

# Configuração de Cancelamento de NFC-e Fora do Prazo (Devolução)

Esta configuração permite que, mesmo após o prazo legal de cancelamento, você consiga regularizar a situação emitindo uma **NF-e de Devolução** diretamente pelo sistema.

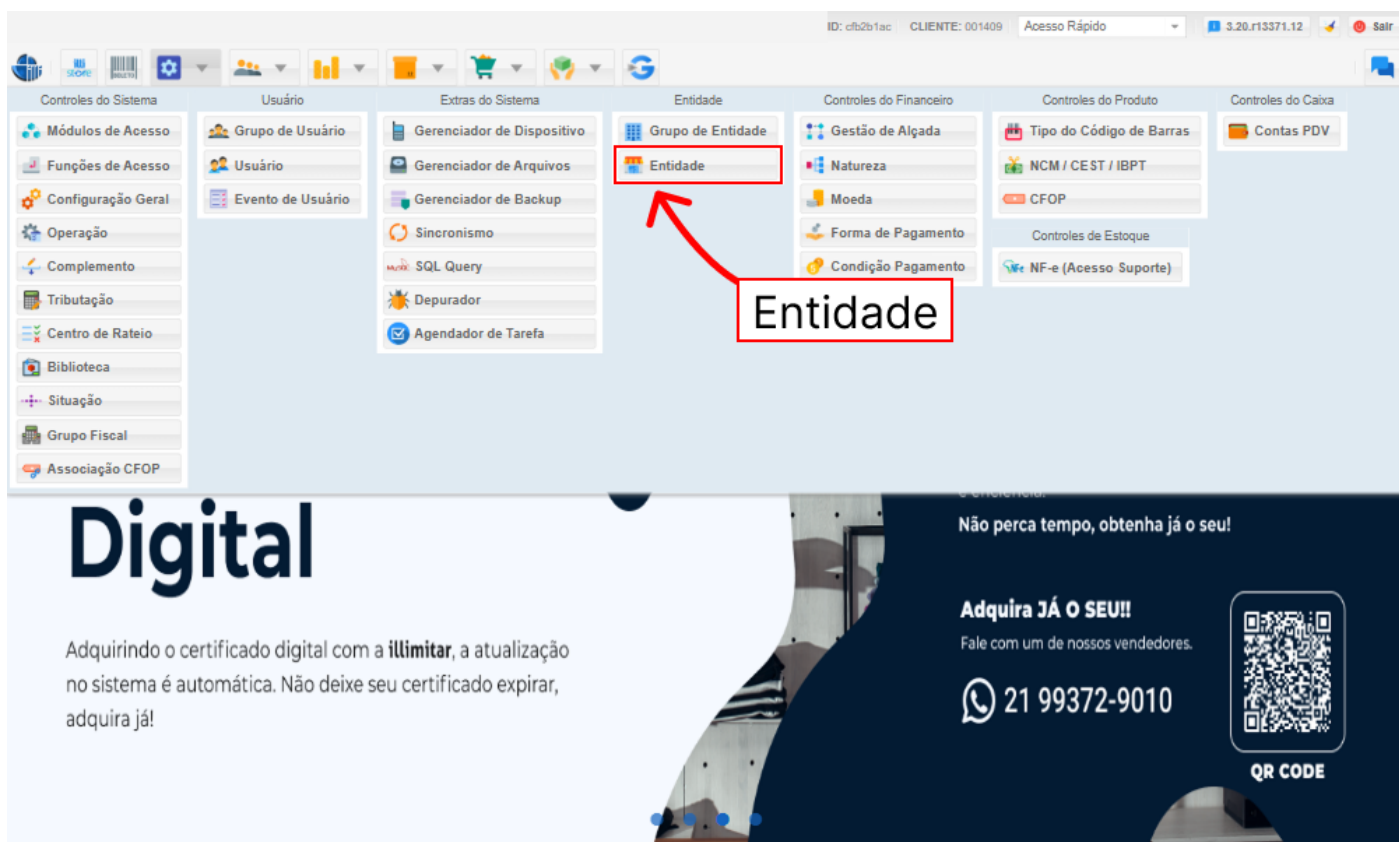
## 1. Onde aplicar a configuração:

Você pode definir essa permissão em dois níveis, dependendo da sua necessidade:

- **Geral (Todas as lojas):** Menu Principal > **Sistema** > **Configuração Geral**.



- **Específica (Uma loja):** Menu Principal > **Sistema** > **Entidade** > Selecione a loja desejada para que o botão **Configuração** apareça no topo.



## 2. Passo a Passo da Configuração:

Independentemente do nível escolhido (Geral ou Entidade), os passos dentro da tela de configuração são os mesmos:

- **Habilitar Autorização de Retaguarda:**
  - Localize a aba ou seção de **Configurações Gerais do Sistema**.
  - Marque a opção **Solicitar Autorização (Retaguarda)**.
- Clique no botão de seleção que será habilitado.

[Início](#)
[Contato Agendado](#)
[Configuração Geral](#)

[Salvar](#)

[Configurações Gerais do Sistema](#)

**Configuração da Abertura**  
 URL da Tela Inicial:

**Configuração das Abas**  
 Limitar Número de Abas:   
 Filtro Automático:

**Configuração da Tela de Descanso**  
 Desativar Tela de Descanso:   
 Iniciar Tela de Descanso Após (minutos):   
 URL de Chamada da Tela de Descanso:

**Integração Navegador PDV**  
 Impressora Integrada Navegador PDV:

**Informações da Autenticação**  
[Solicitar Autorização \(Retaguarda\)](#)

**Personalização da Marca**  
 Logotipo do Sistema:   
 Logotipo do Relatório:   
 Plano de Fundo:   
 Imagem de Destaque no Login:   
 Tema:

**Região**  
 Fuso Horário:   
 Esquema do Dispositivo:

- Na lista que abrir, marque a permissão: **NFC-e > Cancelamento Fora do Prazo > Autorizar a Emissão de NFe de Devolução por Cancelamento Fora do Prazo**.
- Clique em **Salvar**.

**Solicitar Autorização (Retaguarda)**

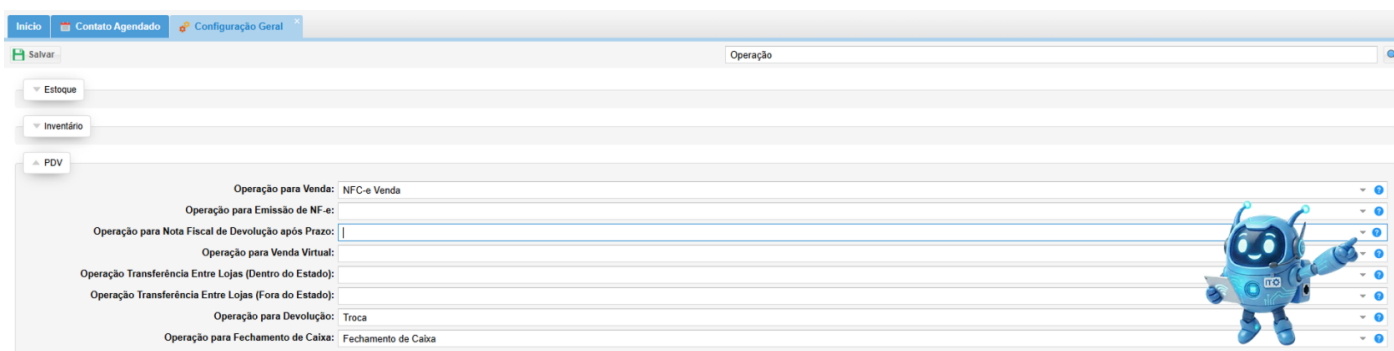
☐ Financeiro > Aprovação do Financeiro > Autorizar Aprovar do Título  
☐ Gerenciamento de Caixa > Autorizar Reabertura de Caixa  
☐ Gestor Inventário > Autorizar remover itens do inventário no aplicativo gestor  
☐ Grupo de Usuário > Autorizar Associação de Controle de Acesso  
☒ NFC-e > Cancelamento Fora do Prazo > Autorizar a Emissão de NFe de Devolução por Cancelamento Fora do Prazo  
☐ Orçamento > Autorizar Alteração Preço do Produto  
☐ Orçamento > Autorizar Desconto

[Salvar](#)
[Marcar todos](#)
[Desmarcar todos](#)

- **Vincular a Operação no PDV:**

- Ainda nas configurações, navegue até a seção **PDV**.
- No campo **Operação para nota fiscal de devolução após prazo**, clique na "setinha" para abrir a lista.
- Selecione a operação de devolução ou troca correspondente.

**Importante:** A operação selecionada deve estar com todos os tributos fiscais (como IBS/CBS e CFOP) preenchidos na aba **Emissão Fiscal** para evitar erros no envio.



- **Liberar a Permissão para o Usuário (Obrigatório):**

Mesmo com o sistema configurado, o colaborador que executa a tarefa precisa de autorização individual:

- Vá em **Sistema > Usuário**.

ID: cfb2b1ac CLIENTE: 001409 Acesso Rápido 3.20.r13371.12 Sair

Controles do Sistema Usuário Extras do Sistema Entidade Controles do Financeiro Controles do Produto Controles do Caixa

Módulos de Acesso Funções de Acesso Configuração Geral Operação Complemento Tributação Centro de Rateio Biblioteca Situação Grupo Fiscal Associação CFOP

Grupo de Usuário **Usuário** Eventos do Usuário

Gerenciador de Dispositivo Gerenciador de Arquivos Gerenciador de Backup Sincronismo Agendador de Tarefa

Grupo de Entidade Entidade

Gestão de Alçada Natureza Moeda Forma de Pagamento Condição Pagamento

Tipo do Código de Barras NCM / CEST / IBPT CFOP

Contas PDV

Controles de Estoque NF-e (Acesso Suporte)

# Digital

Adquirindo o certificado digital com a **illimitar**, a atualização no sistema é automática. Não deixe seu certificado expirar, adquira já!

Não perca tempo, obtenha já o seu!

**Adquira JÁ O SEU!!**  
Fale com um de nossos vendedores.

21 99372-9010



QR CODE

- Selecione o usuário e clique no botão **Configuração**.

Início Contato Agendado **Usuário**

Incluir Duplicar Configuração Associar Usuário Associar Natureza Associar Atributo de Produto Associar Conta Sessões

| Nome               | Usuário  | Senha | Parceiro       |
|--------------------|----------|-------|----------------|
| Documentação Teste | docteste | ***** | Giulia         |
| david              | david    | ***** | Giulia         |
| Giulia             | giuliacx | ***** | Giulia         |
| Pré - Venda        | prevenda | ***** | Pré - Venda    |
| caixa              | caixa    | ***** | Caixa Operador |

- Clique em **Permissão Fiscal**.

Configuração do Usuário: Documentação Teste

Pré-definições

Abertura do Sistema:  ?

Grupo de Usuário:  ?

Ocultar Custo:  ?

Limite para Baixa de Título:

Somente Navegador PDV:  ?

Fuso Horário:

Limites dos Relatórios

Limite de Data:

Fiscal

PIN Fiscal: 98

Permissão Fiscal (PDV) ☐

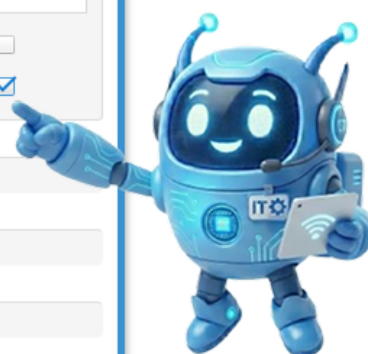
Permissão Fiscal ☒

▼ Gestor

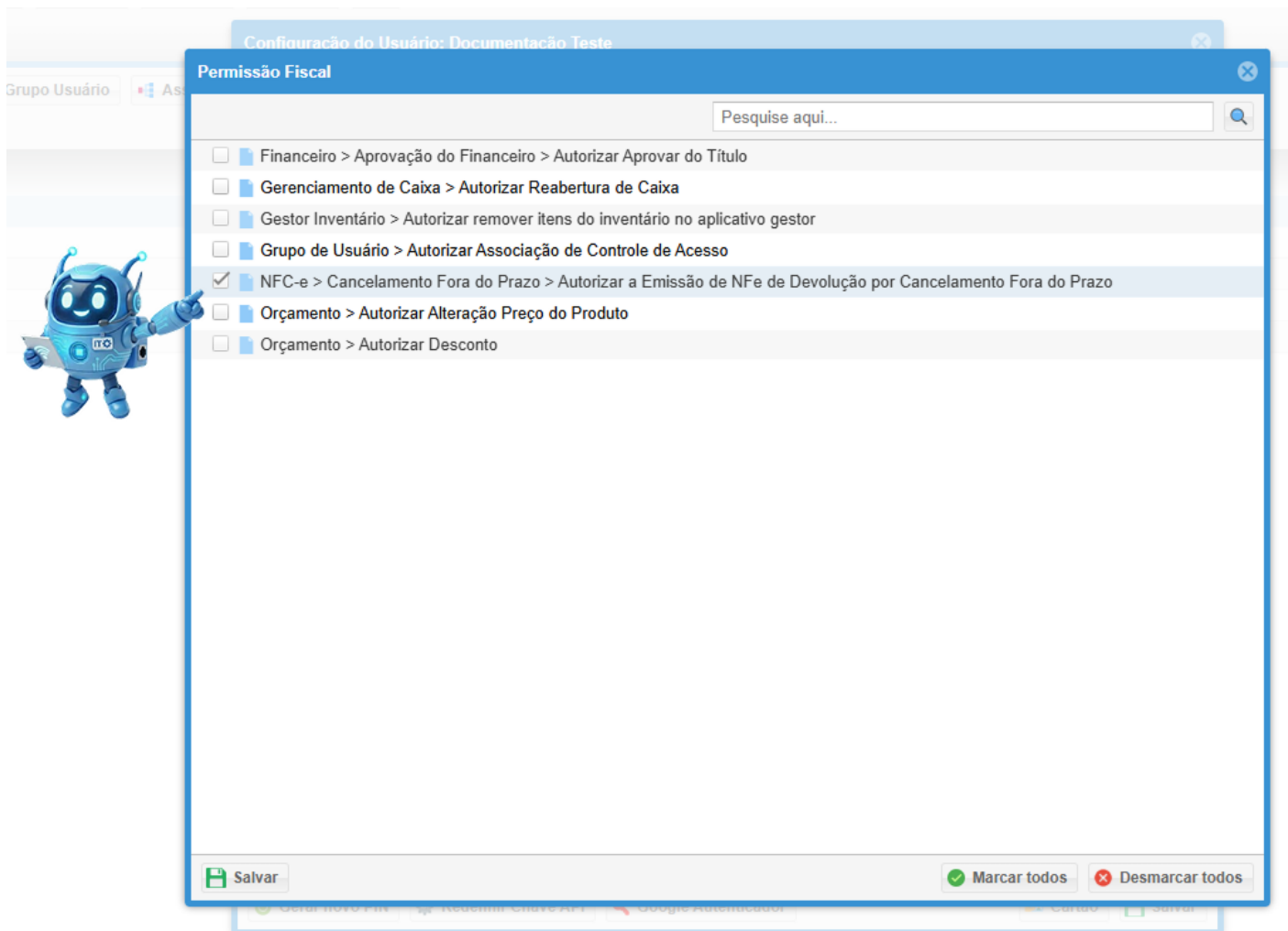
▼ PDV

▼ Acesso API

Gerar novo PIN Redefinir Chave API Google Autenticador Cartão Salvar



- Marque a mesma opção de "**NFC-e > Cancelamento Fora do Prazo > Autorizar a Emissão de NFe de Devolução por Cancelamento Fora do Prazo.**".
- Clique em **Salvar**.



## Resumo para fixação:

- **Configuração Geral:** Vale para toda a rede cadastrada no sistema.
- **Configuração na Entidade:** Vale exclusivamente para a loja selecionada, ideal para unidades com regras fiscais distintas.
- **Atenção Fiscal:** O cancelamento via devolução gera uma nova nota, por isso a operação precisa estar "redondinha" com os impostos configurados.

**Dica do illi:** Se você configurar na **Entidade**, essa regra terá prioridade sobre o que estiver na **Configuração Geral**. Use isso para personalizar suas lojas de luxo ou populares de forma independente!.