Erros na emissão de NF-E

A validação prévia é essencial para garantir a emissão correta da Nota Fiscal Eletrônica (NF-e). Siga estas etapas para evitar erros e garantir que sua NF-e seja aceita pela SEFAZ.

1. Validação Prévia Essencial

1.1 Visualização Pré-DANFe

- **Clique em "Visualizar pré-DANFe"**: Isso gera uma pré-visualização da nota sem protocolo de autorização.

Valide os seguintes itens:

- **Valores**: Confirme se os valores totais, impostos e descontos estão corretos.
- **Cadastro de Produto**: Verifique se os produtos estão cadastrados corretamente, com descrição, código e NCM precisos.
- **Cadastro de Parceiro**: Assegure-se de que os dados do destinatário estejam completos:
  - **Endereço**: Inclua logradouro, número, complemento, bairro, município, estado, CEP e referência.
  - **Dados Pessoais**: CNPJ e razão social válidos.
  - **Dados Fiscais**: Regime tributário, CNAE, inscrição estadual (I.E.), e se isento de ICMS e IPI.

1.2 Validação com o Botão "Validar"

- **Clique em "Validar"**: Isso ajudará a identificar erros relacionados à SEFAZ, como tributação e emissão.

Exemplos de Erros:

- **Rejeição 228**: Nota fiscal criada há mais de 1 mês. A SEFAZ exige a emissão dentro desse período. Altere a data de emissão para corrigir.
- **Rejeição 590**: CST do ICMS informado incorretamente. O código 00 (regime normal) não é compatível com o Simples Nacional. Utilize códigos corretos para o Simples Nacional ou altere o regime tributário do emitente.

2. Consulta Detalhada de Erros

- **Clique em "Clique para ver detalhes"** ao visualizar um erro na validação pré-DANFe ou no botão "Validar".
- O sistema exibirá informações sobre a causa do erro, facilitando a resolução.

---

3. Base de Dados Abrangente

- A plataforma possui uma base de dados completa com as possíveis causas dos erros e seus códigos de rejeição da SEFAZ.
- Acesse essa base para obter informações detalhadas sobre cada erro e as soluções adequadas.

---

4. Resolução Eficaz

- Com base nas informações obtidas na validação pré-DANFe e na consulta de detalhes dos erros, corrija os dados inconsistentes na NF-e.
- Repita as etapas de validação até que todos os erros sejam eliminados.

---

5. Emissão sem Problemas

- Após a validação completa e a resolução de todos os erros, emita a NF-e com tranquilidade.
- A emissão ocorrerá sem pendências ou rejeições pela SEFAZ, evitando atrasos, reenvios e multas.

Lembre-se:

- A validação prévia é crucial para prevenir erros e garantir a emissão correta da NF-e.
- Utilize o botão "Validar" para identificar e solucionar problemas relacionados à SEFAZ.
- Consulte a base de dados de erros para obter informações precisas sobre causas e soluções.

Revision #8
Created 2024-03-04 14:34:25 UTC
Updated 2026-04-30 20:53:39 UTC