entre as equipes de VM e os responsáveis pela organização das lojas, promovendo colaboração através de comentários e feedbacks em tempo real.

## 2. Apresentação da Empresa

A Illimitar tem mais de uma década de experiência atendendo ao varejo popular de moda. Nosso maior diferencial é desenvolver soluções customizadas que se adequam às necessidades de cada cliente, de forma rápida e eficiente.

### Nossa missão:

Simplificar o mercado da Moda, provendo o melhor controle, gestão e rentabilidade, para nossos clientes.

### Nossa visão:

Se tornar referência na entrega de soluções tecnológicas e operacionais para o mercado da moda.

### Nossos valores:

- Atendimento Humanizado
- Parceria
- Proatividade
- Eficiência

## 3. Números de Destaque



- 4000 + pontos de venda instalados em operação.
- 900 + lojas que utilizam soluções e serviços em todo o território nacional.

#### **4. Visão Geral do Produto**

O IVM é um módulo dentro do IlliGestor projetado para facilitar a organização e gestão das lojas no setor de varejo de moda. Ele centraliza as atividades relacionadas ao Visual Merchandising (VM), permitindo o upload de plantas das lojas, a criação de coleções e a inclusão de referências para organização e exposição de produtos. O sistema também atua como uma ponte de comunicação entre as equipes de VM e os responsáveis pela organização das lojas, promovendo colaboração através de comentários e feedbacks em tempo real.

#### **Principais Funcionalidades:**

- Upload de Plantas de Loja
- Gerenciamento de Coleções
- Anotações sobre Produtos e Exposição
- Comunicação Integrada
- Relatórios e Feedbacks

#### **5. Casos de Sucesso**

- Organização Sazonal: Planejamento de exposição para campanhas de Natal, Black Friday ou coleções primavera/verão.
- Comunicação Efetiva: Troca de feedbacks entre VM e lojas para ajustes rápidos.
- Auditoria de Visual Merchandising: Monitoramento da implementação de diretrizes em tempo real.

#### **6. Descrição Detalhada do Produto**

- **Upload de Plantas de Loja:**
  - Permite o envio de plantas atualizadas das lojas.
  - Ferramentas de design para maior precisão nas plantas.
- **Gerenciamento de Coleções:**
  - Criação de coleções temáticas para organização sazonal ou promocional.
  - Inclusão de referências de organização e exposição de produtos.
- **Anotações sobre Produtos e Exposição:**
  - Possibilidade de adicionar anotações diretamente na planta da loja.
  - Marcações específicas sobre como organizar produtos em áreas determinadas.

- **Comunicação Integrada:**

- Permite que as equipes de VM e os responsáveis pela loja enviem comentários sobre a organização.
- Facilita a resolução de dúvidas e ajustes em tempo real.

## **Relatórios e Feedbacks:**

- Gera relatórios sobre o cumprimento de diretrizes de organização.
- Identifica inconsistências e áreas para melhorias.

## **Pontos Fortes:**

- Colaboração Ativa: Melhora a comunicação entre equipes de VM e lojas.
- Centralização: Reúne todas as informações sobre organização de lojas em um só lugar.
- Flexibilidade: Adapta-se a diferentes necessidades de organização por coleção ou campanha.

## **7. Produtos/Soluções Adicionais**

- illiPay: Conta digital para varejistas
- illiPix: Centralização de recebimentos de Pix
- iReposição: App para abastecimento de loja
- illiPDV: Ponto de venda com as principais ferramentas do Mercado
- iMidia: Exibição de vídeos e imagens promocionais com gerenciamento de filas
- illiMobile: PDV Portátil
- IWMS: Gestão de centros de distribuição
- iSnapp: ESB para integrações entre ILLI e sistemas externos

## **8. Próximos Passos**

1. Enviar formulário de levantamento de requisitos
2. Agendar reunião de kickoff
3. Apresentar soluções (módulos, aplicativos e relatórios)
4. Treinamento PDV e retaguarda
5. Implantação e acompanhamento
6. Acompanhamento
7. Relatório pós implantação

## **9. Informações de Contato**

Entre em contato com a nossa equipe de especialistas e descubra como podemos te ajudar a alcançar seus objetivos.

(21)2042-0445 <https://www.illimitar.com.br>

Av. Embaixador Abelardo Bueno, 3500 sala 804 Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22775-040

Av. Marechal Fontenele, 3790 - SOBRELOJA - Vila Militar, Rio de Janeiro - RJ, 21750-001

## **10. Agradecimento e Encerramento**

Em nome da illimitar, expressamos nosso sincero agradecimento pela sua participação e atenção neste processo de apresentação dos módulos do sistema illi.

Como afirmou sabiamente Henry Ford:

"Reunir-se é um começo, permanecer juntos é um progresso, e trabalhar juntos é um sucesso."

# Manual de Onboarding: Produtos Físicos - Equipamentos e Consumíveis de TI

## 1. Introdução

A divisão de Produtos Físicos da empresa oferece uma linha diversificada de equipamentos de TI e consumíveis projetados para atender às necessidades do setor de varejo de moda. Com foco em qualidade, durabilidade e custo-benefício, os produtos foram selecionados para complementar os sistemas da plataforma Illi, otimizando a operação dos clientes.

## 2. Apresentação da Empresa

A Illimitar tem mais de uma década de experiência atendendo ao varejo popular de moda. Nosso maior diferencial é desenvolver soluções customizadas que se adequam às necessidades de cada cliente, de forma rápida e eficiente.

### **Nossa missão:**

Simplificar o mercado da Moda, provendo o melhor controle, gestão e rentabilidade, para nossos clientes.

### **Nossa visão:**

Se tornar referência na entrega de soluções tecnológicas e operacionais para o mercado da moda.

### **Nossos valores:**

Atendimento Humanizado

- Parceria
- Proatividade
- Eficiência

### 3. Números de Destaque

- 4000 + pontos de venda instalados em operação.
- 900 + lojas que utilizam soluções e serviços em todo o território nacional.

### 4. Visão Geral do Produto

A divisão de Produtos Físicos da empresa oferece uma linha diversificada de equipamentos de TI e consumíveis projetados para atender às necessidades do setor de varejo de moda. Com foco em qualidade, durabilidade e custo-benefício, os produtos foram selecionados para complementar os sistemas da plataforma Illi, otimizando a operação dos clientes.

#### Categorias de Produtos

- Equipamentos de TI
- Consumíveis

### 5. Casos de Sucesso

- Controle de Estoque: Uso de coletores de dados e etiquetas para maior precisão no inventário.
- Pontos de Venda: Equipamentos como pinpads e leitores de códigos de barras garantem agilidade e segurança nas vendas.
- Impressão Personalizada: Impressoras térmicas e bobinas otimizam a identificação de produtos e relatórios.

### 6. Descrição Detalhada do Produto

- **Equipamentos de TI**
  - Computadores e Notebooks
  - Configurações otimizadas para o uso de sistemas ERP e gestão de estoque.
  - Modelos robustos para uso em lojas e escritórios.
- **Coletores de Dados**
  - **Dispositivos portáteis para inventário e controle de estoque.**
  - **Integração com IlliMobile para operações ágeis no ponto de venda.**
- Impressoras Térmicas e Etiketadoras
  - Impressão rápida de etiquetas de preço e códigos de barras.
  - Compatíveis com os sistemas Illi para personalização de etiquetas.
- Pinpads e Leitores de Códigos de Barras
  - Equipamentos portáteis e de alta precisão para pagamentos e operações de caixa.

- **Consumíveis**

- Etiquetas e Bobinas
- Etiquetas adesivas para organização de estoque e exibição de preços.
- Bobinas térmicas para impressões de comprovantes e relatórios.

- **Cartuchos e Toners**

- Suprimentos para impressoras de alta performance.
- Disponíveis em versões originais e compatíveis.

- **Pontos Fortes**

- Integração Completa: Produtos projetados para funcionar perfeitamente com os sistemas da plataforma Illi.
- Durabilidade: Equipamentos resistentes, ideais para o ambiente dinâmico do varejo.
- Custo-Benefício: Soluções acessíveis sem comprometer a qualidade.

## **7. Produtos/Soluções Adicionais**

- illiPay: Conta digital para varejistas
- illiPix: Centralização de recebimentos de Pix
- iReposição: App para abastecimento de loja
- illiPDV: Ponto de venda com as principais ferramentas do Mercado
- iMidia: Exibição de vídeos e imagens promocionais com gerenciamento de filas
- illiMobile: PDV Portátil
- IWMS: Gestão de centros de distribuição
- iSnapp: ESB para integrações entre ILLI e sistemas externos

## **8. Próximos Passos**

1. Enviar formulário de levantamento de requisitos
2. Agendar reunião de kickoff
3. Apresentar soluções (módulos, aplicativos e relatórios)
4. Treinamento PDV e retaguarda
5. Implantação e acompanhamento
6. Acompanhamento
7. Relatório pós implantação

## **9. Informações de Contato**

Entre em contato com a nossa equipe de especialistas e descubra como podemos te ajudar a alcançar seus objetivos.

(21)2042-0445 <https://www.illimitar.com.br>

Av. Embaixador Abelardo Bueno, 3500 sala 804 Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22775-040

Av. Marechal Fontenele, 3790 - SOBRELÓJA - Vila Militar, Rio de Janeiro - RJ, 21750-001

## **10. Agradecimento e Encerramento**

Em nome da illimitar, expressamos nosso sincero agradecimento pela sua participação e atenção neste processo de apresentação dos módulos do sistema illi.

Como afirmou sabiamente Henry Ford:

"Reunir-se é um começo, permanecer juntos é um progresso, e trabalhar juntos é um sucesso."