# Visão Geral da Integração: illimitar e Open Cashback

# 1. O que é a Integração?

A integração conecta o seu sistema de gestão Ilimitar à plataforma de fidelização Open Cashback. O objetivo principal é oferecer um programa de CRM para reter clientes, onde eles recebem uma cashback para usar em compras futuras na mesma loja.

# 2. Principais Vantagens

- **Fidelização de Clientes**: Incentiva os clientes a retornarem à loja para utilizar o saldo acumulado em sua carteira virtual.
- **Campanhas Inteligentes**: Permite a criação de regras de cashback específicas e campanhas personalizadas diretamente na plataforma Open Cashback.
- Experiência de Venda Fluida: Todo o processo de consulta, utilização e cadastro no programa de cashback ocorre de forma transparente dentro do fluxo de venda do illimitar, sem interrupções.

## 3. Como Funciona na Prática?

O processo foi desenhado para ser simples tanto para o lojista quanto para o cliente final.

#### • Para o Lojista:

- A configuração no illimitar é feita associando o componente de integração
  Midleware a uma forma de pagamento específica.
- O catálogo de produtos do illimitar é importado para o Open Cashback, que aplicará as regras de cashback com base nesses produtos.
- As promoções do Open Cashback são independentes e não interagem com o motor de promoções padrão do illimitar.

### Para o Cliente Final:

- Cliente já cadastrado: No momento da venda, o sistema consulta e informa o saldo de cashback disponível, oferecendo a opção de usá-lo.
- **Cliente novo**: O sistema oferece a oportunidade de participar do programa, solicitando dados básicos para criar uma nova carteira virtual.

Revisão #: contagem de revisões Criado: duração de tempo por usuário Atualizado: duração de tempo por usuário