

# Open Cashback

- Manual de Implantação: Integração com Open Cashback
- Visão Geral da Integração: illimitar e Open Cashback

# Manual de Implantação: Integração com Open Cashback

O Open Cashback é um sistema de CRM parceiro, focado na fidelização de clientes através de uma carteira virtual para futuras compras. Com esta integração, você poderá oferecer os benefícios do cashback diretamente em seu fluxo de venda no Ilimitar.

---

## 1. Como Funciona a Integração?

A comunicação entre o Ilimitar e o Open Cashback é realizada por meio de duas bibliotecas que devem ser instaladas em seu sistema:

- **Midway:** É a biblioteca responsável por gerenciar as interações e solicitações de cashback. Ela deve ser configurada em uma forma de pagamento específica dentro do Ilimitar para funcionar
- **API Open Cashback:** Esta biblioteca trabalha em conjunto com a **Midway** para garantir a comunicação entre os dois sistemas.

Observação Importante: As promoções e regras de cashback são configuradas na plataforma Open Cashback e operam de forma independente do motor de promoções do Ilimitar. A gestão do cashback ocorre via integração, sem a necessidade de acessar o painel do Open Cashback diretamente.

---

## 2. Passo a Passo da Configuração no Ilimitar

Vamos aos passos para ativar a integração no seu sistema.

- **Instale as Bibliotecas**
    - Acesse a **Ilha Store** no seu Ilimitar.
    - Instale as bibliotecas **Midway** e **API Open Cashback**.
    - *Lembre-se: A API Open Cashback depende da **Midway** para funcionar, então ambas precisam ser instaladas.*
  - **Associe a Midway a uma Forma de Pagamento**
    - No sistema Ilimitar, acesse o módulo de configuração de **Formas de Pagamento**.
    - Escolha ou crie uma forma de pagamento específica para registrar as operações de cashback.
    - Nesta forma de pagamento, associe a biblioteca **Midway**. É essa associação que ativa a funcionalidade durante a venda.
  - **Importe o Catálogo de Produtos**
    - Para que o Open Cashback aplique as regras de recompensa corretamente, ele precisa reconhecer seus produtos.
    - A integração permite a importação do seu catálogo de produtos do Ilimitar para a plataforma Open Cashback
- 

## 3. Fluxo de Venda no Ilimitar

Com a integração ativa, veja como o processo funcionará no seu dia a dia:

- **Venda para Cliente Já Cadastrado no Open Cashback**
  - Durante a venda no Ilimitar, o sistema consultará o saldo de cashback do cliente na plataforma Open Cashback.
  - O saldo disponível será exibido, e o cliente terá a opção de utilizá-lo na compra.
- **Venda para um Novo Cliente**
  - Se o cliente for novo, o sistema oferecerá a opção de cadastrá-lo no programa de fidelidade do Open Cashback.
  - Ao aceitar, dados como e-mail, celular e data de nascimento serão solicitados para criar a carteira virtual do cliente com saldo zerado

# Visão Geral da Integração: Ilimitar e Open Cashback

## 1. O que é a Integração?

A integração conecta o seu sistema de gestão Ilimitar à plataforma de fidelização Open Cashback. O objetivo principal é oferecer um programa de CRM para reter clientes, onde eles recebem uma moeda virtual (cashback) para usar em compras futuras na mesma loja.

## 2. Principais Vantagens

- **Fidelização de Clientes:** Incentiva os clientes a retornarem à loja para utilizar o saldo acumulado em sua carteira virtual.
- **Campanhas Inteligentes:** Permite a criação de regras de cashback específicas e campanhas personalizadas diretamente na plataforma Open Cashback.
- **Experiência de Venda Fluida:** Todo o processo de consulta, utilização e cadastro no programa de cashback ocorre de forma transparente dentro do fluxo de venda do Ilimitar, sem interrupções.

## 3. Como Funciona na Prática?

O processo foi desenhado para ser simples tanto para o lojista quanto para o cliente final.

- **Para o Lojista:**
  - A configuração no Ilimitar é feita associando o componente de integração (**Midway**) a uma forma de pagamento específica.
  - O catálogo de produtos do Ilimitar é importado para o Open Cashback, que aplicará as regras de cashback com base nesses produtos.
  - As promoções do Open Cashback são independentes e não interagem com o motor de promoções padrão do Ilimitar.

### Para o Cliente Final:

- **Cliente já cadastrado:** No momento da venda, o sistema consulta e informa o saldo de cashback disponível, oferecendo a opção de usá-lo.

- **Cliente novo:** O sistema oferece a oportunidade de participar do programa, solicitando dados básicos para criar uma nova carteira virtual.