Instalação Pulsus - Bluebird ST103

Essa é uma opção que permite provisionar e configurar o agente Pulsus MDM em modo Kiosk (*Device Owner*) no terminal Bluebird ST103 rodando Android 10 nativo. Por contar com o assistente oficial do Google, a instalação limpa é realizada diretamente pela rede Wi-Fi utilizando o identificador corporativo do Android Enterprise (`afw#pulsus.mobi`), dispensando configurações via linha de comando (ADB).

1. Objetivo

Orientar na restauração, vinculação e validação do agente Pulsus MDM no dispositivo Bluebird ST103. Este procedimento garante uma implantação limpa e blindada em Modo Quiosque (*Device Owner*), assegurando que o equipamento opere de forma estável, segura e exclusiva para o ambiente de produção.

---

2. Processo de Provisionamento (Passo a Passo)

> **Atenção (Pré-requisito): Para evitar conflitos de privilégios com contas pré-existentes ou cache do sistema, o dispositivo deve estar obrigatoriamente restaurado para os padrões de fábrica antes de iniciar o procedimento.**

- **Restauração de Fábrica (Hard Reset):**

  Caso o aparelho já tenha sido utilizado anteriormente, realize a limpeza completa para retorná-lo ao estado original de inicialização (*Out-of-Box Experience - OOBE*).

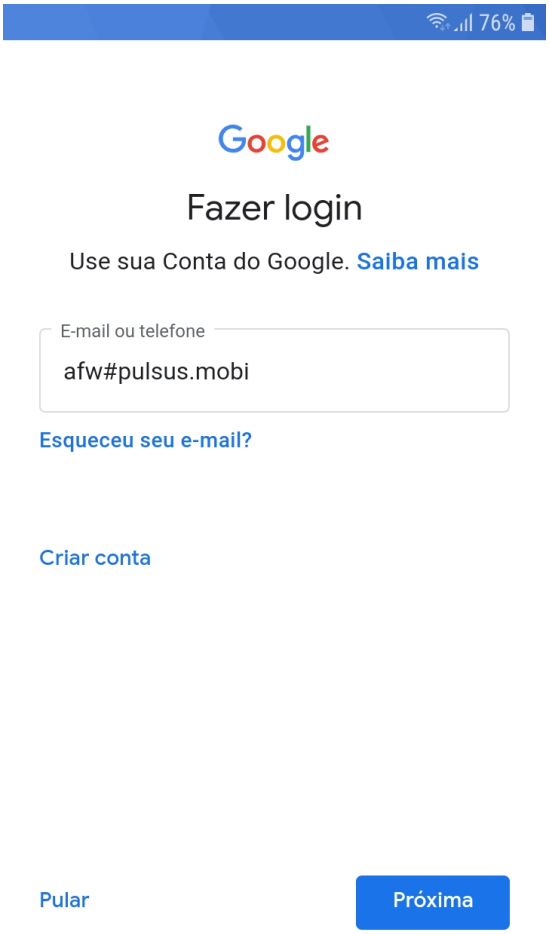
- **Conectividade Inicial:**

  Na tela de boas-vindas do Android 10, avance as etapas iniciais e conecte o equipamento a uma rede Wi-Fi estável com acesso irrestrito à internet.

- **Ativação do Android Enterprise (AfW):**

  Na etapa do assistente do Google onde normalmente se insere uma conta pessoal, digite exatamente o identificador corporativo da Pulsus no campo de e-mail e avance:

`afw#pulsus.mobi`



> **Informação:** Ao reconhecer o comando `afw#pulsus.mobi`, o sistema operacional ignora a criação de contas padrão e inicia automaticamente o download do pacote do Agente Pulsus direto dos servidores do Android Enterprise.

- **Aceite de Termos e Permissões:** Siga as instruções exibidas na tela, aceite os termos de administração de dispositivo e conceda as permissões solicitadas para que o agente se consolide como *Device Owner* (Dono do Dispositivo).
- **Vinculação ao Grupo:** Finalize a configuração inserindo a chave de autenticação correspondente ao grupo correto da loja ou operação no painel web da Pulsus.



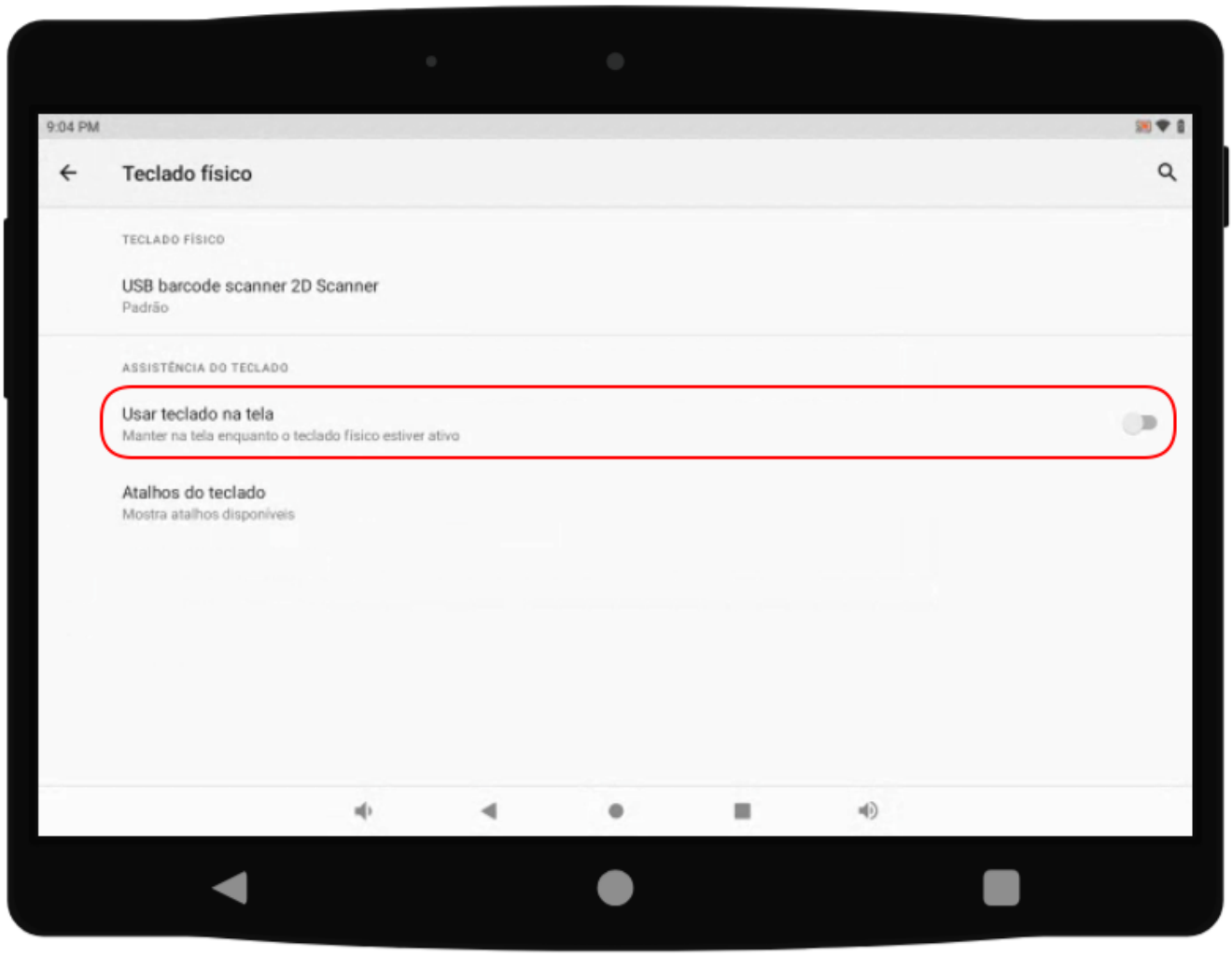
> **Sucesso:** Após validar a chave do grupo, o equipamento realizará o download automático do perfil corporativo, aplicando o Launcher restrito e os aplicativos homologados sem necessidade de scripts adicionais.

---

3. Configuração adicional (Desativar Teclado Virtual)

Para evitar que o teclado virtual esteja abrindo na tela (ao clicar no display ou de forma automática ao bipar), é necessário desativar a opção “Usar teclado na tela” na configuração do android.

- **Acesse no dispositivo: Configurações → Sistema → Idiomas e entrada → Teclado físico e desative a chave Usar teclado na tela.**



> Manter a chave desativada, ativar somente em caso de manutenção para que o teclado virtual fique disponível novamente.

---

4. Conclusão

Com essas etapas concluídas, o terminal Bluebird ST103 estará devidamente provisionado como *Device Owner* e pronto para uso corporativo. O dispositivo operará de forma totalmente blindada em Modo Quiosque, garantindo estabilidade e segurança contínua na execução da operação.

Revision #3
Created 2026-11-18 20:01:08 UTC by Alan Carlos Pereira Da Silva
Updated 2026-11-19 14:59:19 UTC by Alan Carlos Pereira Da Silva