

Canal Trocas e Devoluções

Capturamos movimentações de *entrada* do tipo `TROCA`. Quando o cliente devolve ou troca uma peça, o sistema OSK registra uma nova movimentação de entrada e a vincula à venda original via tabela `movimentacao_movimentacao`.

Métodos: `getTrocas()` → `agruparTrocasPorDocumento()`

Vínculo troca ↔ venda original

Troca ENTRADA / TROCA situacao = FINALIZADO movimentacao_movimentacao
id_movimentacao_pai = troca id_movimentacao = venda original Venda original SAIDA / PDV
movimentacao ms NF-e numero serie mm.id_mov_pai mm.id_movimentacao nfe Figura 6 -
movimentacao_movimentacao conecta a troca a venda original.

Filtros aplicados

Campo	Valor	Motivo
<code>m.modulo</code>	<code>'PDV'</code>	Apenas trocas do PDV
<code>m.tipo</code>	<code>'ENTRADA'</code>	Mercadoria retornando ao estoque
<code>m.tipo_estoque</code>	<code>'TROCA'</code>	Distingue de compras e outras entradas
<code>m.situacao</code>	<code>'FINALIZADO'</code>	Apenas trocas concluídas
<code>m.data_emissao</code>	<code>BETWEEN :dataInicio AND :dataFim</code>	Período da requisição
<code>j.cnpj</code>	<code>= :cnpjLoja</code>	Restringe à loja

Estrutura da query (3 CTEs)

CTEs em ordem de execução

1. **e** — filtra a entidade (loja) pelo CNPJ informado
2. **m** — agrega movimentações de troca: soma valores e quantidades por movimentação
3. **tr** — junta ao documento original via `movimentacao_movimentacao` e busca a NF de venda

Agrupamento por documento

A mesma NF pode ter múltiplas trocas (cliente troca um item hoje e outro amanhã). Em `agruparTrocasPorDocumento()` consolidamos assim:

- Somamos `valor_vale` e `valor_original`
- A implementação atual não soma `quantidade` ao agrupar documentos repetidos; mantém a quantidade do primeiro registro do grupo
- Mantemos o **timestamp mais recente**
- Trocas sem vínculo com NF original são incluídas individualmente

Retorno da API

```
// Um elemento do array "trocas"
{
  "motivo":      "Defeito no produto",
  "doc_venda":  "000001234",           // NF da venda original
  "serie_venda": "001",
  "cod_cliente": 123,
  "cnpj_emp":    "12345678000190",
  "valor_vale":  89.90,               // Crédito gerado para o cliente
  "valor_original": 89.90,           // Mesmo valor agregado da troca na implementação
  atual
  "timestamp":   "2026-05-18T14:22:00-03:00",
  "cod_vendedor": "V001",
  "quantidade":  1
}
```

Dicionário de campos

Campo	Origem	Descrição
-------	--------	-----------

<code>doc_venda</code>	<code>movimentacao_nfe.numero</code> da venda	NF da venda que originou a troca
<code>serie_venda</code>	<code>movimentacao_nfe.serie</code> da venda	Série da NF original
<code>valor_vale</code>	Soma dos itens da troca	Crédito gerado para o cliente
<code>valor_original</code>	<code>SUM(md.valor_rateio)</code> da movimentação de troca	Na implementação atual, recebe o mesmo agregado usado em <code>valor_vale</code>
<code>timestamp</code>	<code>movimentacao.data_emissao</code>	Data/hora da troca — ISO 8601
<code>cod_vendedor</code>	<code>peessoa.codigo</code>	Vendedor que registrou a troca
<code>quantidade</code>	<code>SUM(md.qtde)</code> por movimentação de troca	Não é acumulado novamente quando múltiplas trocas são agrupadas pelo mesmo documento

Trocas sem documento original Se a troca não encontrar uma NF de venda (`doc_venda` nulo), ela é incluída individualmente sem agrupamento. Isso ocorre quando a venda foi feita antes da implantação do controle de vínculos no sistema.

Revision #1

Created 2026-06-09 18:57:08 UTC by Mauricio Francelino

Updated 2026-06-09 18:58:33 UTC by Mauricio Francelino