

Processo de Cancelamento de NFC-e (Fora do Prazo)

Depois de realizar as configurações na **Entidade** ou na **Configuração Geral** e liberar as permissões para o **Usuário**, siga estes passos para cancelar a nota:

Documentação Técnica de Configuração: [Clique aqui para acessar](#)

1. Acessando a Listagem de Notas:

- Pelo **módulo Sistema**:
 - No menu superior, clique no ícone da **Engrenagem (Sistema)**
 - Selecione a opção **NF-e (Acesso Suporte)** para abrir a tela com o histórico de emissões.

ID: cfb2b1ac CLIENTE: 001409 Acesso Rápido 3.20.r13371.12 Sair

Controles do Sistema Usuário Extras do Sistema Entidade Controles do Financeiro Controles do Produto

Módulos de Acesso Funções de Acesso Configuração Geral Operação Complemento Tributação Centro de Rateio Biblioteca Situação Grupo Fiscal Associação CFOP

Grupo de Usuário Usuário Evento de Usuário

Gerenciador de Dispositivo Gerenciador de Arquivos Gerenciador de Backup Sincronismo SQL Query Depurador Agendador de Tarefa

Grupo de Entidade Entidade

Gestão de Alçada Natureza Moeda Forma de Pagamento Condição Pagamento

Tipo do Código de Barras NCM / CEST / IBPT CFOP

Controles de Caixa Contas PDV

Controles de Estoque

NF-e (Acesso Suporte)

NF-e(Acesso Suporte)

Digital

Adquirindo o certificado digital com a **illimitar**, a atualização no sistema é automática. Não deixe seu certificado expirar, adquira já!

Não perca tempo, obtenha já o seu!

Adquira JÁ O SEU!!
Fale com um de nossos vendedores.

21 99372-9010



QR CODE

- Pelo **módulo Estoque**:
 - No menu superior, clique no ícone da **Mãozinha com Caixa Verde(Estoque)**
 - Selecione a opção **NF-e** para abrir a tela com o histórico de emissões.

ID: cfb2b1ac

CLIENTE: 001409

Acesso Rápido

3.20.r13371.12

Sair

Inicio

Contato Agendado

Controles de Estoque

Controles Fiscais

Controles de Inventário

Relatórios de Estoque

Pedido

Orçamento

Transferência de Estoque

Movimentação de Estoque

NF-e

Guia NF-e

Distribuição de NF-e

Inventário

Ajuste de Estoque

Relatório de Movimentação de Estoque

illimitar

Adquira agora seu

Certificado Digital

Adquirindo o certificado digital com a illimitar, a atualização no sistema é automática. Não deixe seu certificado expirar, adquira já!

Certificado rápido.

Atualização automática no sistema PDV.

Renovação do certificado de forma remota.

Invista nos certificados digitais da Illimitar e leve seus negócios a um novo patamar de segurança e eficiência.

Não perca tempo, obtenha já o seu!

Adquira JÁ O SEU!!

Fale com um de nossos vendedores.

21 99372-9010

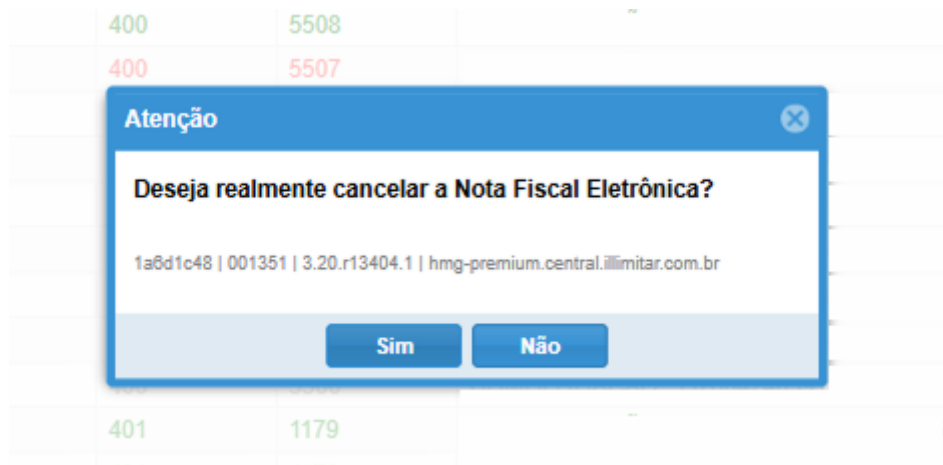
QR CODE

2. Passo a Passo para o Cancelamento:

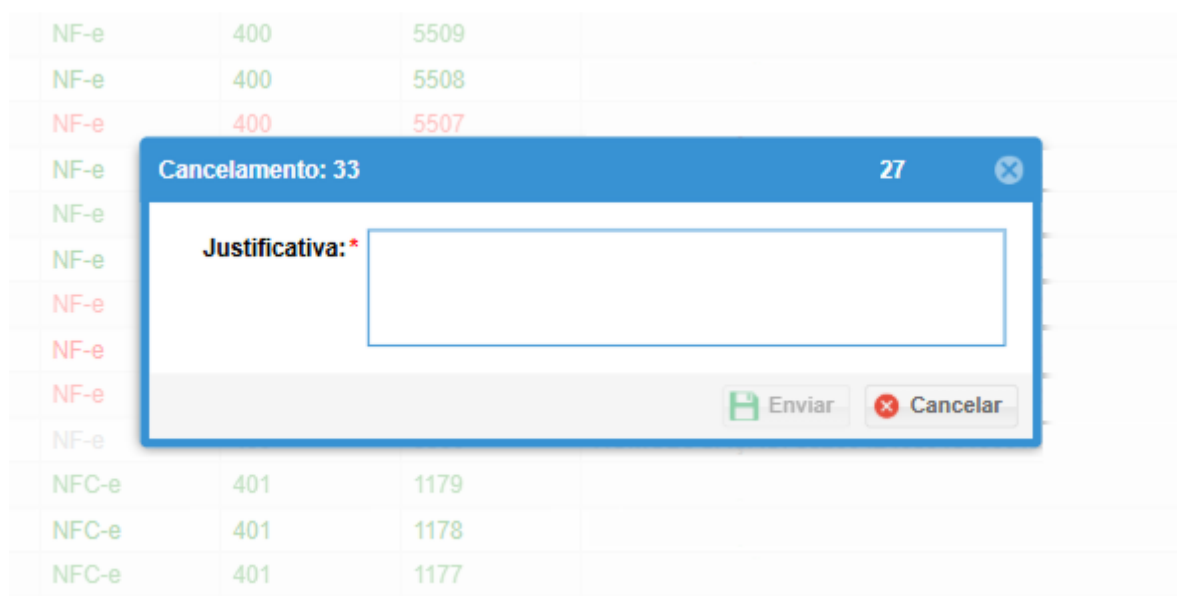
- **Localize a Nota:** Na tela de listagem, encontre a nota desejada.
- **Selecione e Cancele:** Clique sobre a nota e depois no botão **Cancelar NF-e**.

Inicio									
NF-e									
Incluir	Cancelar	DANFE	Protocolos	Recibos	Exibir XML	Parecer	Espelho NF-e	Exportar Notas (XML)	
Movimentação	Emissão	Em	Modelo	Série	Número	Chave	Operação	Nome Dest.	
2670	08/04/2026 17:20	Ma	NFC-e	401	1180		NFC-e Venda	Cliente Pa	
2669	08/04/2026 16:23:24	Ma	NF-e	400	5511		Troca	ILLIMITAF	
2668	08/04/2026 15:49:37	MOD	NF-e	550	82		NF-e 55 – Tributação integral ...		
2667	08/04/2026 15:46:58	Matriz	NF-e	400	5510		NF-e Venda DANFE		
2666	10/03/2026 18:29:05	Matriz	NF-e	400	5509		Compra de Mercadoria Sem ...	ILLIMITAF	
2665	10/03/2026 18:29:05	Matriz	NF-e	400	5508		Compra de Mercadoria Sem ...	ILLIMITAF	
2664	10/03/2026 18:29:05	Matriz	NF-e	400	5507		Compra de Mercadoria Sem ...	Illimitar	
2663	10/03/2026 18:29:05	Matriz	NF-e	400	5506		Compra de Mercadoria Sem ...	ILLIMITAF	

- **Confirmação inicial:** O sistema perguntará se você deseja realmente cancelar a Nota Fiscal Eletrônica. Clique em **Sim**.



- **Justificativa (Muito importante):** Digite o motivo do cancelamento no campo "Justificativa".
 - **Regra de ouro:** A sua explicação deve ter **no mínimo 15 caracteres**. Se for menor que isso, o sistema não permitirá o envio.



- **Autorização e PIN:** Uma tela de "Autorizador" aparecerá pedindo o seu **PIN**.
 - **Atenção:** Se a operação original estiver com algum tributo errado ou algo faltando, o sistema identificará o conflito e **dará erro ao colocar o PIN**, impedindo o cancelamento.

400	5509	
400	5508	

Autorizador

O prazo para cancelamento superior ao definido na configuração: 30 minutos.

Solicitação para emissão de NF-e de devolução por Cancelamento Fora do Prazo.

PIN do Autorizador:

Autorizar

401	1178	
401	1177	

- **Finalização:** Se os dados estiverem corretos e a justificativa preenchida, o sistema exibirá a mensagem: "**Nota Fiscal cancelada com sucesso**".

Início NF-e								
Incluir								
Movimentação	Emissão	Entidade	Modelo	Série	Número	Chave	Operação	Nome Dest
2671	08/04/2026 18:58:13	Matriz	NF-e	400	5512		Troca	ILLIMITAF
2670	08/04/2026 17:20:41	Matriz	NFC-e	401	1180		NFC-e Venda (cópia)	Cliente Pa
2669	08/04/2026 16:23:24	Matriz	NF-e	400	5511		Troca	ILLIMITAF
2668	08/04/2026 15:49:37		NF-e	550	82		NF-e 55 - Tributação integral ...	
2667	08/04/2026 15:46:58	Matriz	NF-e	400	5510		NF-e Venda DANFE	
2666	10/03/2026 18:29:05	Matriz	NF-e	400	5509		Compra de Mercadoria Sem ...	ILLIMITAF
2665	10/03/2026 18:29:05	Matriz	NF-e	400	5508		Compra de Mercadoria Sem ...	ILLIMITAF
2664	10/03/2026 18:29:05	Matriz	NF-e	400	5507		Compra de Mercadoria Sem ...	Illimitar
2663	10/03/2026 18:29:05	Matriz	NF-e	400	5506		Compra de Mercadoria Sem ...	ILLIMITAF
2662	11/03/2026 09:29:29	Matriz	NF-e	400	5505		NF-e Venda DANFE	
2661	11/03/2026 09:29:29	Matriz	NF-e	400	5504		NF-e Venda DANFE	
2660	08/04/2026 13:33:08	Matriz	NF-e	400	5503		NF-e Venda DANFE	
2659	08/04/2026 13:15:24	Matriz	NF-e	400	5502		NF-e Venda DANFE	
2658	08/04/2026 13:14:32	Matriz	NF-e	400	5501		NF-e Venda DANFE	
2657	08/04/2026 09:43:13	Matriz	NF-e	400	5500		NF-e Venda DANFE	
2656	02/04/2026 11:48:25	Matriz	NFC-e	401	1179		NFC-e Venda (cópia)	
2655	02/04/2026 11:39:11	Matriz	NFC-e	401	1178		NFC-e Venda (cópia)	
2644	02/04/2026 11:35:10	Matriz	NFC-e	401	1177		NFC-e Venda (cópia)	
2643	02/04/2026 11:33:08	Matriz	NFC-e	401	1176		NFC-e Venda (cópia)	
2642	02/04/2026 11:30:23	Matriz	NFC-e	401	1175		NFC-e Venda (cópia)	
2640	02/04/2026 11:22:00	Matriz	NFC-e	401	1174		NFC-e Venda (cópia)	
2639	02/04/2026 11:21:37	Matriz	NFC-e	401	1173		NFC-e Venda (cópia)	
2638	31/03/2026 17:23:31	Matriz	NFC-e	401	1172		NFC-e Venda (cópia)	Parceiro E
2636	31/03/2026 17:21:46	Matriz	NFC-e	401	1171		NFC-e Venda (cópia)	
2636	31/03/2026 17:21:43	Matriz	NFC-e	401	1170		NFC-e Venda (cópia)	
2635	31/03/2026 17:20:30	Matriz	NFC-e	401	1169		NFC-e Venda (cópia)	

Atualizar

Mostrar +100

Nota Fiscal cancelada com sucesso.

O que acontece após o cancelamento ?

Ao finalizar o processo com sucesso, o sistema realiza automaticamente dois movimentos importantes para manter sua contabilidade em dia:

- **Geração de Nova Nota:** O sistema gera automaticamente uma nova nota fiscal, agora no modelo **NF-e (modelo 55)**, referente à devolução.



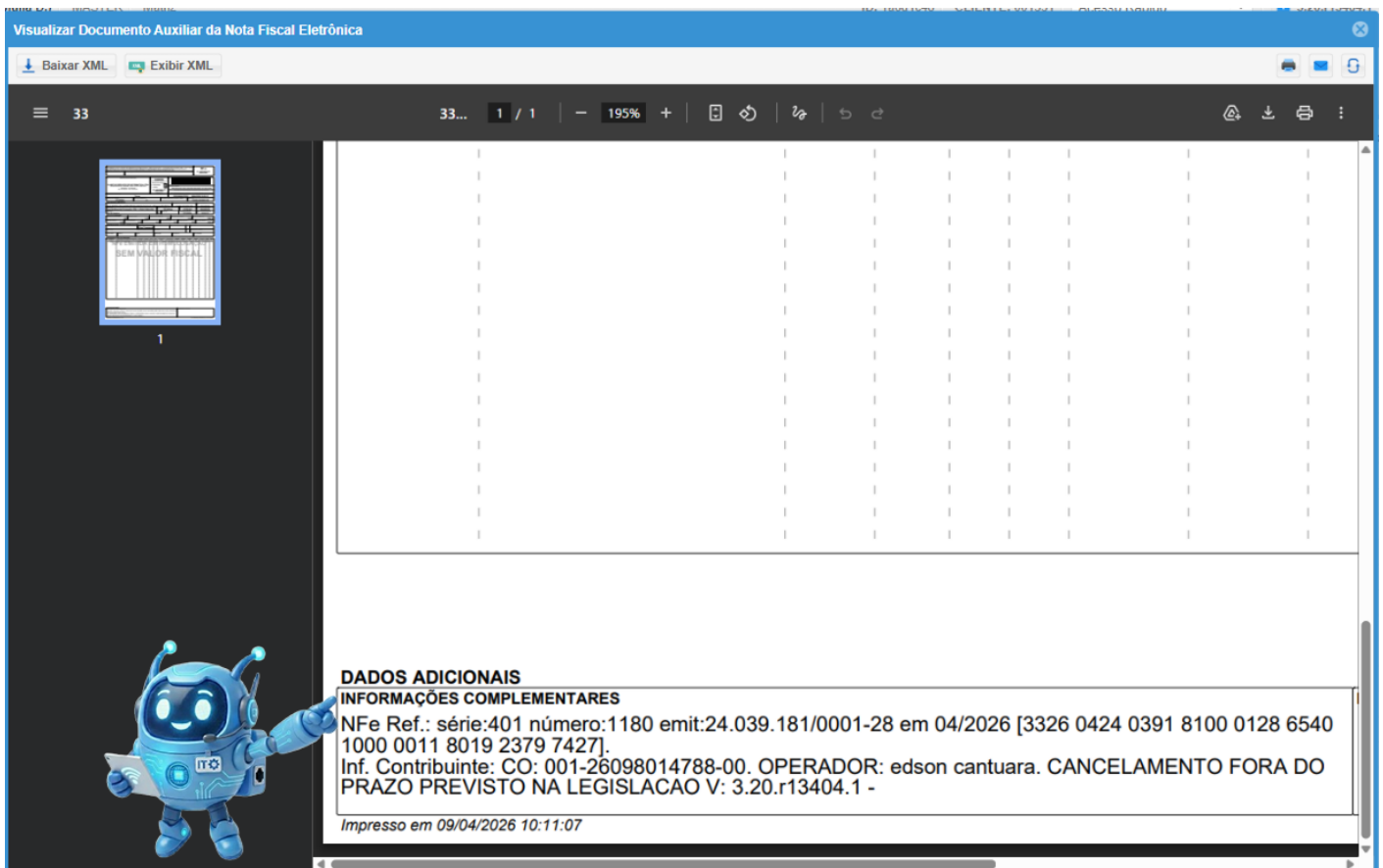
Movimentação	Emissão	Entidade	Modelo	Série	Número	Chave	Operação	Nome Dest
2671	08/04/2026 18:58:13	Matriz	NF-e	400	5512		Troca	ILLIMITAR
2670	08/04/2026 17:20:41	Matriz	NFC-e	401	1180		NFC-e Venda (cópia)	Cliente Pa

- **Vínculo e Rastreabilidade:** Ao visualizar ou imprimir a **DANFE** dessa nova nota de devolução.



Movimentação	Emissão	Entidade	Modelo	Série	Número	Chave	Operação	Nome Dest
2671	08/04/2026 18:58:13	Matriz	NF-e	400	5512		Troca	ILLIMITAR
2670	08/04/2026 17:20:41	Matriz	NFC-e	401	1180		NFC-e Venda (cópia)	Cliente Pa

- Você encontrará no campo **Informações Complementares** (geralmente localizado ao final do documento), a referência exata da **NFC-e** que foi cancelada.



⚠ O que pode impedir o cancelamento?

- **Erro de Tributação:** Se a operação de devolução vinculada no PDV estiver com tributos (IBS/CBS) ou CFOP incorretos, o sistema retornará um erro imediatamente após a inserção do PIN.
- **Justificativa Curta:** O botão de envio permanecerá inativo ou o sistema bloqueará a ação caso o texto tenha menos de 15 caracteres.

Revision #7

Created 2026-04-08 20:11:09 UTC

Updated 2026-04-30 20:53:39 UTC