

# Diretrizes de documentação

- Diretrizes para Manuais de Implantação
- Diretrizes para Manuais Técnicos de Desenvolvimento

# Diretrizes para Manuais de Implantação

## Público-alvo:

- Usuários técnicos (analistas, gerentes de TI, implantadores)
  - Profissionais que configuram, ativam e operam a integração
  - Podem ou não ter conhecimento técnico aprofundado
- 

## Objetivo

- Explicar como **ativar, configurar e utilizar** a integração
  - Fornecer uma visão clara dos **benefícios, passos e pré-requisitos**
  - Instruir sem linguagem técnica excessiva
- 

## Estrutura Recomendada

### 1. Capa + Título

- Exemplo: Manual de Implantação - Integração ILLI + F360
- Adicione versão e data se necessário

### 2. ☐ Visão Geral

- Descreva o que a integração faz
- Liste os principais benefícios (automatização, economia, visibilidade)

### 3. ☐ Pré-requisitos

- Listar recursos, permissões, bibliotecas e credenciais necessárias
- Ex: API Key, CNPJ cadastrado, biblioteca instalada

### 4. ☐ Estrutura da Integração

- Se possível, inclua um diagrama simples (push/pull, sincronização)
- Mostre quem envia e quem recebe

### 5. ⚙️ Etapas de Instalação e Configuração

- Passo a passo com numeração clara
- Destaque botões, telas e URLs quando necessário

6. **Dados Sincronizados**
    - Tabela simples com os tipos de dados envolvidos
    - Ex: valor bruto, data da venda, bandeira, taxa
  7. **Fluxo de Operação**
    - Descrever a rotina de funcionamento: o que acontece e quando
    - Ex: "a cada hora o sistema busca novas vendas"
  8. **Dicas e Boas Práticas**
    - Ex: "Não envie o mesmo cupom duas vezes", "Verifique o status na plataforma X"
  9. **Equipe Técnica Envolvida**
    - Nome + papel de cada responsável
  10. **Links Úteis**
    - Documentação técnica, APIs, apresentações comerciais
- 

## Estilo e Linguagem

- Evite jargões técnicos desnecessários
- Use frases diretas e verbos no imperativo:
  - `"Acesse o painel"`
  - `"Caso deseje acessar o painel, clique se quiser"`
- Use bullet points e tabelas para clareza
- Destaque termos técnicos entre `backticks` ou **em negrito**

# Diretrizes para Manuais Técnicos de Desenvolvimento

## Público-alvo:

- Desenvolvedores backend
  - Equipes de integração
  - Arquitetos de sistemas
- 

## Objetivo

- Fornecer informações claras e precisas para **implementar ou consumir** a API
  - Detalhar endpoints, autenticação, payloads, respostas e regras
- 

## Estrutura Recomendada

### 1. Capa + Título

- Exemplo: Manual Técnico - Integração ILLI + Equals (API REST)
- Incluir versão e data

### 2. ☐ Visão Técnica Geral

- Explicação rápida da arquitetura
- Ex: "A integração segue modelo pull, onde a plataforma X consome dados da API Ilimitar."

### 3. ☐ Autenticação

- Descrever método (API Key, OAuth, JWT etc.)
  - Exemplos de cabeçalhos HTTP
4. **Endpoints Principais**
    - Listagem com:
      - Método HTTP (`GET`, `POST`)
      - URL
      - Parâmetros de query e body
      - Headers exigidos
  5. **Exemplos de Requisição e Resposta**
    - Com JSON indentado
    - Diferenciar campos obrigatórios e opcionais
  6. **Regras de Negócio**
    - Validações
    - Limites de envio
    - Comportamento esperado
    - Frequência de chamadas
  7. **Tratamento de Erros**
    - Códigos HTTP e explicações
    - Campos como `traceld`, mensagens de fallback
  8. **Frequência e Agendamento**
    - Se for por consulta periódica, detalhar intervalos e comportamento
    - Se for push (webhook), descrever assinatura e retorno esperado
  9. **Controle de Acesso e Revogação**
    - Como ativar e revogar API Keys, ou desabilitar integrações
  10. **Referências**
    - Documentos de apoio (ex: Postman Collection, APIary)
    - Contato do responsável técnico
- 

## Estilo e Linguagem

- Linguagem técnica, precisa e objetiva
- Utilize exemplos reais e simplificados
- Destaque campos e termos com `backticks` para código
- Use tabelas para listar campos e validações