

Integração Credsystem — Introdução

Este material explica como o sistema ILLI se conecta à Credsystem para consultar faturas, receber pagamentos e operar o Totem de Pagamento Instantâneo nas lojas.

Índice dos capítulos

- 01 — Introdução** (esta página): o que é o sistema e palavras importantes
- 02 — Arquitetura**: como os módulos se conectam
- 03 — Instalação**: banco de dados e passos de instalação
- 04 — Configuração**: cadastro por loja/entidade
- 05 — Portal do operador**: tela de atendimento no balcão
- 06 — Fluxo de pagamento**: pagamento em dinheiro ou cartão
- 07 — Fluxo de Pagamento Instantâneo e Totem**: pagamento por Código de Resposta Rápida e autoatendimento
- 08 — Parcelamento e limite**: simulação e contratação de planos
- 09 — Estorno e regras**: desfazimento de pagamento
- 10 — Gestor no celular**: configuração de caixa e impressora
- 11 — Referência para Tecnologia da Informação**: endpoints, tabelas e auditoria

Em linguagem simples

O sistema permite que a loja **consulte a fatura do cliente** pelo Cadastro de Pessoa Física, **receba o pagamento** (dinheiro, cartão ou Pagamento Instantâneo) e **registre tudo** no caixa e no histórico da loja.

Existem três formas principais de uso:

1. **Portal no computador** — o operador atende o cliente no balcão.
2. **Totem de Pagamento Instantâneo** — o cliente paga sozinho na tela de autoatendimento.
3. **Aplicativo Gestor no celular** — configura qual caixa e impressora cada funcionário usa.

Tudo isso conversa com os servidores da **Credsystem** (empresa do cartão/fatura) pela internet, de forma segura.

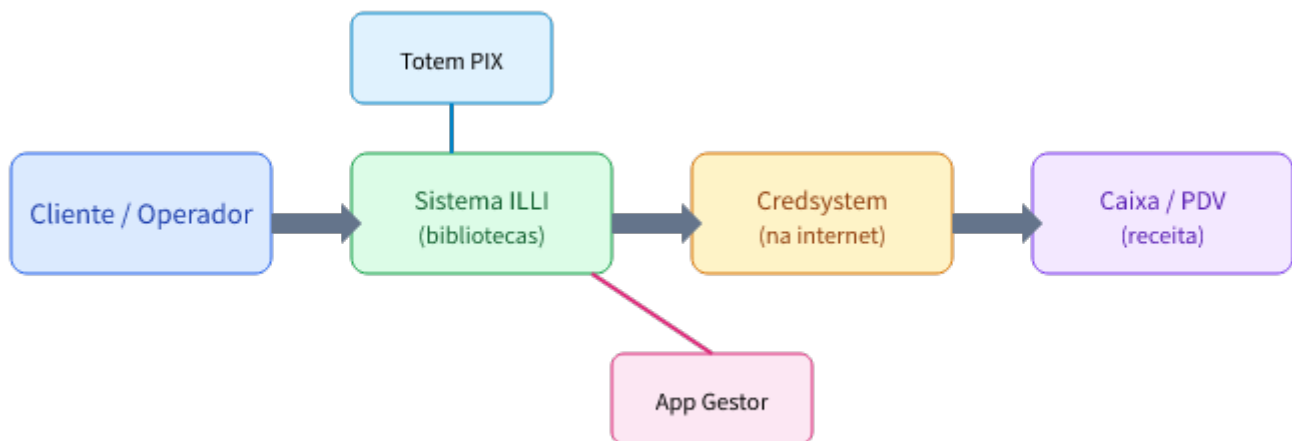


Figura 1 — O ILLI fica no meio: recebe o pedido da loja, fala com a Credsystem e registra no caixa.

Glossário — palavras que você vai encontrar

Cadastro de Pessoa Física

Número de identificação do cliente. É usado para buscar a fatura dele.

Extrato / Fatura

Conta que o cliente precisa pagar. Pode ter valor total, valor mínimo ou parcelas.

Entidade / Loja

Cada unidade de negócio cadastrada no ILLI. Cada loja tem sua própria configuração.

Caixa

O ponto de venda onde o operador trabalha. O pagamento pode gerar uma entrada de dinheiro no caixa.

Pré-autorização

Passo em que a Credsystem *reserva* o pagamento antes de confirmar de vez. É como "segurar" o valor.

Efetivação

Confirmação final do pagamento na Credsystem.

Estorno / Desfazimento

Cancelar um pagamento que já foi feito. Só é permitido em alguns casos e dentro de um prazo.

Pagamento Instantâneo

Forma de pagamento instantânea pelo celular, usando Código de Resposta Rápida.

Totem

Tela de autoatendimento na loja, onde o cliente paga sozinho pelo Pagamento Instantâneo.
Integrador

Banco de dados auxiliar que guarda histórico de clientes, pagamentos e avaliações do totem.

Ponto de Venda

Sistema de ponto de venda do ILLI. Registra entradas e saídas de dinheiro no caixa.

Detalhes para Tecnologia da Informação

O diretório `bibliotecas/` contém 4 módulos independentes escritos em Pré-processador de Hipertexto, cada um identificado por Identificador Universal Único:

Identificador Universal Único	Classe	Função
<code>981bf94-...</code>	<code>api_integracao_credsystem</code>	Cliente de Transferência Representacional de Estado/Autorização Aberta Credsystem
<code>88e14c87-...</code>	<code>api_integracao_credsystem_pagamento_total</code>	Portal, totem, Ponto de Venda, banco integrador
<code>857e21c5-...</code>	<code>credsystem_gestor_configuracoes</code>	Config caixa/impressora por usuário
<code>f3d67c71-...</code>	<code>configCredsystem</code>	Tela legada (substituída pela Quasar em <code>981bf94</code>)

Dependência compartilhada: `util.php` (`12262a22-30ab-11e9-bb4c-127101af6b0d`).

Documentação focada nos módulos atuais; legado Protocolo Simples de Acesso a Objetos em `v1/credsystem` não é coberto neste livro.

Revision #8

Created 2026-06-19 19:33:45 UTC by Gustavo Filgueiras

Updated 2026-06-19 20:30:07 UTC by Gustavo Filgueiras