

Diretrizes de documentacao

- Diretrizes para Manuais de Implantação
- Diretrizes para Manuais Técnicos de Desenvolvimento

Diretrizes para Manuais de Implantação

Público-alvo:

- Usuários técnicos (analistas, gerentes de TI, implantadores)
 - Profissionais que configuram, ativam e operam a integração
 - Podem ou não ter conhecimento técnico aprofundado
-

Objetivo

- Explicar como **ativar, configurar e utilizar** a integração
 - Fornecer uma visão clara dos **benefícios, passos e pré-requisitos**
 - Instruir sem linguagem técnica excessiva
-

Estrutura Recomendada

1. Capa + Título

- Exemplo: Manual de Implantação - Integração ILLI + F360
- Adicione versão e data se necessário

2. 📄 Visão Geral

- Descreva o que a integração faz
- Liste os principais benefícios (automatização, economia, visibilidade)

3. 📄 Pré-requisitos

- Listar recursos, permissões, bibliotecas e credenciais necessárias
- Ex: API Key, CNPJ cadastrado, biblioteca instalada

4. 📄 Estrutura da Integração

- Se possível, inclua um diagrama simples (push/pull, sincronização)
- Mostre quem envia e quem recebe

5. ⚙️ Etapas de Instalação e Configuração

- Passo a passo com numeração clara
- Destaque botões, telas e URLs quando necessário

6. **Dados Sincronizados**
 - Tabela simples com os tipos de dados envolvidos
 - Ex: valor bruto, data da venda, bandeira, taxa
 7. **Fluxo de Operação**
 - Descrever a rotina de funcionamento: o que acontece e quando
 - Ex: “a cada hora o sistema busca novas vendas”
 8. **Dicas e Boas Práticas**
 - Ex: "Não envie o mesmo cupom duas vezes", "Verifique o status na plataforma X"
 9. **Equipe Técnica Envolvida**
 - Nome + papel de cada responsável
 10. **Links Úteis**
 - Documentação técnica, APIs, apresentações comerciais
-

Estilo e Linguagem

- Evite jargões técnicos desnecessários
- Use frases diretas e verbos no imperativo:
 - `"Acesse o painel"`
 - `"Caso deseje acessar o painel, clique se quiser"`
- Use bullet points e tabelas para clareza
- Destaque termos técnicos entre `backticks` ou **em negrito**

Diretrizes para Manuais Técnicos de Desenvolvimento

Público-alvo:

- Desenvolvedores backend
 - Equipes de integração
 - Arquitetos de sistemas
-

Objetivo

- Fornecer informações claras e precisas para **implementar ou consumir** a API
 - Detalhar endpoints, autenticação, payloads, respostas e regras
-

Estrutura Recomendada

1. Capa + Título

- Exemplo: Manual Técnico - Integração ILLI + Equals (API REST)
- Incluir versão e data

2. Visão Técnica Geral

- Explicação rápida da arquitetura
- Ex: "A integração segue modelo pull, onde a plataforma X consome dados da API Ilimitar."

3. Autenticação

- Descrever método (API Key, OAuth, JWT etc.)
 - Exemplos de cabeçalhos HTTP
4. **Endpoints Principais**
 - Listagem com:
 - Método HTTP (`GET`, `POST`)
 - URL
 - Parâmetros de query e body
 - Headers exigidos
 5. **Exemplos de Requisição e Resposta**
 - Com JSON indentado
 - Diferenciar campos obrigatórios e opcionais
 6. **Regras de Negócio**
 - Validações
 - Limites de envio
 - Comportamento esperado
 - Frequência de chamadas
 7. **Tratamento de Erros**
 - Códigos HTTP e explicações
 - Campos como `traceld`, mensagens de fallback
 8. **Frequência e Agendamento**
 - Se for por consulta periódica, detalhar intervalos e comportamento
 - Se for push (webhook), descrever assinatura e retorno esperado
 9. **Controle de Acesso e Revogação**
 - Como ativar e revogar API Keys, ou desabilitar integrações
 10. **Referências**
 - Documentos de apoio (ex: Postman Collection, APlary)
 - Contato do responsável técnico
-

Estilo e Linguagem

- Linguagem técnica, precisa e objetiva
- Utilize exemplos reais e simplificados
- Destaque campos e termos com `backticks` para código
- Use tabelas para listar campos e validações