

Visão Geral da Integração: Ilimitar e Open Cashback

1. O que é a Integração?

A integração conecta o seu sistema de gestão Ilimitar à plataforma de fidelização Open Cashback. O objetivo principal é oferecer um programa de CRM para reter clientes, onde eles recebem uma moeda virtual (cashback) para usar em compras futuras na mesma loja.

2. Principais Vantagens

- **Fidelização de Clientes:** Incentiva os clientes a retornarem à loja para utilizar o saldo acumulado em sua carteira virtual.
- **Campanhas Inteligentes:** Permite a criação de regras de cashback específicas e campanhas personalizadas diretamente na plataforma Open Cashback.
- **Experiência de Venda Fluida:** Todo o processo de consulta, utilização e cadastro no programa de cashback ocorre de forma transparente dentro do fluxo de venda do Ilimitar, sem interrupções.

3. Como Funciona na Prática?

O processo foi desenhado para ser simples tanto para o lojista quanto para o cliente final.

- **Para o Lojista:**
 - A configuração no Ilimitar é feita associando o componente de integração (**Midway**) a uma forma de pagamento específica.
 - O catálogo de produtos do Ilimitar é importado para o Open Cashback, que aplicará as regras de cashback com base nesses produtos.
 - As promoções do Open Cashback são independentes e não interagem com o motor de promoções padrão do Ilimitar.

Para o Cliente Final:

- **Cliente já cadastrado:** No momento da venda, o sistema consulta e informa o saldo de cashback disponível, oferecendo a opção de usá-lo.
 - **Cliente novo:** O sistema oferece a oportunidade de participar do programa, solicitando dados básicos para criar uma nova carteira virtual.
-

Revisão #: contagem de revisões

Criado: duração de tempo por usuário

Atualizado: duração de tempo por usuário