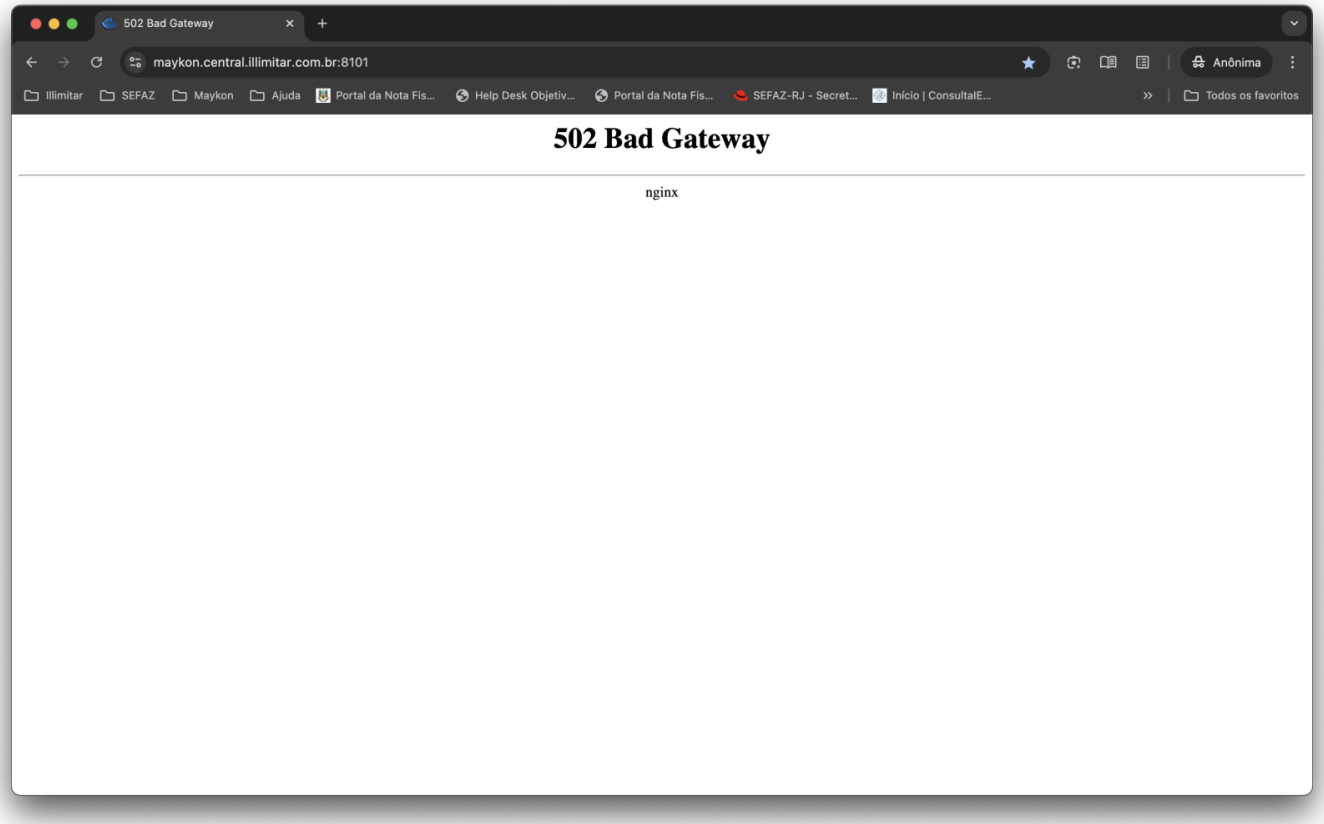
Frequently Asked Questions

- (ERRO) NGINX/PHP-FPM - 502 Bad Gateway

(ERRO) NGINX/PHP-FPM - 502 Bad Gateway

Evidências do Erro:

- Ao acessar o website o `nginx` responde com *status code* `502` e uma página referente ao *status code*
  - Ex: `https://maykon.central.illimitar.com.br:8101/illi/principal` = `502`

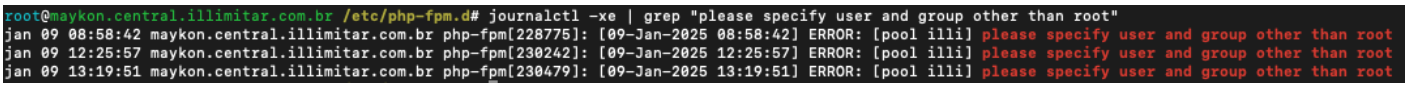


- Consulte os logs do `systemd` pelo comando `journalctl:`

```
journalctl -xe | grep "please specify user and group other than root"
```

  - Verifique se há uma mensagem de erro similar a mensagem abaixo:

```
ERROR: [pool illi] please specify user and group other than root
```



Possível causa:

O erro ocorre porque o PHP-FPM não permite que pools sejam configurados para serem executados diretamente como o usuário `root`, por questões de segurança. Isso pode acontecer se o arquivo de configuração do pool (`/etc/php-fpm.d/illi.conf`) estiver configurado para usar `user = root` e/ou `group = root`.

Como resolver:

1. ☐ **Identifique o arquivo de configuração do pool problemático:**
   - Geralmente está localizado em `/etc/php-fpm.d/`.
   - Exemplo: `/etc/php-fpm.d/illi.conf`.
2. ☐ **Abra o arquivo de configuração para edição:**

   ```
   sudo nano /etc/php-fpm.d/illi.conf
   ```

3. ☐ **Altere os valores de `user` e `group` para `apache`:**

   ```
   user = apache
   group = apache
   ```

4. ☐ **Salve as alterações e saia do editor.**
5. ☐ **Reinicie o serviço PHP-FPM para aplicar as mudanças:**

   ```
   sudo systemctl restart php-fpm
   ```

6. ☐ **Verifique se o erro foi resolvido:**
   - Consulte o status do serviço PHP-FPM:

     ```
     sudo systemctl status php-fpm
     ```

   - Teste o acesso ao website para confirmar se a página de login foi apresentada.
7. ☐ **Garanta que o user/group apache tenha acesso para gerenciar o diretório de sessões:**
   - Acesse o diretório `/var/lib/php/sessions`

     ```
     cd /var/lib/php/sessions
     ```

- Altere o proprietário e o grupo de todos os arquivos, diretórios e subdiretórios no diretório atual para `apache`.

```
chown -Rf apache:apache .
```

8. ☐ **Garanta que o user/group apache tenha acesso para gerenciar os arquivos do website:**
   - Acesse o diretório onde se encontra os arquivos do website (Ex: `/var/www/illi`)

```
cd /var/www/illi
```

   - Altere o proprietário e o grupo de todos os arquivos, diretórios e subdiretórios no diretório atual para `apache`.

```
chown -Rf apache:apache .
```

9. ☐ **Verifique se o website voltou a funcionar normalmente**

Vídeo:

Link