

FAQ

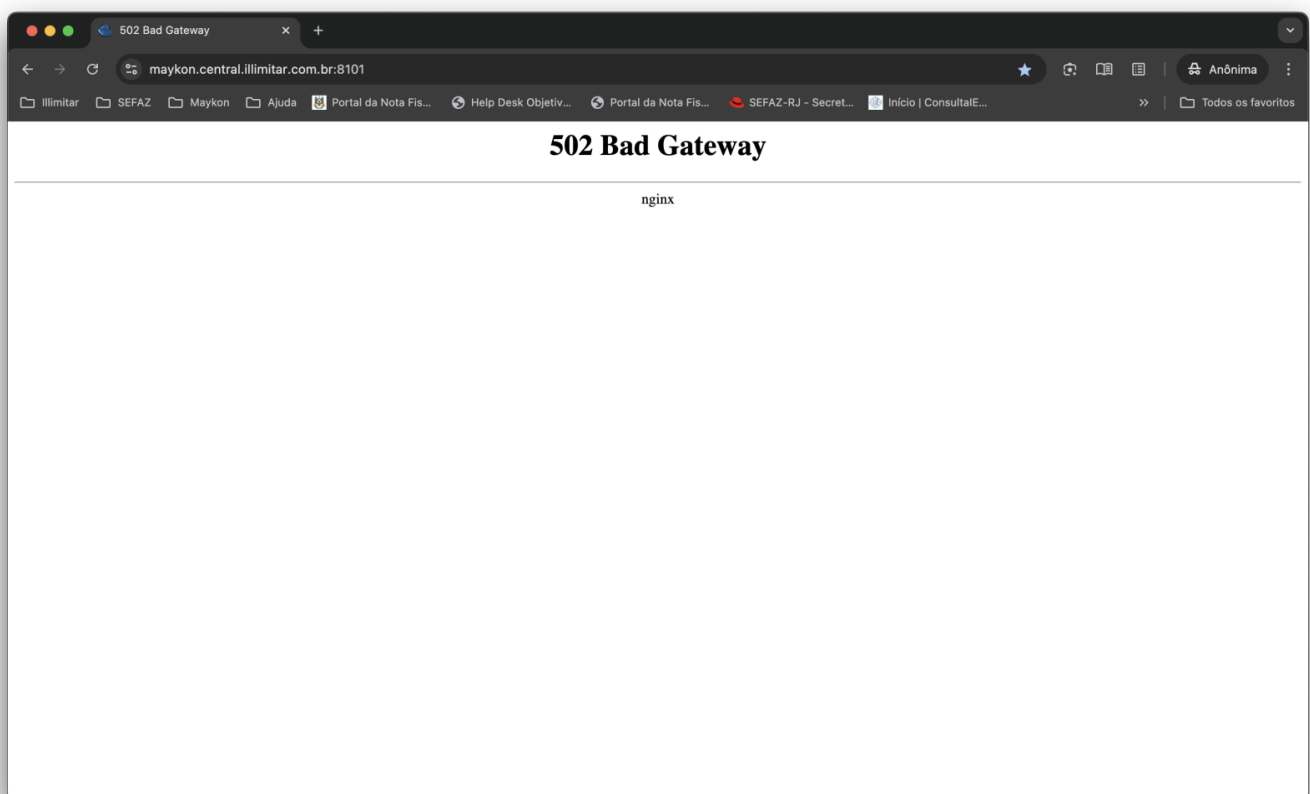
- Frequently Asked Questions
 - (ERRO) NGINX/PHP-FPM - 502 Bad Gateway

Frequently Asked Questions

(ERRO) NGINX/PHP-FPM - 502 Bad Gateway

Evidências do Erro:

- Ao acessar o website o `nginx` responde com *status code* `502` e uma página referente ao *status code*
 - Ex: `https://maykon.central.illimitar.com.br:8101/illi/principal` = `502`



- Consulte os logs do `systemd` pelo comando `journalctl:`

```
journalctl -xe | grep "please specify user and group other than root"
```

 - Verifique se há uma mensagem de erro similar a mensagem abaixo:

ERROR: [pool illi] please specify user and group other than root

```
root@maykon.central.illimitar.com.br /etc/php-fpm.d# journalctl -xe | grep "please specify user and group other than root"
jan 09 08:58:42 maykon.central.illimitar.com.br php-fpm[228775]: [09-Jan-2025 08:58:42] ERROR: [pool illi] please specify user and group other than root
jan 09 12:25:57 maykon.central.illimitar.com.br php-fpm[230242]: [09-Jan-2025 12:25:57] ERROR: [pool illi] please specify user and group other than root
jan 09 13:19:51 maykon.central.illimitar.com.br php-fpm[230479]: [09-Jan-2025 13:19:51] ERROR: [pool illi] please specify user and group other than root
```

Possível causa:

O erro ocorre porque o PHP-FPM não permite que pools sejam configurados para serem executados diretamente como o usuário `root`, por questões de segurança. Isso pode acontecer se o arquivo de configuração do pool (`/etc/php-fpm.d/illi.conf`) estiver configurado para usar `user = root` e/ou `group = root`.

Como resolver:

1. ☐ **Identifique o arquivo de configuração do pool problemático:**

- Geralmente está localizado em `/etc/php-fpm.d/`.
- Exemplo: `/etc/php-fpm.d/illi.conf`.

2. ☐ **Abra o arquivo de configuração para edição:**

```
sudo nano /etc/php-fpm.d/illi.conf
```

3. ☐ **Altere os valores de `user` e `group` para `apache`:**

```
user = apache
group = apache
```

4. ☐ **Salve as alterações e saia do editor.**

5. ☐ **Reinicie o serviço PHP-FPM para aplicar as mudanças:**

```
sudo systemctl restart php-fpm
```

6. ☐ **Verifique se o erro foi resolvido:**

- Consulte o status do serviço PHP-FPM:

```
sudo systemctl status php-fpm
```

- Teste o acesso ao website para confirmar se a página de login foi apresentada.

7. ☐ **Garanta que o user/group apache tenha acesso para gerenciar o diretório de sessões:**

- Acesse o diretório `/var/lib/php/sessions`

```
cd /var/lib/php/sessions
```

- Altere o proprietário e o grupo de todos os arquivos, diretórios e subdiretórios no diretório atual para `apache`.

```
chown -Rf apache:apache .
```

8. ☐ **Garanta que o user/group apache tenha acesso para gerenciar os arquivos do website:**

- Acesse o diretório onde se encontra os arquivos do website (Ex: `/var/www/illi`)

```
cd /var/www/illi
```

- Altere o proprietário e o grupo de todos os arquivos, diretórios e subdiretórios no diretório atual para `apache`.

```
chown -Rf apache:apache .
```

9. ☐ **Verifique se o website voltou a funcionar normalmente**

Vídeo:

[Link](#)