

Canal Omni

Pedido criado pelo vendedor na loja física com entrega em domicílio ou retirada em outra unidade.

Implementação recente Canal adicionado em maio de 2026 — commit `2b74ab7` ("IMPLEMENTACAO VENDA OMNI"). É o canal com a lógica mais complexa do endpoint, usando 4 CTEs e um SELECT final.

Fluxo do pedido omni

Cliente na loja atendimento presencial Pedido pelo site vendedor cria pedido no sistema integrado Orçamento omni `tipo_estoque = ORCAMENTO` `id_grupo_operacao = 192` `id_tipo_movimentacao = 6` fulfillment do pedido Venda vinculada `movimentacao_movimentacao` Retirada outra unidade pedido transita entre lojas JSON omni[] retirada entrega Figura 7 - Fluxo completo de um pedido omni-channel.

O cliente vai fisicamente até a loja. O vendedor, usando o sistema, **cria o pedido pelo site** (plataforma de e-commerce VTEX). A partir daí, existem duas possibilidades de fulfillment:

- **Cliente vai à loja**

Vendedor atende o cliente presencialmente e registra o pedido no sistema via plataforma web.

- **Pedido criado pelo site**

O sistema gera um *orçamento* (`tipo_estoque = 'ORCAMENTO'`) com `id_tipo_movimentacao = 6` e `id_grupo_operacao = 192`.

- **Fulfillment: Entrega em domicílio**

O produto é despachado para o endereço do cliente — a venda real é registrada como saída no sistema e vinculada ao orçamento via `movimentacao_movimentacao`.

- **Fulfillment: Retirada em outra unidade**

O cliente retira o produto em uma loja diferente da que realizou a venda — o pedido transita entre unidades antes de ser entregue.

Identificadores do canal omni

Identificamos os pedidos omni pela combinação de três campos em `movimentacao`:

| Campo | Valor | Significado |
|----------------------|------------------------------|---|
| id_grupo_operacao | 192 | Grupo de operação exclusivo do canal omni |
| id_tipo_movimentacao | 6 | Tipo de movimentação omni |
| tipo_estoque | 'ORCAMENTO' | Registrado como orçamento — não movimenta estoque diretamente |
| situacao | 'Confirmado' ou 'Finalizado' | Buscamos apenas pedidos que resultaram em venda real |

Estrutura da query (4 CTEs)

CTEs em ordem de execução

1. **e** — filtra a entidade (loja) pelo CNPJ
2. **orcamento** — busca orçamentos omni confirmados/finalizados no período
3. **mm** — busca vínculos em `movimentacao_movimentacao` para localizar a venda real (SAIDA)
4. **i** — busca os itens do *orcamento* via `movimentacao_detalle` na implementação atual
5. **SELECT final** — une orçamento + vendedor + itens

Retorno da API

```
// Um elemento do array "omni"
{
  "id_cliente":      456,
  "cod_vendedor":    "V007",
  "cnpj_emp":        "12345678000190",
  "data_documento": "2026-05-20 16:45:00", // Data da venda vinculada, sem conversão
  // ISO no método atual
  "id_pessoa":       88, // ID do vendedor em pessoa
  "identificador":   3001, // ID da movimentação de venda vinculada
  "transacao":       3001,
  "usuario":         42,
  "documento":       "ORÇ-00321",
  "vendedor":        "João Silva", // Nome completo do vendedor
  "cancelado":       "N",
  "itens": [
```

```
{
  "cod_produto":      "PROD-099",
  "descricao_produto": "Tênis Running 42",
  "cod_barra":        "7896543219870",
  "quantidade":       1,
  "preco_unitario":   349.90,
  "valor_total":      349.90
}
]
```

Itens e cabeçalho vêm de fontes diferentes Na implementação atual, o cabeçalho usa a movimentação vinculada pela tabela `movimentacao_movimentacao`, mas a CTE `i` busca os itens do orçamento (`i.id_movimentacao = orcamento.id_movimentacao`). Como o join com os itens é interno, se o orçamento não tiver itens ativos o registro omni não é retornado.

Revision #1

Created 2026-06-09 18:58:51 UTC by Mauricio Francelino

Updated 2026-06-09 19:00:38 UTC by Mauricio Francelino