Instalação Pulsus - Totem Sunmi K2 Mini

Essa é uma opção que permite instalar, configurar e estabilizar o agente Pulsus MDM em modo Kiosk (*Device Owner*) no Totem Sunmi K2 Mini rodando Android 7.1.2 (Sunmi OS Custom). Devido a disputas de privilégios com o utilitário proprietário da fabricante (`PMUtils`) e o launcher nativo (`com.woyou.launcher`), a implantação deve ser realizada em bancada via cabo USB utilizando comandos ADB para instalar o aplicativo, conceder privilégios e delegar o controle da tela inicial exclusivamente ao Pulsus.

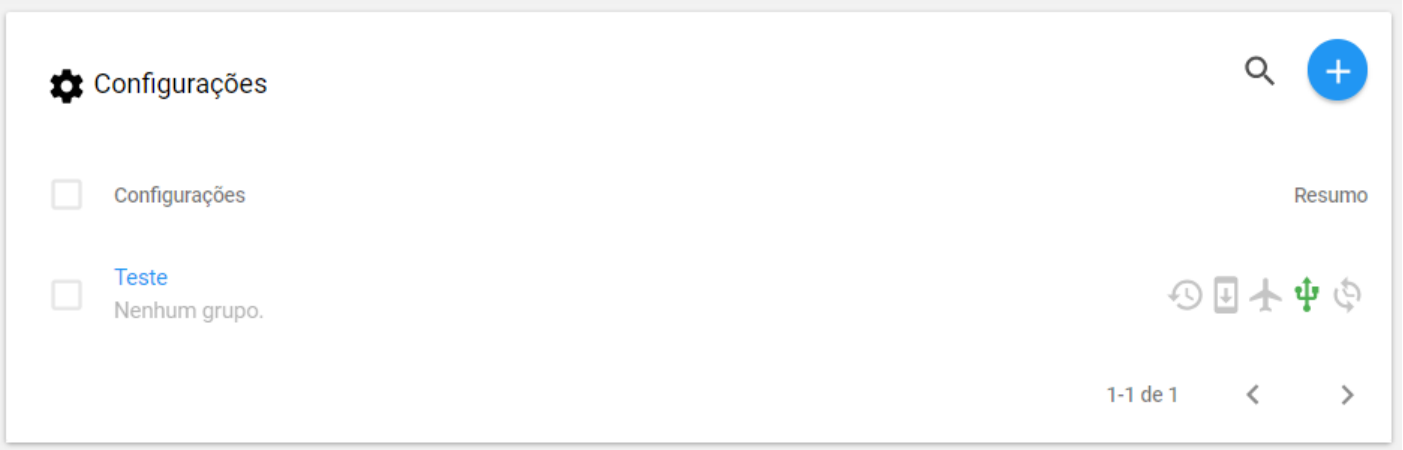
1. Objetivo

Orientar na configuração preventiva no painel web, preparação do equipamento, instalação do agente Pulsus e execução dos comandos via ADB no Totem Sunmi K2 Mini. Este procedimento elimina o loop de carregamento inicial ("*Tentando aplicar o launcher*" / "*Demorando muito?*"), blinda o botão *Home* e estabelece o protocolo padrão de manutenção remota.

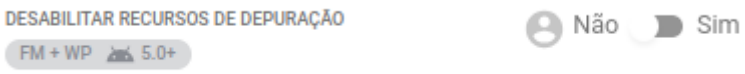
---

2. Pré-requisitos e Restrições do Sistema

- **Acesse o menu lateral "Configurações" e selecione o perfil de configuração que será aplicado ao totem.**



- **Mantenha desabilitada a opção "DESABILITAR RECURSOS DE DEPURAÇÃO" ("Não").**



> **Perigo: Mantenha esta opção sempre desativada ("Não"). Caso ela esteja ativa quando o dispositivo sincronizar com o grupo, o acesso via ADB será bloqueado pela política. Em caso de *looping* de interface onde seja necessário ativar a depuração para manutenção, a única solução será resetar o aparelho pelo Pulsus.**

- **Ambiente no Computador:**

  Certifique-se de que o **SDK Platform-Tools (ADB)** esteja configurado e aloque o arquivo APK do agente Pulsus (`latest-pulsus.apk`) no mesmo diretório do terminal.

- **Identificação do Equipamento:**

  Obtenha o número de série/ID do dispositivo conectado (exemplo: `KM27228Q40039`) através do comando `./adb devices` para direcionar os scripts corretamente.

> **Atenção: Não utilize o comando `pm hide com.woyou.launcher` (bloqueado pelo sistema com erro *SecurityException*), não ative o Pulsus no menu oculto de hardware Lab → Kiosk (gera loop infinito de renderização) e não mantenha o Nova Launcher ativo como intermediário (gera brecha de segurança no botão *Home*).**

---

3. Comandos via Terminal

Para interromper a interceptação do utilitário proprietário `PMUtils` e remover alternativas de interface que impedem o registro da tela inicial (`HOME intent`), execute os comandos abaixo no terminal (substituindo `[ID_DO_TOTEM]` pelo serial do aparelho) conforme a numeração:

1- Instalar o pacote base do agente Pulsus MDM:

```
./adb -s [SERIAL_DO_TOTEM] install latest-pulsus.apk
```

2- Instalar o pacote base do agente Pulsus MDM:

```
./adb -s [SERIAL_DO_TOTEM] install latest-pulsus.apk
```

3- Injetar o privilégio máximo de Device Owner (D.O.) no agente:

```
./adb -s [SERIAL_DO_TOTEM] shell dpm set-device-owner
mobi.pulsus/.messaging.DeviceAdminReceiver
```

4- Conceder permissão avançada de sobreposição de tela no Android:

```
./adb -s [SERIAL_DO_TOTEM] shell pm grant mobi.pulsus
android.permission.SYSTEM_ALERT_WINDOW
```

5- Desativar o launcher de fábrica da Sunmi (congela o pacote nativo)

```
./adb -s [SERIAL_DO_TOTEM] shell pm disable-user --user 0 com.woyou.launcher
```

6- Força o Android a reavaliar e delegar a tela inicial ao Pulsus:

```
./adb -s [ID_DO_TOTEM] shell am start -a android.intent.action.MAIN -c android.intent.category.HOME
```

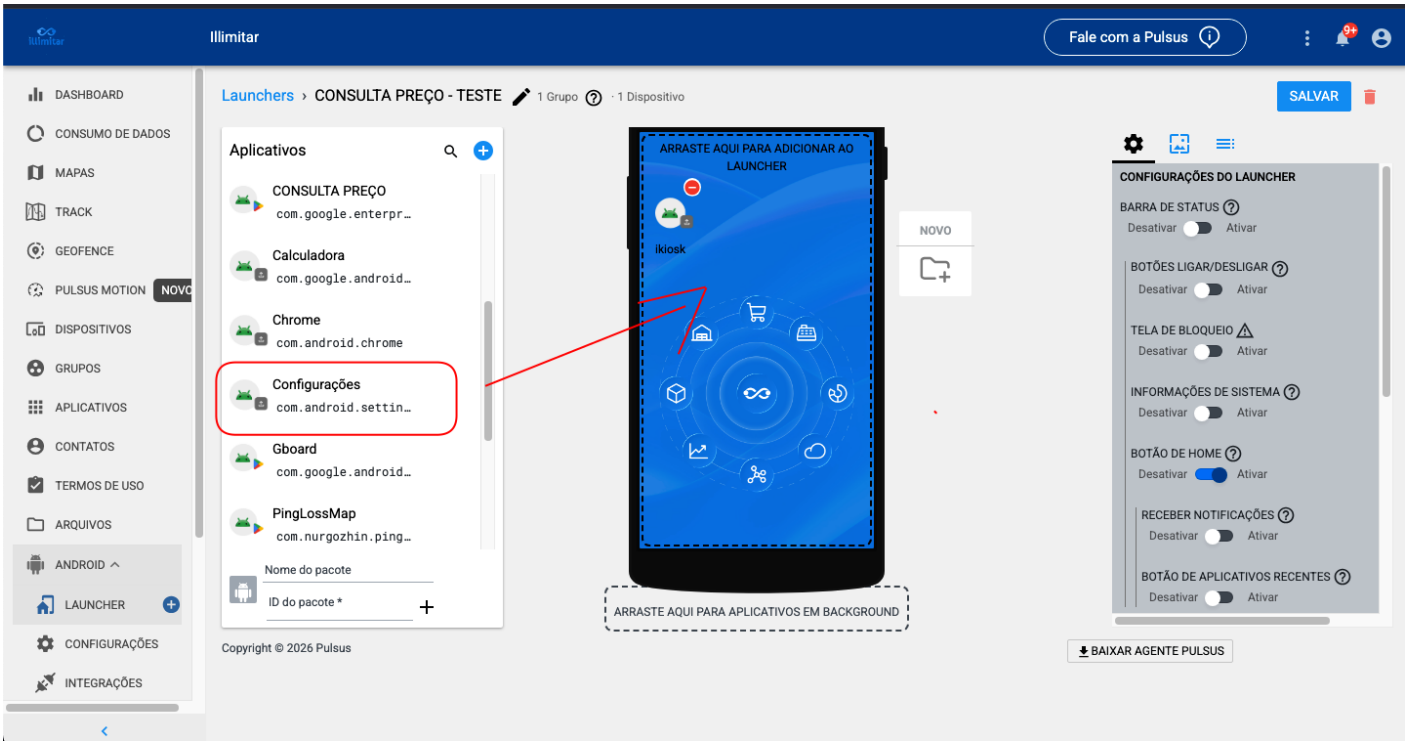
> **Sucesso:** O agente do Pulsus assumirá imediatamente o topo da hierarquia do sistema, eliminando o loop de carregamento. O acionamento repetido do botão *Home* físico ou virtual apenas atualizará a tela do quiosque, sem permitir o vazamento para a área de trabalho.

---

4. Protocolo Operacional para Manutenções Futuras

Como o launcher nativo da fabricante foi desativado, o acionamento local do "Modo Manutenção" por senha não exibirá uma área de trabalho tradicional. Utilize os procedimentos abaixo sempre que precisar realizar ajustes no totem:

- **Manutenção Padrão (Via Nuvem):** Acesse o painel web da Pulsus, edite temporariamente o layout do grupo do totem e adicione o aplicativo nativo **Configurações** (`com.android.settings`). O ícone aparecerá na tela em segundos. Após concluir os ajustes locais, remova o pacote do layout web para ocultá-lo novamente do usuário final.



- **Manutenção de Rede (Sem Wi-Fi):** Caso o totem perca a conexão Wi-Fi ou seja movido de loja, conecte um cabo de rede físico na entrada nativa **Ethernet (RJ45)** do equipamento. O totem recuperará o acesso à internet instantaneamente, permitindo liberar o ícone de **Configurações** via nuvem para reconfigurar o Wi-Fi local.

> **Informação:** Graças à entrada nativa RJ45 do Totem Sunmi K2 Mini, manutenções de rede em loja não exigem o uso de cabo ADB ou a reativação de launchers de terceiros.

---

5. Conclusão

Com essas etapas concluídas, o Totem Sunmi K2 Mini estará devidamente provisionado como *Device Owner*, livre do conflito de launchers do Sunmi OS e operando em Modo Quiosque blindado pelo Pulsus MDM. O equipamento está pronto para operar de forma contínua e segura no ambiente de loja.

Revision #2
Created 2026-11-18 20:12:04 UTC by Alan Carlos Pereira Da Silva
Updated 2026-11-19 17:55:46 UTC by Alan Carlos Pereira Da Silva