

# Estorno e Regras de Desfazimento

Em alguns casos, o operador pode cancelar um pagamento já feito — mas existem regras de prazo e tipo de pagamento que precisam ser respeitadas.

## Em linguagem simples

Se o operador cometeu um erro ou o cliente desistiu, é possível **desfazer o pagamento** — mas com estas regras:

Regra	Explicação
<b>Prazo de 24 horas</b>	Só dá para desfazer pagamentos feitos nas últimas 24 horas.
<b>Pagamento Instantâneo não pode</b>	Pagamentos feitos por Pagamento Instantâneo não aparecem na lista de desfazimento.
<b>Só pagamentos confirmados</b>	Apenas pagamentos com situação "efetivado" (confirmado).
<b>Registra saída no caixa</b>	O estorno gera uma despesa no Ponto de Venda (dinheiro "saí" do caixa).

Passos para o operador:

1. Consultar o Cadastro de Pessoa Física do cliente.
2. Abrir a lista de pagamentos que podem ser desfeitos.
3. Escolher o pagamento e confirmar o desfazimento.
4. O sistema cancela na Credsystem e registra a despesa no caixa.

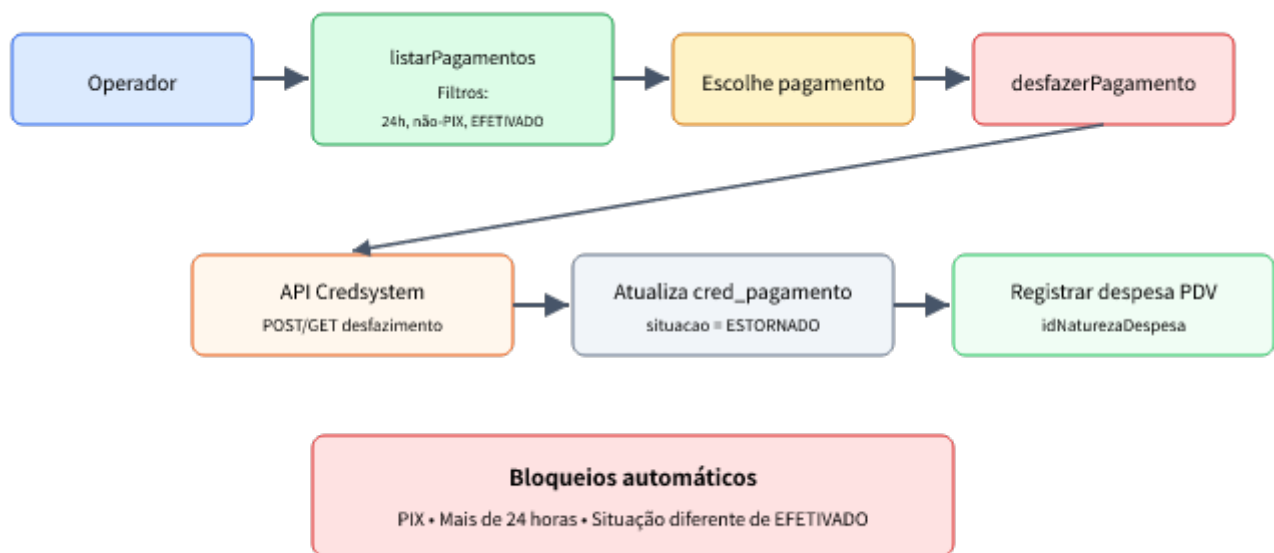


Figura 9 — Estorno: lista filtrada → desfazimento na Credsystem → atualização local → despesa no Ponto de Venda.

# Detalhes para Tecnologia da Informação

## Constante de prazo

`PRAZO_DESFAZIMENTO_HORAS = 24` em `88e14c87/controle.php`

## Query de listagem

### (listarPagamentosCredsystemIntegrador)

- `situacao = 'EFETIVADO'`
- `pagamento <> 'PIX'`
- `data_criacao >= NOW() - 24 HOURS`
- Limite: 2000 registros por Cadastro de Pessoa Física

## desfazerPagamento()

1. Valida prazo e existência do registro em `cred_pagamento`
2. Chama `api_integracao_credssystem::desfazer()` → `desfazimento`
3. Atualiza `cred_pagamento.situacao` para `ESTORNADO`
4. `registrarDespesa()` → `vendarapida::sangriasuprimimento` (DESPESA, usa `idNaturezaDespesa`)
5. Auditoria: `credssystem-estorno-pagamento`

## Estorno automático em falha

No fluxo `pagamento()` (981bfb94), se `estornarEmFalha=true` (default) e a efetivação falhar após pré-autorização, o sistema chama `desfazer` automaticamente.

---

Revision #1

Created 2026-06-19 20:37:11 UTC by Gustavo Filgueiras

Updated 2026-06-19 20:37:23 UTC by Gustavo Filgueiras