Instalação Pulsus - SUNMI L2s Pro

Essa é uma opção que permite instalar e configurar o agente Pulsus MDM em modo Kiosk (*Device Owner*) no coletor avançado SUNMI L2s Pro rodando Sunmi OS (baseado em Android 12). Como os testes e a injeção de permissões de armazenamento do Android 12 exigem interação direta com comandos de privilégios via terminal (ADB), este provisionamento deve ser realizado em ambiente controlado de bancada antes de entregar o dispositivo para a operação.

1. Objetivo Orientar na preparação, execução de scripts de privilégios via ADB e estabilização do agente Pulsus MDM no coletor SUNMI L2s Pro. Este procedimento garante a liberação das permissões exigidas pelo Android 12 e assegura a entrega do dispositivo em conformidade e pleno funcionamento em modo quiosque.

2. Pré-requisitos e Preparação do Dispositivo

> **[BLOCO DE AVISO - LARANJA] Atenção (Remoção de Vínculos):** Antes de iniciar os scripts via terminal, acesse **Ajustes → Contas** no dispositivo e garanta a exclusão completa de qualquer conta Google ou Sunmi vinculada. Contas ativas bloqueiam a atribuição de privilégios máximos de *Device Owner*.

- **Ambiente no Computador:** Certifique-se de que o **SDK Platform-Tools (ADB)** esteja ativo no computador de implantação.
- **Arquivo de Instalação:** Tenha o arquivo APK do agente de gerenciamento corporativo (`latest-pulsus.apk`) preparado para execução no terminal.
- **Depuração de Hardware:** No coletor, ative as **Opções de Desenvolvedor** clicando **7 vezes** na versão de compilação e habilite a **Depuração USB**.
- **Autorização do PC:** Conecte o cabo USB no computador e conceda a permissão permanente de depuração exibida na tela do aparelho.

> **[BLOCO DE INFORMAÇÃO - AZUL] Informação:** Neste modelo com Android 12, **não há necessidade** de instalar um launcher de terceiros.

3. Scripts de Injeção de Privilégios (Android 12) O Android 12 impõe regras severas de segurança sobre gravação de arquivos e pode reter o quiosque do Pulsus solicitando autorização de Bluetooth corporativo.

- Com o cabo USB conectado, execute no terminal a sequência exata de comandos abaixo conforme a numeração:

1. **Checar se o coletor responde no terminal:** `./adb devices`
2. **Efetuar a instalação direta do agente Pulsus:** `./adb install latest-pulsus.apk`
3. **Elevar o aplicativo ao nível máximo de Device Owner (D.O.):** `./adb shell dpm set-device-owner mobi.pulsus/.messaging.DeviceAdminReceiver`
4. **Conceder direito básico de sobreposição de telas do sistema:** `./adb shell pm grant mobi.pulsus android.permission.SYSTEM_ALERT_WINDOW`
5. **Forçar a liberação explícita de acesso total ao armazenamento externo (exigência do Android 12):** `./adb shell appops set mobi.pulsus MANAGE_EXTERNAL_STORAGE allow`

4. Solução de Contorno: Loop de Bluetooth na Inicialização Caso a tela do quiosque Pulsus trave em loops infinitos solicitando permissões de Bluetooth após reiniciar o equipamento (*reboot*), siga os passos abaixo:

- Mantenha o equipamento ligado e conectado à rede.
- Acesse o **Painel Web do Pulsus** no computador, localize o dispositivo e envie o comando de **Desbloquear Dispositivo**.
- Na tela física do aparelho SUNMI L2s Pro, puxe imediatamente a barra de status superior para baixo e ative manualmente a antena do **Bluetooth**.

> **[BLOCO DE SUCESSO - VERDE] Sucesso:** Assim que a antena do Bluetooth for ativada manualmente, o agente Pulsus realizará a checagem da conformidade da política e estabilizará o modo quiosque na hora.

5. Conclusão Com essas etapas concluídas em ambiente controlado de bancada, o coletor avançado SUNMI L2s Pro estará devidamente provisionado como *Device Owner* e com as permissões de armazenamento do Android 12 liberadas. O equipamento estará estabilizado, em conformidade com as políticas corporativas e pronto para operar em loja ou totem.

Revision #1
Created 2026-11-18 20:08:34 UTC by Alan Carlos Pereira Da Silva
Updated 2026-11-18 20:08:59 UTC by Alan Carlos Pereira Da Silva