Comunicado: Falso Positivo em Antivírus

Prezados(as) clientes e parceiros,

Informamos que foi identificado um **falso positivo** por parte de alguns antivírus, incluindo o **Windows Defender** e o **Kaspersky**, em relação às bibliotecas:

- CliSiTef64I.dll
- libcidbio.dll

Essas bibliotecas são **componentes legítimos e seguros** utilizados em nossos sistemas e **não representam qualquer ameaça** à integridade ou segurança dos seus dados.

Este incidente já está sendo tratado diretamente pelas **equipes mantenedoras das bibliotecas**, sendo:

- **Software Express** (atualmente **Fiserv Brasil**) – responsável pela **CliSiTef64I.dll**;
- **Control iD** – responsável pela **libcidbio.dll**.

Ações Recomendadas

Para garantir o funcionamento pleno do sistema, solicitamos a realização dos seguintes passos:

1. **Restaurar as DLLs colocadas em quarentena**:
   - Acesse o histórico de proteção do seu antivírus (Windows Defender ou Kaspersky);
   - Localize os alertas referentes aos arquivos **CliSiTef64I.dll** e **libcidbio.dll**;
   - Selecione a opção de **restaurar** os arquivos da quarentena e marcá-los como confiáveis.
2. **Criar exceções no antivírus**:
   - Adicione o diretório onde os arquivos estão localizados à lista de exclusões do antivírus;
   - No caso do **Windows Defender**, acesse:
     - *Configurações > Atualização e Segurança > Segurança do Windows > Proteção contra vírus e ameaças > Gerenciar configurações > Adicionar ou remover exclusões*.
3. **Verificar atualizações do antivírus**:
   - Certifique-se de que o antivírus está atualizado, pois as versões mais recentes das assinaturas de definição podem já ter corrigido o falso positivo.

Estamos acompanhando de perto a situação junto aos fornecedores e às empresas responsáveis pelas bibliotecas para que o falso alerta seja removido o quanto antes nas próximas atualizações de definições dos antivírus.

Agradecemos a compreensão e nos colocamos à disposição para quaisquer dúvidas ou suporte adicional.

Atenciosamente,

illimitar
SOLUÇÕES INTEGRADAS

Heron Santos
Desenvolvimento

Av. Marechal Fontenele, nº 3790
Jd. Sulacap, Rio de Janeiro - RJ
(21) 2042-0445
www.illimitar.com.br

Revision #1
Created 2026-11-24 22:23:40 UTC by Heron Santos
Updated 2026-11-24 22:23:40 UTC by Heron Santos