Manual de Implantação – Integração AlterVision + Ilimitar

Visão Geral

A integração entre a **AlterVision** e o sistema **Ilimitar (via iSnapp)** foi desenvolvida para **automatizar o monitoramento de fluxo de clientes em lojas físicas**, **relacionar essas informações com as vendas** e calcular, em tempo real, a **taxa de conversão** por loja.

Essa integração permite decisões mais rápidas e inteligentes, com foco em desempenho comercial, comportamento de consumo e efetividade das lojas físicas.

Objetivo do Produto

Desenvolver uma solução de integração que centralize o **fluxo de dados de entrada e saída de clientes**, combinando com os **dados de vendas** do sistema Ilimitar para oferecer **análises completas** via painel da AlterVision.

Público-Alvo

- **Gerentes de loja** que desejam entender o comportamento de fluxo e conversão.
- **Analistas de BI** que utilizam dados operacionais para embasar decisões estratégicas.
- **Equipes de implantação ou TI** responsáveis por ativar e configurar a integração.

Pré-Requisitos

1. **Instalação da Biblioteca `supademo`**
   - Utilizada pela AlterVision para acessar a API da Ilimitar.
   - Deve ser instalada no ambiente do cliente (já em uso em clientes como Oscar).
2. **Criação de usuário com permissão de "Gestor" no Ilimitar**
   - Necessário para autenticação nas chamadas da API de vendas.
3. **Envio de credenciais à AlterVision**
   - Usuário e senha de acesso Ilimitar (ou token) para consumo seguro da API.
4. **Acesso à internet liberado para chamadas HTTPS entre AlterVision ↔ Ilimitar]**

Estrutura da Integração

```
[Câmeras AlterVision] ---> [API iSnapp/Ilimitar] ---> [Painel AlterVision]
    (conta entradas/saídas)       (consulta vendas)      (taxa de conversão)
```

- A AlterVision coleta dados das câmeras e envia para seu servidor.
- A AlterVision consome os dados de vendas do Ilimitar via API para cruzar com o fluxo.
- A taxa de conversão é calculada e exibida no **painel do cliente AlterVision**.

Etapas de Instalação

- **Solicitar a biblioteca `supademo`** ao responsável técnico (Maurício Francelino)
- **Instalar a biblioteca** no ambiente do cliente
- **Criar um usuário gestor no Ilimitar**
  - Atribuir permissões mínimas necessárias para leitura das vendas
- **Compartilhar o login com a equipe da AlterVision**
- **Testar conexão API ↔ Ilimitar**
  - Validar autenticação e retorno de dados
- **Validar dados no painel da AlterVision**

- Verificar se as taxas de conversão estão sendo exibidas corretamente

Boas Práticas

- **Crie um usuário técnico dedicado à integração**
- **Evite reutilizar usuários administrativos**
- **Valide com o cliente final o período de histórico desejado (ex: 7, 30 ou 90 dias)**
- **Garanta a atualização da biblioteca, quando aplicável**
- **Verifique se as câmeras estão corretamente posicionadas e calibradas**

Fluxo de Operação

- A cada **intervalo definido (ex: 5 minutos)**:
  - A AlterVision consulta a API da Ilimitar
  - Recebe os dados de vendas por loja e horário
  - Relaciona com o número de entradas e saídas coletadas
  - Atualiza o painel com a **taxa de conversão da loja**

Revisão #: contagem de revisões
Criado: duração de tempo por usuário
Atualizado: duração de tempo por usuário