

Manual de Implantação – Integração ILLI + VTEX

Visão Geral

A integração entre o sistema **ILLI** e a plataforma **VTEX** conecta o ERP com funcionalidades de e-commerce para **gestão de vendas, estoque e imagens de produtos**. O objetivo é garantir que as operações entre loja física, centro de distribuição e e-commerce estejam **alinhadas, integradas e sincronizadas**, promovendo uma melhor experiência para o cliente final e otimizando a operação logística.

Objetivo da Integração

- Permitir **vendas omnichannel** (como a “venda vitrine”) diretamente do PDV
 - **Consumir e comparar o estoque** VTEX com o operador logístico
 - Integrar o **catálogo de imagens dos produtos** para padronizar a apresentação visual
 - Minimizar erros de disponibilidade, divergências de estoque e falhas operacionais
-

Público-Alvo

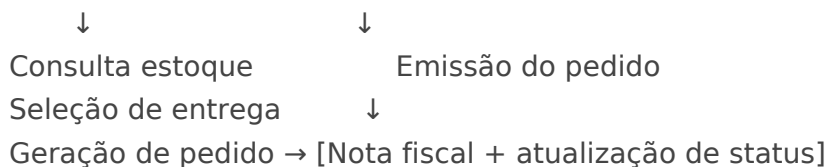
- Gerentes de e-commerce e logística
 - Analistas de operação e suporte técnico
 - Equipes de TI e implantação de sistema
 - Usuários do PDV com acesso à função “venda vitrine”
-

Pré-Requisitos para Implantação

1. **Acesso à API da VTEX**, com:
 - AppKey e AppToken
 - Nome do account VTEX
2. **Chaves de integração no sistema ILLI** (via ambiente de configuração técnica)
3. **Ambiente de homologação da VTEX** (para testes de pedidos e estoques)
4. Acesso ao **operador logístico** para confronto de estoques
5. Código SKU padrão e estruturado no catálogo

Estrutura da Integração

[PDV ILLI] → Venda Vitrine → [VTEX API]

[ILLI] \leftarrow Consome estoque VTEX para comparar com operador logístico

[CTD / Suporte] ← Catálogo de imagens via código de produto

Funcionalidades Ativas

1. Venda Vitrine

- O usuário consulta o produto no PDV
- A integração com a VTEX retorna as opções de estoque (CD, lojas)
- Cliente escolhe entrega ou retirada
- O pedido entra automaticamente como **pago**
- A nota fiscal é emitida no fluxo padrão da loja virtual

2. Consumo de Estoque da VTEX

- A API da VTEX fornece o estoque por SKU
- O sistema consome esses dados e compara com o estoque do operador logístico
- Divergências são alertadas para evitar a venda de itens indisponíveis

3. Catálogo de Imagens

- A partir do código do produto, a VTEX fornece o link da imagem tratada
 - Esse recurso é utilizado principalmente pela equipe de **suporte técnico e qualidade**, através da plataforma CTD
-

Etapas para Implantação

- **Solicite as credenciais de API VTEX**
 - **Configure as chaves no Ilimitar (ILLI)**
 - AppKey, AppToken, AccountName
 - **Habilite a funcionalidade “Venda Vitrine” no PDV**
 - Valide permissões de usuários
 - **Configure a rotina de consumo de estoque**
 - Estabeleça horários de atualização e lógica de comparação com o operador logístico
 - **Integre o catálogo de imagens com CTD**
 - Habilite a chamada de imagens no código de produtos
 - **Execute testes em ambiente de homologação VTEX**
 - Valide pedidos, estoque e imagens
 - **Libere a operação em produção**
-

Boas Práticas

- Alinhe com a logística a periodicidade da sincronização de estoque
 - Oriente o time de vendas quanto ao uso da “venda vitrine”
 - Utilize códigos SKU padronizados para garantir sucesso nas requisições
 - Mantenha os produtos na VTEX com imagens e descrições completas
 - Valide o uso do catálogo em múltiplos canais (PDV, CTD, suporte)
-

Observações

- As integrações são **desenvolvidas sob demanda**, ou seja, nem todos os recursos da VTEX estão implementados automaticamente.
 - A documentação oficial da VTEX é extensa; por isso, recomenda-se que os técnicos consultem links diretos, tutoriais e documentações específicas conforme cada integração.
 - Para produtos com constante atualização de versões ou SKUs, é indicado o uso de rotinas de **normalização e mapeamento interno**.
-

Ambiente de Testes

- Ambiente de homologação VTEX deve estar disponível para:
 - Testar a “venda vitrine”
 - Validar o fluxo completo de estoque e pedidos
 - Evitar disparo de pedidos reais durante testes
-

Revisão #: contagem de revisões

Criado: duração de tempo por usuário

Atualizado: duração de tempo por usuário