

# Número de protocolo com 17 caracteres na SVRS

**04/07/2025**

O retorno de 17 caracteres para o número de protocolo será adotado pela **SEFAZ-SP**, futuramente (ainda sem previsão), devido ao alto volume de emissão de NFC-e por ano, conforme previsto na [Nota Técnica 2025.002](#) (NT da Reforma Tributária).

Equivocadamente, esse retorno entrou em produção para a Sefaz Virtual do Rio Grande do Sul (SVRS) hoje (04/07/2025, entre 13h39 e 14h45), afetando a informação da autorização de uso para parte dos sistemas ERP.

A SVRS já fez a correção no Webservice de "Consulta Situação" para retornar o número do protocolo com 15 caracteres.

Assim, a solução para as NF-e emitidas no horário supracitado é realizar novamente a consulta dos números de protocolo, retornando com o número de 15 caracteres.

Sobre o evento de cancelamento, nas próximas horas, será liberada a versão aceitando o pedido de cancelamento com o número do protocolo contendo 15 ou 17 caracteres, considerando que muitas empresas internalizaram o protocolo com 17 caracteres.

Contamos com a compreensão de todos.

Assinado por: **Secretaria da Fazenda do Rio Grande do Sul**

---

Revisão #: contagem de revisões

Criado: duração de tempo

Atualizado: duração de tempo