

Documentação [Via PDV]

1. Como acessar os módulos

Todos os módulos Credsystem ficam no menu do PDV, em **Outras funções**.

1. Abra o **PDV** (tela do caixa).
2. Abra o **Menu**.
3. Em **Outras funções**, escolha o módulo desejado:

Credsystem (Dinheiro)

Receber pagamento em dinheiro.

ALT+SHIFT+A

Credsystem (PIX)

Receber pagamento via PIX.

ALT+SHIFT+B

Credsystem (Limite)

Consultar limite e situação do cartão.

ALT+SHIFT+C

Credsystem (Desfazer)

Estornar um pagamento já feito.



Menu Outras funções com os quatro módulos Credsystem

Dica: você também pode usar os atalhos de teclado mostrados no menu para abrir o módulo mais rápido.

2 Credsystem (Dinheiro)

Use este módulo para receber o pagamento de títulos Credsystem em **dinheiro**.

Passo a passo

1. No menu, abra **Credsystem (Dinheiro)**.
2. Na tela **Consulta por CPF**, digite o CPF do cliente (somente números). A máscara é aplicada automaticamente.
3. Pressione **Enter** ou clique em **Consultar**.

Caixa - PDV v3.20.0.0 - GUSTAVO.CENTRAL.ILLIMITAR.COM.BR:8103

Credsystem (Dinheiro)

Credsystem · Dinheiro

Informe o CPF, consulte títulos em aberto e confirme o recebimento total (ou mínimo, quando disponível na operação).
Caixa Matriz 1 · Caixa Operador

Consulta por CPF

Use apenas números; a máscara é aplicada automaticamente. Enter envia a consulta quando o CPF estiver válido.

CPF do cliente

000.000.000-00

Consultar

N

Powered by 

Caixa - PDV v3.20.0.0 - GUSTAVO.CENTRAL.ILLIMITAR.COM.BR:8103

Credsystem (Dinheiro)

Credsystem · Dinheiro

Informe o CPF, consulte títulos em aberto e confirme o recebimento total (ou mínimo, quando disponível na operação).
Caixa Matriz 1 · Caixa Operador

Consulta por CPF

Use apenas números; a máscara é aplicada automaticamente. Enter envia a consulta quando o CPF estiver válido.

CPF do cliente

090.915.227-63

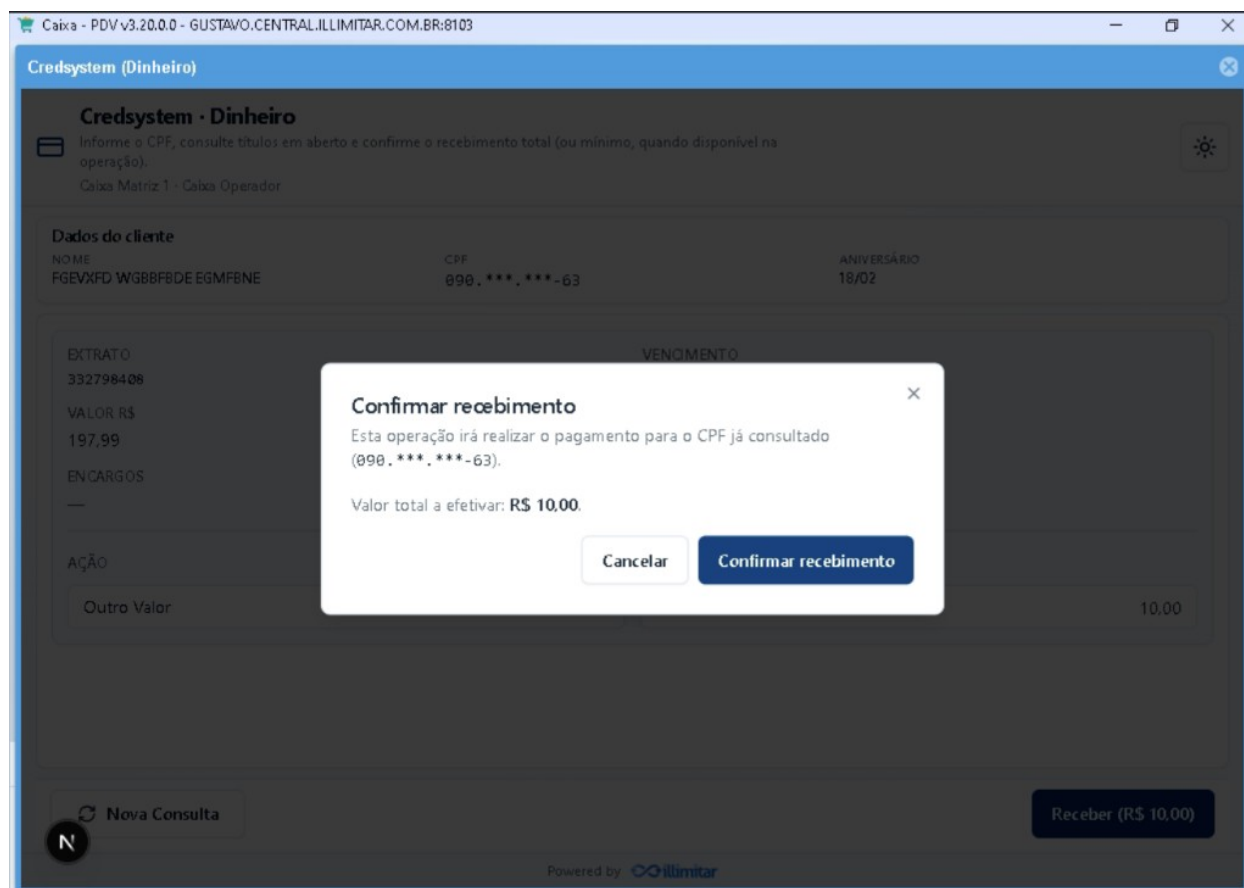
Consultar

N

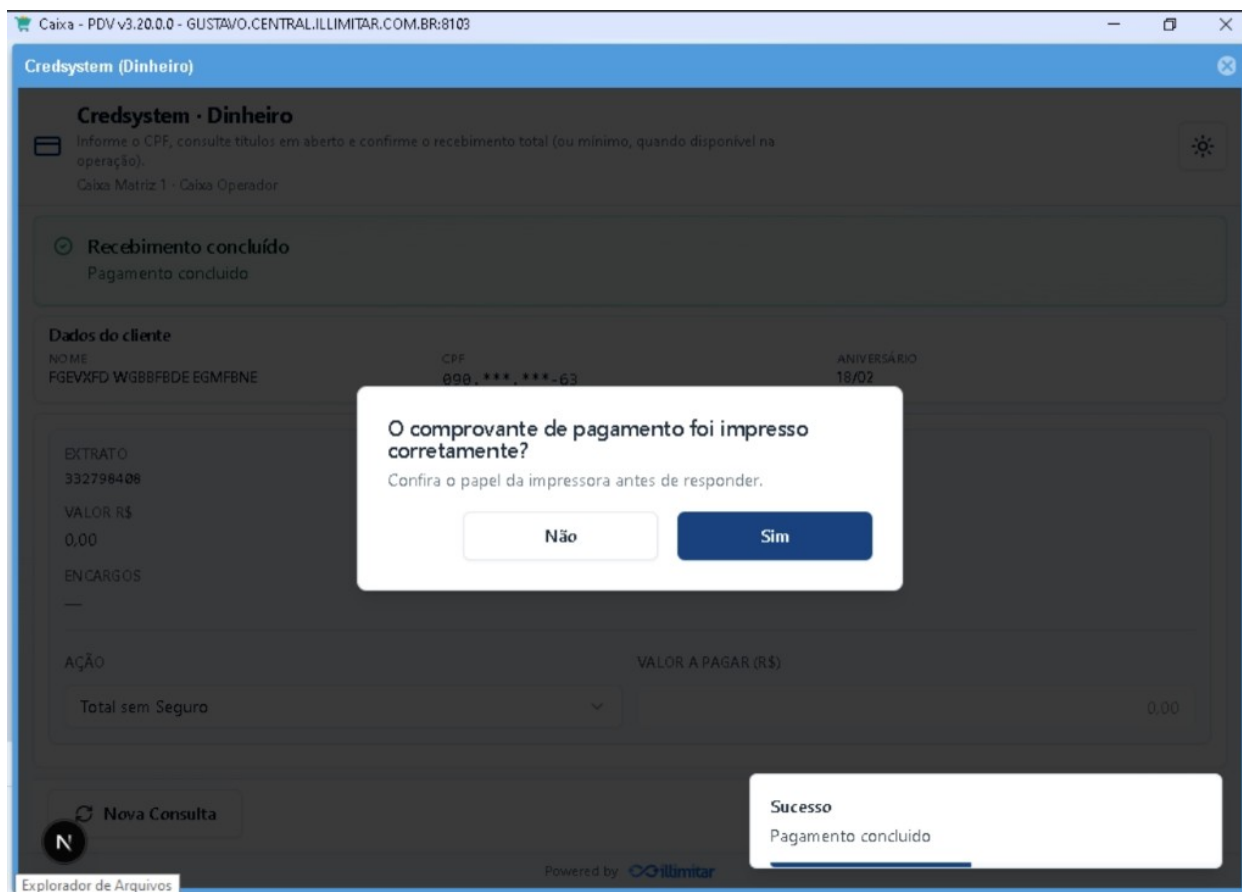
Powered by 

4. Confira os **dados do cliente** (nome, CPF e aniversário).

5. Veja o título em aberto (extrato, valor, encargos).
6. Em **Ação**, escolha quanto receber:
 - **Total sem Seguro** — valor total;
 - **Mínimo** — quando disponível;
 - **Outro Valor** — digite o valor desejado.
7. Clique em **Receber**.
8. Na janela **Confirmar recebimento**, confira o CPF e o valor e clique em **Confirmar recebimento**.



9. Após o sucesso, o sistema pergunta: *“O comprovante de pagamento foi impresso corretamente?”*
10. Confira o papel da impressora. Se estiver ok, clique em **Sim**. Se não, clique em **Não** para registrar a ocorrência e gerar nova via.
11. Use **Nova Consulta** para atender outro cliente.



Pergunta sobre a impressão do comprovante após o pagamento

Quando o recebimento concluir, a tela mostra a mensagem de sucesso e o toast “Pagamento concluído”.

3 Credsystem (PIX)

Use este módulo para o cliente pagar títulos Credsystem via **PIX** (QR Code ou copia e cola).

Passo a passo

1. No menu, abra **Credsystem (PIX)**.
2. Informe o **CPF do cliente** (somente números) e clique em **Consultar** (ou Enter).

Caixa - PDV v3.20.0.0 - GUSTAVO.CENTRAL.ILLIMITAR.COM.BR:8103

Credsystem (PIX)

Credsystem - PIX
Informe o CPF, consulte títulos em aberto e confirme o pagamento via PIX.
Caixa Matriz 1 · Caixa Operador

Consulta por CPF
Use apenas números; a máscara é aplicada automaticamente. Enter envia a consulta quando o CPF estiver válido.

CPF do cliente

090.915.227-63

Consultar

Powered by illimitar

Consulta por CPF — Credsystem (PIX)

3. Confira os dados do cliente e o título em aberto.
4. Escolha o valor a receber (total, mínimo ou outro valor) e clique em **Receber**.
5. Na tela **Forma de recebimento**, escolha **PIX**.

Caixa - PDV v3.20.0.0 - GUSTAVO.CENTRAL.ILLIMITAR.COM.BR:8103

Credsystem (PIX)

Credsystem - PIX
Informe o CPF, consulte títulos em aberto e confirme o pagamento via PIX.
Caixa Matriz 1 · Caixa Operador

Dados do cliente

NOME	CPF	ANIVERSÁRIO
FGEVXFD WGBBFBDE EGMFBNE	090. ***. ***-63	18/02

EXTRATO

332798408	VENCIMENTO
	10/12/2024
VALOR R\$	VALOR TOTAL R\$
170,50	170,50
ENCARGOS	
—	

AÇÃO

Outro Valor

VALOR A PAGAR (R\$)

0,10

Receber (R\$ 0,10)

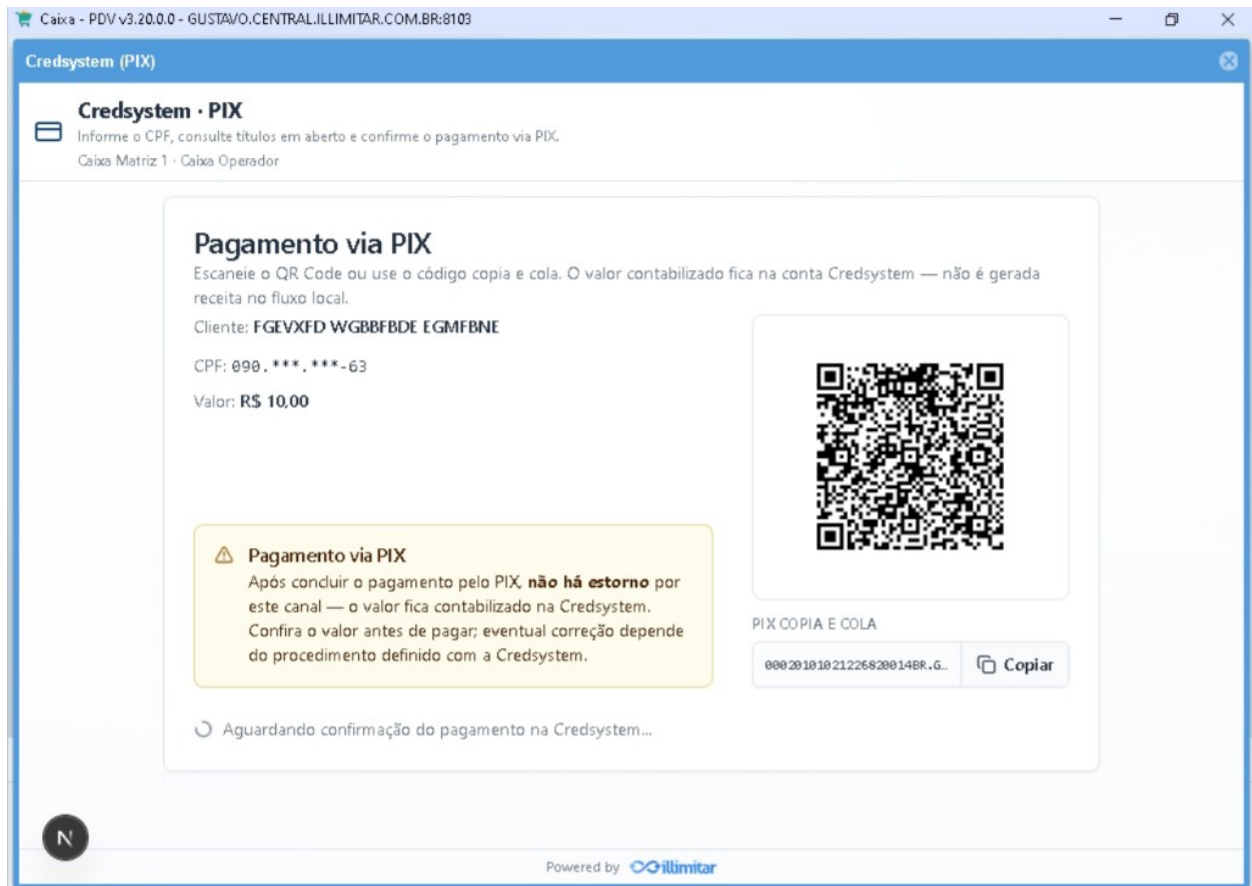
Nova Consulta

Powered by illimitar
biblioteca: 1.1.20 || portal: 10.54

6. Na tela **Pagamento via PIX:**

- Peça ao cliente para **escanear o QR Code**; ou
- Clique em **Copiar** e envie o código **PIX copia e cola**.

7. Aguarde a mensagem “*Aguardando confirmação do pagamento na Credsystem...*” até a confirmação automática.



Importante: depois que o PIX é pago, **não há estorno por este canal**. O valor fica na Conta Credsystem. Confira o valor antes de o cliente pagar. Qualquer correção depende do procedimento combinado com a Credsystem.

O valor do PIX é contabilizado na Credsystem — **não gera receita no fluxo local** do caixa.

4 Credsystem (Limite)

Use este módulo para consultar o **limite disponível** e a **situação do cartão** do cliente.

Passo a passo

1. No menu, abra **Credsystem (Limite)**.

2. Digite o **CPF do cliente** (somente números).
3. Pressione **Enter** ou clique no botão **Limite**.
4. As informações abrem em uma nova página.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "Caixa - PDV v3.20.0.0 - GUSTAVO.CENTRAL.ILLIMITAR.COM.BR:8103". The page title is "Credsystem (Limite)". The main heading is "Credsystem · Limite", followed by the instruction "Informe o CPF e consulte limite e situação do cartão na Credsystem." and the user role "Caixa Matriz 1 · Caixa Operador". A section titled "Consulta por CPF" provides instructions: "Use apenas números; a máscara é aplicada automaticamente. Enter envia a consulta de limite quando o CPF estiver válido. As informações abrem numa nova página após a consulta." Below this, there is a label "CPF do cliente" and a text input field containing "000.000.000-00". To the right of the input field is a blue button labeled "Limite" with a dollar sign icon. The footer of the page includes a circular logo with the letter "N" and the text "Powered by illimitar".

Consulta de limite por CPF

O que aparece no resultado

- **Documento e Nome do cliente**
- **Número do cartão**
- **Limite disponível para compras**
- **Vencimento do extrato**
- **Situação do cartão**
- **Cartão seguro** (Sim/Não)
- **Limite extra disponível** (quando houver plano extra)

Caixa - PDV v3.20.0.0 - GUSTAVO.CENTRAL.ILLIMITAR.COM.BR:8103

Credsystem (Limite)

Credsystem · Limite
Informe o CPF e consulte limite e situação do cartão na Credsystem.
Caixa Matriz 1 · Caixa Operador

Informações de Limite

Documento	090.***.***-63
Nome do Cliente	FGEVXFD WGBBFBDE EGMFBNE
Número do Cartão	9603 7711 2536 8846
Limite Disponível Compras	2.621,02
Vencimento Extrato	10
Situação Cartão	D
Cartão Seguro	Sim

Limite extra disponível

Nenhum plano extra retornado nesta consulta.

Simular Parcelas

Valor da compra

R\$

Simular parcelas

[Voltar à consulta](#)

Powered by illimitar

Resultado da consulta de limite e situação do cartão

Simular parcelas

1. No quadro **Simular Parcelas**, informe o **valor da compra**.
2. Clique em **Simular parcelas** para ver as opções.
3. Para voltar à busca, use **Voltar à consulta**.

5 Credsystem (Desfazer)

Use este módulo para **estornar** um pagamento já registrado na Credsystem.

Apenas pagamentos com menos de 24h podem ser desfeitos

Passo a passo

1. No menu, abra **Credsystem (Desfazer)**.
2. Informe o **CPF do cliente** e clique em **Consultar** (ou Enter).

Caixa - PDV v3.20.0.0 - GUSTAVO.CENTRAL.ILLIMITAR.COM.BR:8103

Credsystem (Desfazer)

Credsystem · Desfazer pagamento

Consulte pelo CPF, confira os títulos e solicite o estorno do pagamento na Credsystem.
Caixa Matriz 1 · Caixa Operador

Consulta por CPF

Informe o CPF para carregar os dados do cliente e a lista de pagamentos registrados para estorno. Use apenas números; Enter envia quando o CPF estiver válido.

CPF do cliente

000.000.000-00

Consultar

N

Powered by 

Consulta por CPF — Credsystem (Desfazer)

3. Confira os **dados do cliente**.
4. Na lista **Pagamentos registrados**, localize o pagamento desejado (data/hora, autorização, valor, forma e situação).
5. Clique em **Estornar** na linha do pagamento.

Caixa - PDV v3.20.0.0 - GUSTAVO.CENTRAL.ILLIMITAR.COM.BR:8103

Credsystem (Desfazer)

Credsystem · Desfazer pagamento

Consulte pelo CPF, confira os títulos e solicite o estorno do pagamento na Credsystem.
Caixa Matriz 1 · Caixa Operador

Dados do cliente
Informações retornadas pela consulta (Credsystem).

NOME	CPF
FGEVXFD WGBBFBDE EGMFBNE	090.915.227-63
ANIVERSÁRIO	
18/02	

Pagamentos registrados

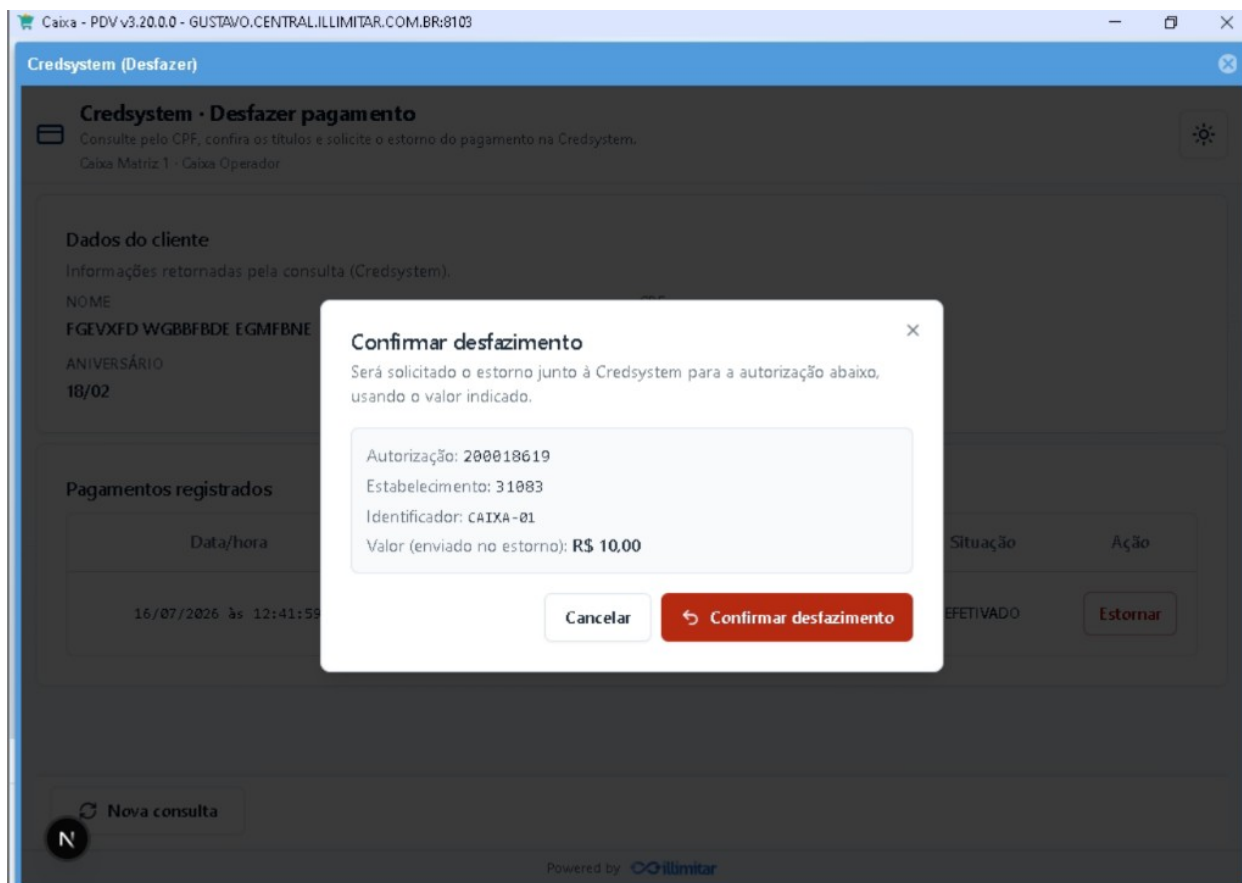
Data/hora	Autorização	Valor	Pagamento	Situação	Ação
16/07/2026 às 12:41:59	200018619	R\$ 10,00	DINHEIRO	EFETIVADO	<button>Estornar</button>

 Nova consulta

Powered by 

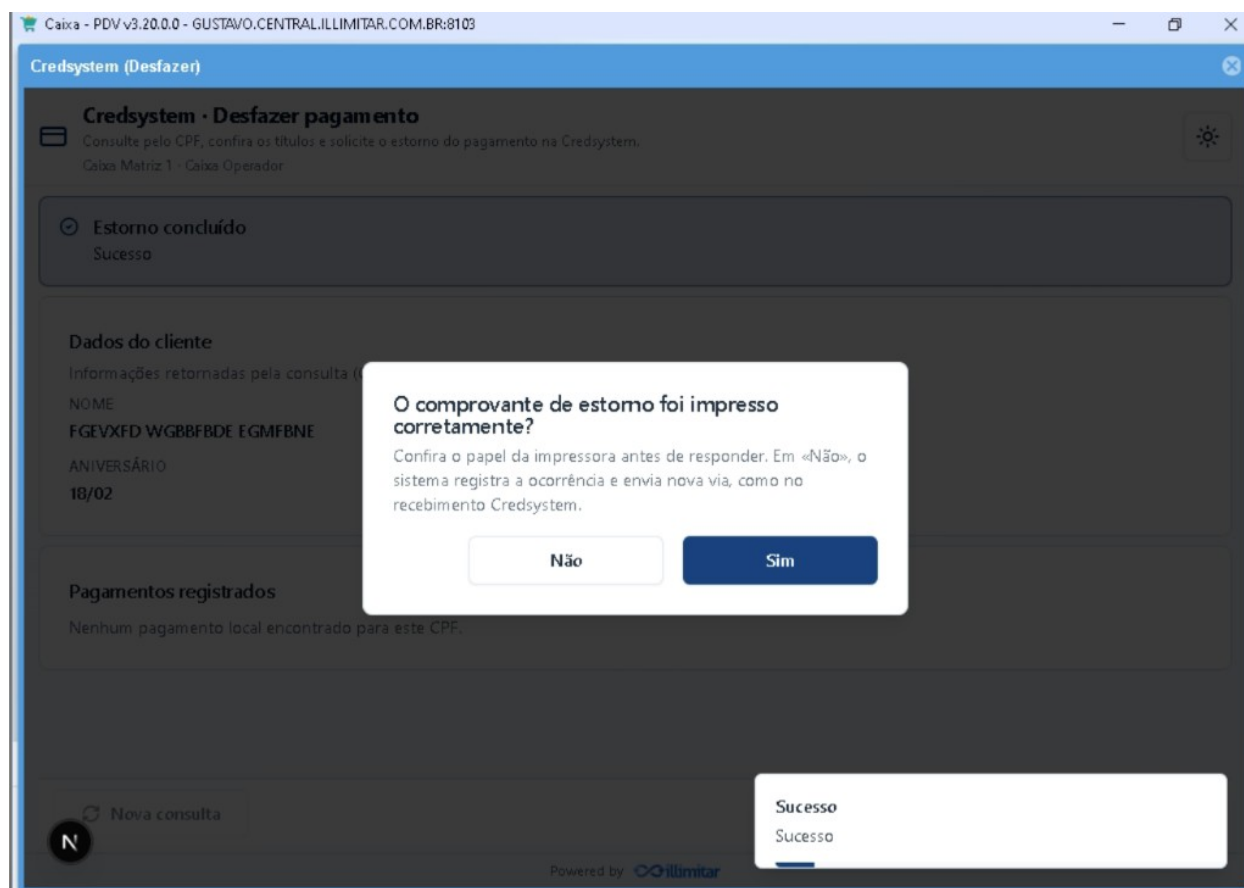
Lista de pagamentos com o botão Estornar

- Na janela **Confirmar desfazimento**, confira autorização, estabelecimento, identificador e valor.
- Clique em **Confirmar desfazimento** (botão vermelho) para solicitar o estorno à Credsystem.



Confirmação do desfazimento / estorno

8. Quando o estorno concluir, confira se o **comprovante de estorno** saiu corretamente na impressora.
9. Responda **Sim** ou **Não**. Em "Não", o sistema registra a ocorrência e envia nova via.
10. Use **Nova consulta** para outro CPF.



Confirmação da impressão do comprovante de estorno

O estorno é uma ação definitiva junto à Credsystem. Confira sempre autorização e valor antes de confirmar.

6 Dicas gerais para o caixa

Situação	O que fazer
Digitar CPF	Use só números. A máscara (000.000.000-00) é aplicada sozinha.
CPF inválido	O Enter / botão só envia quando o CPF estiver completo e válido.
Comprovante não saiu	Responda Não na pergunta de impressão para gerar nova via.
PIX pago errado	Não dá para estornar pelo canal PIX do PDV. Siga o procedimento com a Credsystem.
Trocar de cliente	Use o botão Nova consulta .
Fechar o módulo	Clique no X no canto superior direito da janela.

Resumo do caminho: PDV → Menu → Outras funções → Credsystem (Dinheiro / PIX / Limite / Desfazer).

Revision #5

Created 2026-07-16 14:41:42 UTC by Gustavo Filgueiras

Updated 2026-08-05 17:45:29 UTC by Gustavo Filgueiras