

Troubleshooting e Testes

Problemas comuns, checklist de diagnóstico e como testar o endpoint manualmente.

Problemas comuns

1. `vendas_ecommerce` sempre retorna vazio

Causas possíveis — verificar em ordem

1. O `cnpjLoja` não tem entidades ativas no MySQL:

```
SELECT e.* FROM entidade e JOIN juridica j ON e.id_pessoa=j.id WHERE j.cnpj='CNPJ' AND e.situacao='ATIVO'
```
2. A filial está como `TIPO_FILIAL = 'FRANQUIA'` no SQL Server — excluímos franquias.
3. A view `W_BI_FAT_VENDEDOR_VDK_OMNI_V0` não tem dados para o período/filial informados.
4. Falha na conexão SQL Server — verificar porta `1435` e extensão `pdo_sqlsrv`.

2. Erro de nenhum registro por período além do limite

Causa

O período informado ultrapassa **200 dias no passado**. A implementação atual monta um `fallback` internamente, mas a resposta final retorna `success:false` com mensagem de nenhum registro encontrado. Com a data de hoje **2026-06-09**, o limite de calendário recua até **2025-11-21**; por causa da comparação com horário atual, use **2025-11-22** como primeira data segura para evitar a borda.

```
// dataInicio: "2025-01-01" → excede → retorna success:false
// dataInicio: "2025-11-22" → dentro do limite com margem de segurança
```

3. Erro `success: false` — campo faltante

Solução

Verificar se o payload contém os três campos dentro de `parametros`: `dataInicio`, `dataFim` e `cnpjLoja`. Valores `null` ou string vazia também disparam a validação.

4. Trocas não aparecem mesmo com devoluções registradas

Causas possíveis

- A troca não está com `situacao = 'FINALIZADO'` — buscamos apenas finalizadas.
- O `tipo_estoque` não é `'TROCA'` — outros tipos de entrada são ignorados.
- A data de emissão da troca está fora do período solicitado.

Checklist de diagnóstico

#	Verificação	Comando / Query
1	MySQL acessível?	<code>SELECT 1</code> via PDO
2	CNPJ existe em <code>juridica</code> ?	<code>SELECT * FROM juridica WHERE cnpj = 'CNPJ'</code>
3	CNPJ tem filiais ativas?	<code>SELECT e.codigo FROM entidade e JOIN juridica j ON e.id_pessoa=j.id WHERE j.cnpj='CNPJ' AND e.situacao='ATIVO'</code>
4	Existem vendas PDV no período?	<code>SELECT COUNT(*) FROM movimentacao WHERE modulo='PDV' AND tipo='SAIDA' AND data_emissao BETWEEN '...' AND '...'</code>
5	SQL Server acessível?	<code>new \db_sqlserver(false, 'LX_ZERO_300', true)</code> — exception = falha de conexão
6	View tem dados?	No SSMS: <code>SELECT TOP 10 * FROM W_BI_FAT_VENDEDOR_VDK_OMNI_V0 WHERE EMISSAO >= 'data'</code>
7	Log da requisição salvo?	<code>SELECT * FROM wosk_webservice_retorno ORDER BY id DESC LIMIT 5</code>

Como testar o endpoint

Via cURL

```
curl -X POST https://SEU_SERVIDOR/bibliotecas/<TOKEN_FULLSTORE> \  
-H "Content-Type: application/json" \  
-d '{  
  "acao": "getVendas",  
  "parametros": {  
    "dataInicio": "2026-05-01",  
    "dataFim": "2026-05-31",  
    "cnpjLoja": "12345678000190"  
  }  
'
```

Forçar erro (ambiente de testes)

```
{  
  "acao": "getVendas",  
  "falha": "teste",  
  "parametros": {  
    "dataInicio": "2026-05-01",  
    "dataFim": "2026-05-31",  
    "cnpjLoja": "12345678000190"  
  }  
}
```

Interpretando a resposta

Cenário	success	fallback	Arrays	Ação
Funcionamento normal	true	null	Preenchidos	Processar normalmente
Sem movimento no período	false	—	—	Validar se realmente não há dados no período
Período além do limite	false	Não exposto na resposta atual	—	Ajustar datas da consulta
Parâmetro faltando	false	—	—	Corrigir payload

Cenário	success	fallback	Arrays	Ação
Falha de banco de dados	false	—	—	Verificar conectividade e logs PHP

Regra de ouro: verificar success antes dos arrays Toda integração deve checar o campo top-level `success` antes de processar qualquer array. Na implementação atual, resposta sem nenhum registro retorna `success: false`; arrays vazios só aparecem quando pelo menos o envelope de dados é retornado.

Revision #1

Created 2026-06-09 19:06:27 UTC by Mauricio Francelino

Updated 2026-06-09 19:08:14 UTC by Mauricio Francelino