Fluxo de Pagamento Instantâneo e Totem de Autoatendimento

O cliente pode pagar a fatura pelo Pagamento Instantâneo usando o Código de Resposta Rápida — seja no balcão com o operador ou sozinho no totem de autoatendimento.

Em linguagem simples

No balcão (com operador)

1. O operador consulta o Cadastro de Pessoa Física e escolhe pagar com **Pagamento Instantâneo**.
2. Aparece um **Código de Resposta Rápida** na tela.
3. O cliente escaneia com o aplicativo do banco e paga.
4. O sistema fica **verificando** se o pagamento chegou (a cada poucos segundos).
5. Quando confirmado, aparece a mensagem de sucesso.

No totem (autoatendimento)

1. O cliente toca na tela do totem na loja.
2. O totem abre a página de pagamento instantâneo (`/v1/credsystem-pix`).
3. O cliente digita o Cadastro de Pessoa Física, vê o Código de Resposta Rápida e paga pelo celular.
4. No final, pode dar uma **nota de 1 a 5** sobre o atendimento.

Importante: pagamento por Pagamento Instantâneo *não pode ser desfeito* pelo operador depois (diferente do dinheiro/cartão).

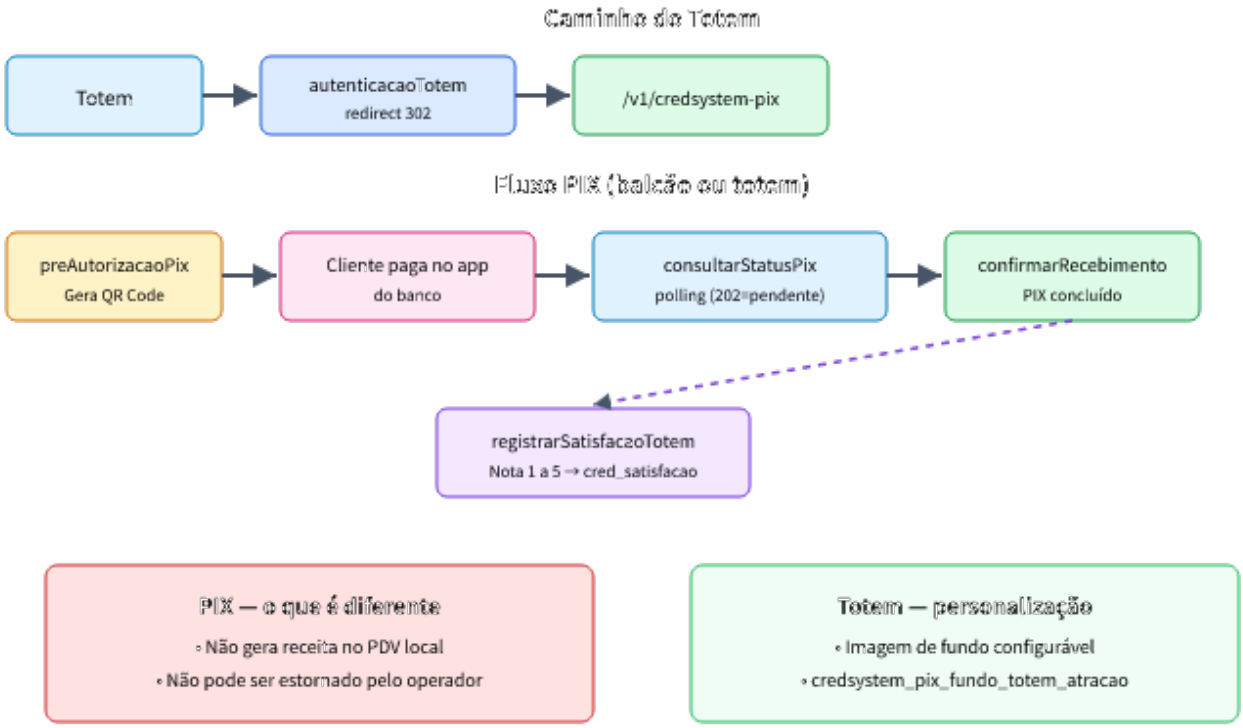


Figura 7 — Totem redireciona para `/v1/credsystem-pix`; fluxo Pagamento Instantâneo usa Código de Resposta Rápida, verificação periódica de status e avaliação opcional.

Detalhes para Tecnologia da Informação

Totem — entrada

- `autenticacaoTotem()` em `88e14c87/controle.php`
- Protocolo de Transferência de Hipertexto código 302 → `/v1/credsystem-pix` (Interface do Usuário fora de `bibliotecas/`)

Endpoints de Pagamento Instantâneo

Método 88e14c87	Interface de Programação de Aplicações 981bfb94	Endpoint Credsystem
`preAutorizacaoPix`	`preAutorizacaoPix()`	`POST pre-autorizacao/pix`

Método 88e14c87	Interface de Programação de Aplicações 981bfb94	Endpoint Credsystem
`consultarStatusPixPagamento`	`consultarStatusPreAutorizacaoPix()`	`GET pre-autorizacao/sonda/status-pix`
`confirmarRecebimentoPix`	—	Salva em `cred_pagamento` (tipo Pagamento Instantâneo); sem `registrarReceita`

Consulta repetida de Pagamento Instantâneo

- Protocolo de Transferência de Hipertexto **202** = pagamento ainda pendente; front deve continuar consultando.
- Protocolo de Transferência de Hipertexto **200** com sucesso = Pagamento Instantâneo confirmado.
- Auditoria: `credsystem-pix-pre-autorizacao`, `credsystem-recebimento-pix`

Satisfação do totem

- `registrarSatisfacaoTotem()` → INSERT em `cred_satisfacao`
- Campos: `cpf_cliente`, `nota` (1–5)

Imagem de fundo

- Config global: `credsystem_pix_fundo_totem_atracao`
- Criar, Ler, Atualizar e Excluir via `obter/salvar/limpar/exibirFundoTotemAtracao`

Revision #4
Created 2026-06-19 20:35:45 UTC by Gustavo Filgueiras
Updated 2026-06-19 20:54:29 UTC by Gustavo Filgueiras