

Altervision

- Visual geral : Integração Altervision
- Manual de Implantação - Integração AlterVision + Ilimitar
- Manual Técnico - Integração AlterVision + Ilimitar (via API + Biblioteca)

Visual geral : Integração Altervision

Visão Geral

A integração entre os sistemas AlterVision, iSnapp e Linx visa automatizar e otimizar o monitoramento do fluxo de clientes em lojas físicas, proporcionando aos usuários informações precisas e atualizadas em tempo real para análise e tomada de decisão.

Objetivo do Produto

Desenvolver uma solução de integração que centralize a gestão do fluxo de dados entre os sistemas AlterVision, iSnapp e Linx, facilitando o monitoramento do fluxo de clientes, a análise de dados e a otimização de processos.

Público-Alvo

- Gerentes e administradores de lojas que utilizam o sistema Linx e desejam monitorar o fluxo de clientes.
- Analistas de BI e operações que necessitam de dados precisos sobre o fluxo de clientes para análise e tomada de decisão.
- Equipes de TI responsáveis pela gestão de integrações entre sistemas.

Apresentação Comercial

Apresentação comercial

Documentações de APIs

Documentação da integração

Funcionalidades Principais

Integração com o iSnapp

- O AlterVision realiza solicitações ao iSnapp, que acessa os dados do Linx.
- O iSnapp processa e devolve as informações solicitadas de forma eficiente e precisa.

Autenticação Segura

- Autenticação via API Key no iSnapp para garantir segurança no acesso aos dados.
- Controle de permissões para restringir acessos indevidos.

Consulta de Dados

- Consulta de informações de fluxo de clientes por loja e período.
- Obtenção de dados em tempo real para análise.

Monitoramento de Fluxo de Clientes

- Registra e exibe o número de entradas e saídas de clientes em tempo real.
- Integração com dashboards para visualização dinâmica dos dados.
- Análise da taxa de conversão no aplicativo de venda.

Relatórios e Análises

- Geração de relatórios históricos de fluxo de clientes.
- Identifica padrões de visitação e comportamento do consumidor.

API para Análise de Dados

- Desenvolvimento de uma API para integrar os dados de fluxo de pessoas e taxa de conversão com um stage dedicado à análise de dados.
- Processamento e disponibilização dos dados em tempo real para análises avançadas.
- Extração de insights sobre o comportamento do cliente e desempenho das lojas.

Equipe Envolvida

- Responsável Técnico: Maurício Francelino.
- Stakeholders: Hermílio Alves, Edson Barros, Maurício Francelino.

Manual de Implantação – Integração AlterVision + Ilimitar

Visão Geral

A integração entre a **AlterVision** e o sistema **Ilimitar (via iSnapp)** foi desenvolvida para **automatizar o monitoramento de fluxo de clientes em lojas físicas, relacionar essas informações com as vendas** e calcular, em tempo real, a **taxa de conversão** por loja.

Essa integração permite decisões mais rápidas e inteligentes, com foco em desempenho comercial, comportamento de consumo e efetividade das lojas físicas.

Objetivo do Produto

Desenvolver uma solução de integração que centralize o **fluxo de dados de entrada e saída de clientes**, combinando com os **dados de vendas** do sistema Ilimitar para oferecer **análises completas** via painel da AlterVision.

Público-Alvo

- **Gerentes de loja** que desejam entender o comportamento de fluxo e conversão.
 - **Analistas de BI** que utilizam dados operacionais para embasar decisões estratégicas.
 - **Equipes de implantação ou TI** responsáveis por ativar e configurar a integração.
-

Pré-Requisitos

1. **Instalação da Biblioteca** `supademo`
 - Utilizada pela AlterVision para acessar a API da Ilimitar.
 - Deve ser instalada no ambiente do cliente (já em uso em clientes como Oscar).
2. **Criação de usuário com permissão de “Gestor” no Ilimitar**
 - Necessário para autenticação nas chamadas da API de vendas.
3. **Envio de credenciais à AlterVision**
 - Usuário e senha de acesso Ilimitar (ou token) para consumo seguro da API.
4. **Acesso à internet liberado para chamadas HTTPS entre AlterVision ↔ Ilimitar]**

Estrutura da Integração

[Câmeras AlterVision] ---> [API iSnapp/Ilimitar] ---> [Painel AlterVision]
(conta entradas/saídas) (consulta vendas) (taxa de conversão)

- A AlterVision coleta dados das câmeras e envia para seu servidor.
- A AlterVision consome os dados de vendas do Ilimitar via API para cruzar com o fluxo.
- A taxa de conversão é calculada e exibida no **painel do cliente AlterVision**.

Etapas de Instalação

- **Solicitar a biblioteca** `supademo` ao responsável técnico (Maurício Francelino)
- **Instalar a biblioteca** no ambiente do cliente
- **Criar um usuário gestor no Ilimitar**
 - Atribuir permissões mínimas necessárias para leitura das vendas
- **Compartilhar o login com a equipe da AlterVision**
- **Testar conexão API ↔ Ilimitar**
 - Validar autenticação e retorno de dados
- **Validar dados no painel da AlterVision**
 - Verificar se as taxas de conversão estão sendo exibidas corretamente

Boas Práticas

- **Crie um usuário técnico dedicado à integração**

- Evite reutilizar usuários administrativos
 - Valide com o cliente final o período de histórico desejado (ex: 7, 30 ou 90 dias)
 - Garanta a atualização da biblioteca, quando aplicável
 - Verifique se as câmeras estão corretamente posicionadas e calibradas
-

Fluxo de Operação

- A cada **intervalo definido (ex: 5 minutos)**:
 - A AlterVision consulta a API da Ilimitar
 - Recebe os dados de vendas por loja e horário
 - Relaciona com o número de entradas e saídas coletadas
 - Atualiza o painel com a **taxa de conversão da loja**

Manual Técnico – Integração AlterVision + Ilimitar (via API + Biblioteca)

Visão Técnica Geral

A AlterVision realiza a contagem de fluxo de pessoas (entradas e saídas) por meio de câmeras instaladas nas lojas. Esses dados são cruzados com os dados de **vendas por loja e período**, obtidos via **API da Ilimitar**, para gerar a **taxa de conversão**, que é exibida no painel da AlterVision.

“ A integração é baseada em:

- Coleta de dados da câmera → fluxo
- Requisições API → vendas
- Cálculo da taxa de conversão no back-end da AlterVision

Autenticação

A API da Ilimitar exige autenticação via **usuário e senha** com permissão de “Gestor”.

Formato da requisição:

```
POST /api/auth/login
Content-Type: application/json
```

```
{
  "usuario": "altervision.api",
  "senha": "*****"
}
```

Resposta esperada:

```
{  
  "token": "eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cGE6bnVudC0yLjEwMCJ9"  
}
```

Esse token será usado no header das próximas requisições:

Authorization: Bearer <token>

Instalação da Biblioteca

A biblioteca `supademo` é responsável por habilitar a comunicação com a API do Ilimitar de forma estruturada.

Requisitos:

- Python ≥ 3.8
- Dependências: `requests`, `pydantic`, `datetime`
- Acesso HTTPS ao domínio da Ilimitar

Instalação:

```
pip install supademo
```

Inicialização no código:

```
from supademo import llimitarAPI

api = llimitarAPI(usuario='altervision.api', senha='*****')

vendas = api.obter_vendas(cnpj='12345678000100', data='2025-06-05')
```


Endpoint Principal

GET /api/v1/vendas

Consulta de vendas realizadas por loja e data.

Parâmetros obrigatórios:

Parâmetro	Tipo	Descrição
cnpj	string	CNPJ da loja
data	string	Data de vendas (YYYY-MM-DD)
paginacao	int	Número da página (default 1)

Exemplo de requisição:

GET /api/v1/vendas?cnpj=12345678000100&data=2025-06-05
Authorization: Bearer <token>
Content-Type: application/json

Resposta esperada:

```
[
  {
    "numeroComprovante": "A001",
    "valorBruto": 150.00,
    "dataHora": "2025-06-05T10:00:00",
    "formaPagamento": "Cartão",
    "bandeira": "Visa",
    "parcelas": 2
  }
]
```

Frequência e Sincronização

- A AlterVision executa a consulta de dados de vendas:
 - **Em tempo real** ou a cada **5/15 minutos**
 - Sempre referenciada por **data e loja**
- Os dados de fluxo são combinados com o número de vendas para calcular:

taxa_conversao = vendas_realizadas / pessoas_que_entraram

Retorno e Exibição

Todos os dados são utilizados internamente pela AlterVision para alimentar:

- Painéis por loja
- Relatórios de conversão diária
- Comparativos de loja, horário, feriados, promoções etc.

Regras Técnicas

Regra	Detalhe
API requer autenticação com token	Sessão válida por X horas (confirmar com suporte ilimitar)
Loja deve estar com CNPJ corretamente cadastrado	Senão a consulta retorna 403 ou 404
Biblioteca deve ser instalada no ambiente	Deve estar no mesmo servidor onde a integração será executada
Somente vendas consolidadas	Pré-vendas ou vendas abertas não são retornadas
Intervalo sugerido para leitura	5 em 5 minutos para lojas com alto fluxo; 15 minutos para lojas menores

Tratamento de Erros

Código	Descrição	Ação recomendada
401	Token inválido ou expirado	Reautenticar
403	Usuário sem permissão suficiente	Verificar permissão “Gestor”
404	Loja ou vendas não encontradas	Verificar CNPJ e data
500	Erro interno na API Ilimitar	Retry com backoff exponencial